Compte-rendu d'activité 2022

sOgeres

Délégation de service public pour la restauration scolaire de la Ville de Saint Pol sur Mer

AU SOMMAIRE

Bilan **Qualité**

Bilan **Social**

Bilan **Technique**

Bilan **Financier**

Préambule

1. Contexte contractuel

La ville de Saint Pol sur Mer à délégué à Sogeres la gestion du service public de la restauration scolaire et municipale..

2. Descriptif des missions contractuelles

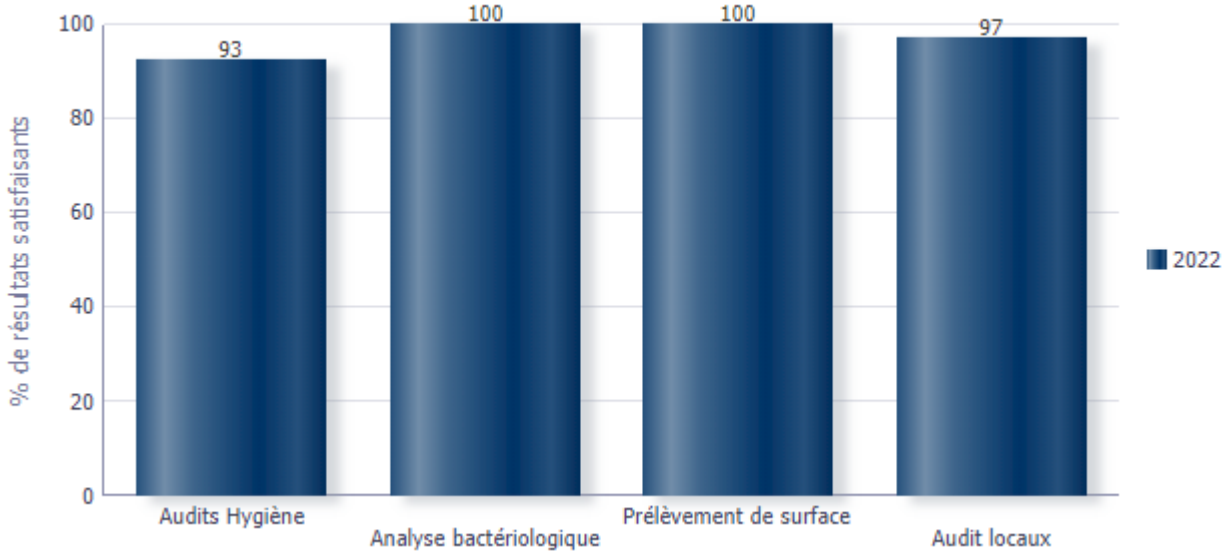
Sogeres a pour missions d'assurer :

- L'élaboration des menus en concertation avec diététicienne dédiée au Hauts de France et conformément à la réglementation en vigueur.
- L'approvisionnement en denrées alimentaires et autres consommables nécessaire à la fabrication et au conditionnement des repas.
- La confection au sein de la cuisine centrale de Saint Pol sur Mer des repas à destination :
    - du restaurant scolaire,
    - du foyer des personnes âgées et des personnes âgées déjeunant au restaurant Daniel Imbert et à domicile avec les normes de sécurité et d'hygiène définies par la réglementation en vigueur.
- Le nettoyage et l'entretien de la cuisine centrale.
- L'entretien et la maintenance de tous les équipements de la cuisine et des salles de restaurants.
- La gestion, la comptabilité, la facturation et l'encaissement du prix des repas auprès des usagers.

Résultats consolidés 1er janvier 2022/ 31 août 2022

	Restauration				Bionettoyage		Environnement	Audits Internes	SST			Offre
	Audits Hygiène (en %)	Analyse bactériologique (en %)	Prélèvement de surface (en %)	Audit locaux (en %)	Audit Bionettoyage (en %)	Analyse Bionettoyage (en %)	Audit Environnement (en %)	Grille Management Qualité (en %)	Nombre AT	TF	TG	Visite Mystère (en %)
SO734001 - CC ST POL S/MER	93	100	100	97				74	0	0,00	23,39	
SO734001 - CC ST POL S/MER	93	100	100	97				74	0	0,00	23,39	

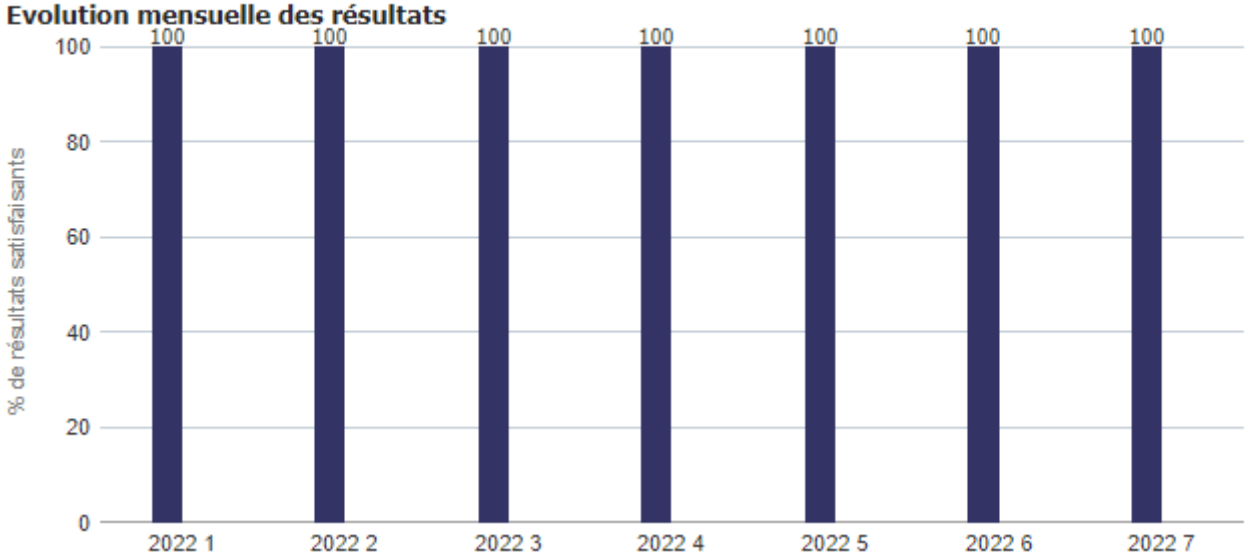
Evolution des résultats sur l'exercice



Description du Type de Mesure Analyse microbiologique

Description de la prestation Site avec agrément

Evolution mensuelle des résultats

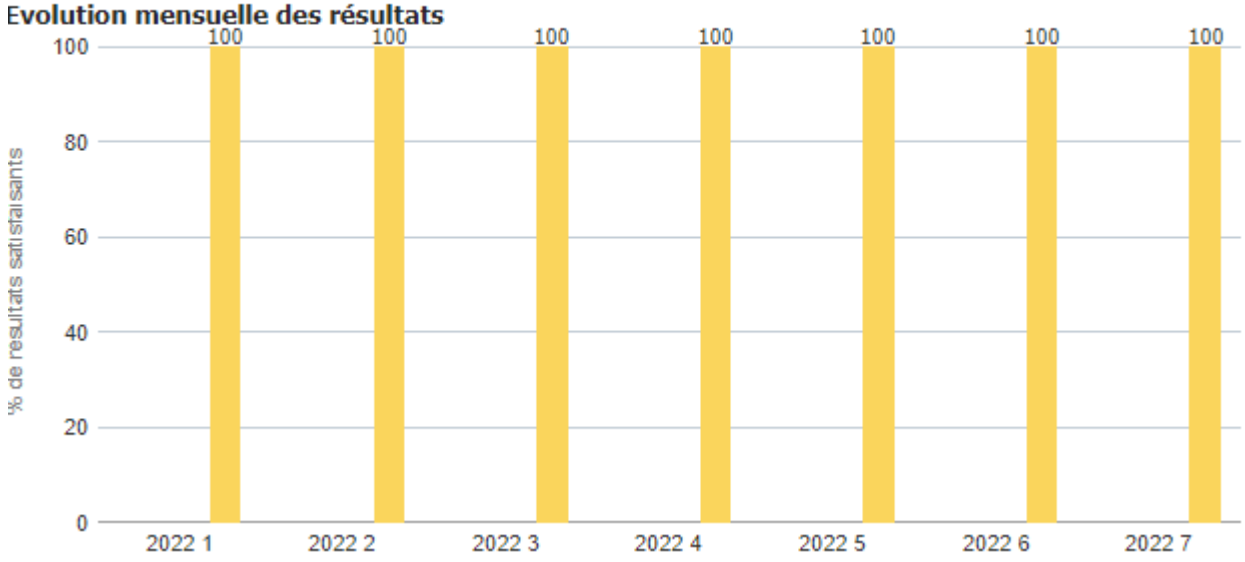


Bilan QUALITE
Les contrôles sanitaires

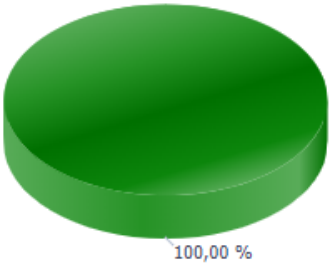
Description du Type de Mesure Prélèvement de Surface

Description de la prestation Site avec agrément

Evolution mensuelle des résultats



Répartition des résultats par couleur



Actualiser - Exporter

Nombre de résultats par couleur

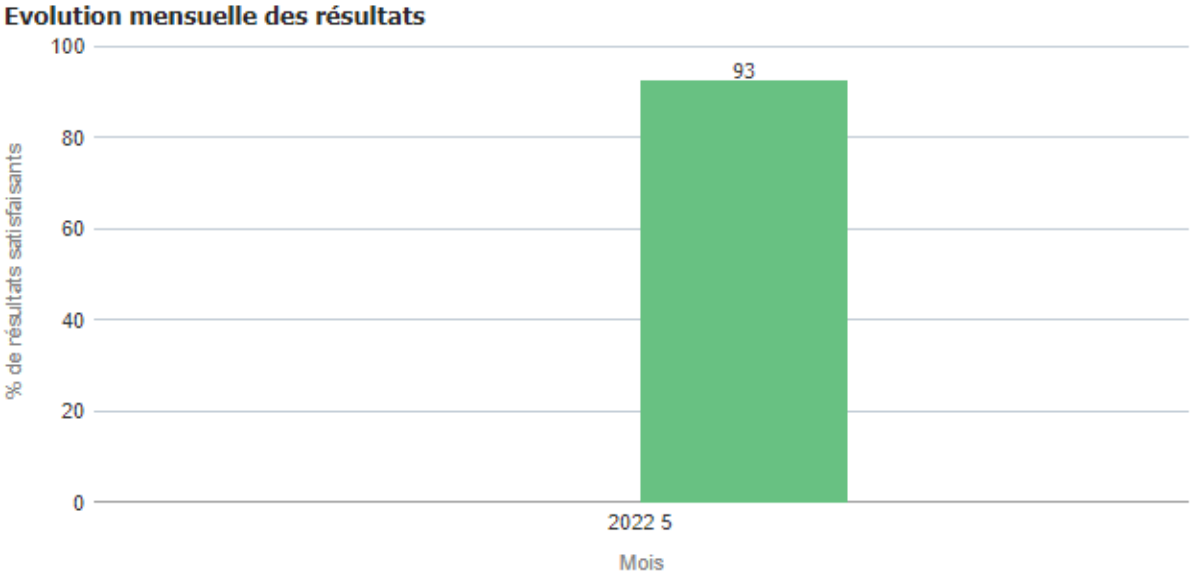
Couleur	Analyse microbiologique	Audit hygiène	Audit locaux matériels circuit	Prélèvement de Surface	Total
VERT	21	1	1	14	37
Total général	**21**	**1**	**1**	**14**	**37**

Bilan QUALITE
Les contrôles sanitaires

Les audits

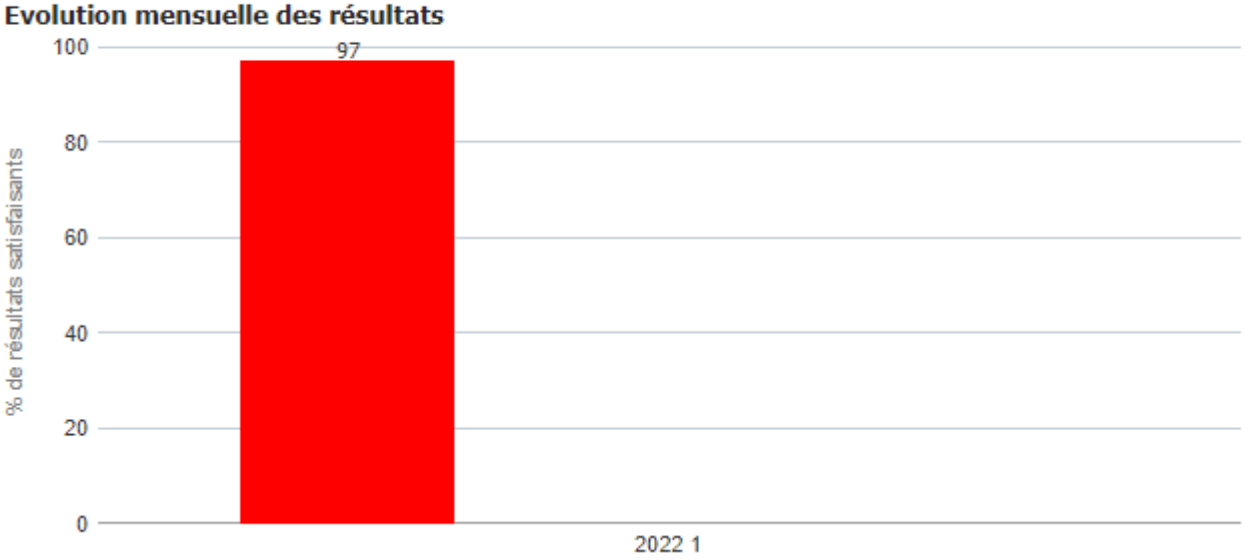
Description du Type de Mesure: Audit hygiène

Description de la prestation: Site avec agrément_audit complet



Description du Type de Mesure: Audit locaux matériels circuit

Description de la prestation: Site avec agrément



Bilan QUALITE
Les Approvisionnements

Pour les restaurants scolaires :

- Viande de **bœuf race à viande** d'origine Française labellisée 100% muscle
- Viandes **labellisées** (porc, veau, volaille, agneau)
- 2 composantes **Bio**/semaine
- 2 fromage **AOP** / mois : Saint Nectaire, Cantal, Pont l'Evêque…
- 100% du jambon et poulet **Label Rouge**
- Purée de pomme de terre **100 % maison**
- **2 gâteaux maison** / mois
- 1 repas **végétarien** / semaine
- pain **local**

Intervention d'une diététicienne (Marie Delannoy) :

- Gestion des **menus**
- **Animations**
- **Commission** de menus
- Relation clientèle

Bilan QUALITE
Les animations

•**"Les Pas pareilles"** - La découverte des saveurs à travers des recettes "Tout en couleurs" pensées pour les enfants

•**"C'est la fête !"** - La transformation éphémère de la cantine lors des fêtes traditionnelles ou événements du calendrier

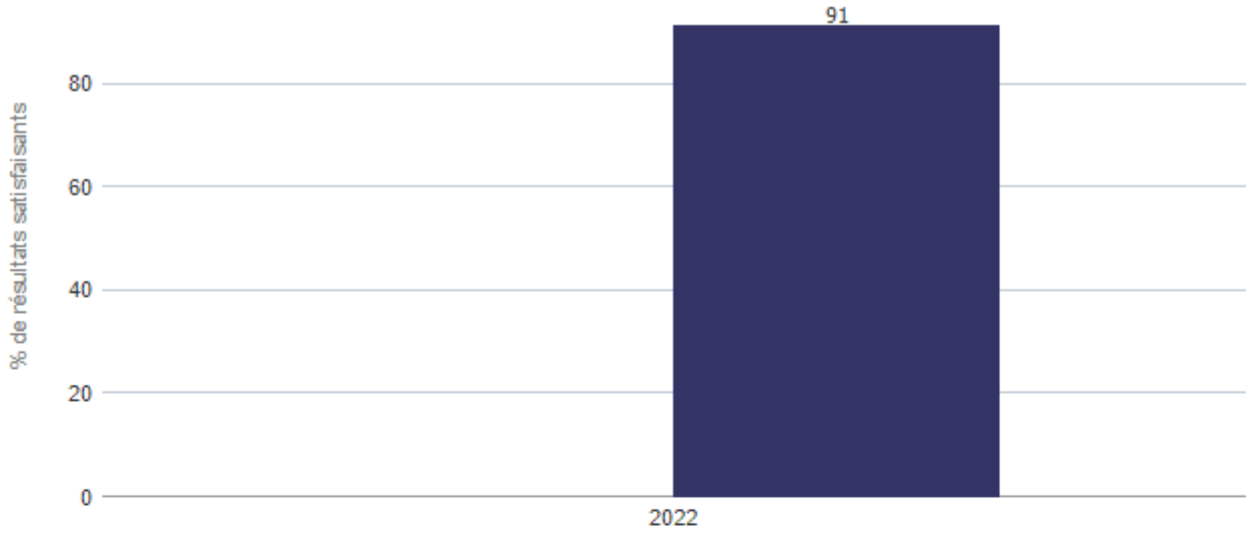
•**"A l'écoute de ma planète"** : on parle de respect de l'environnement, de produits locaux… et on s'amuse !

•**"Mission anti-gaspi"** : La sensibilisation au gaspillage alimentaire.

•**"Les amuse-bouche"** : Les nouveautés du chef à goûter en petites quantités.

•**"L'odyssée du goût"** : La découverte des saveurs du monde

Bilan QUALITE
L'enquête satisfaction

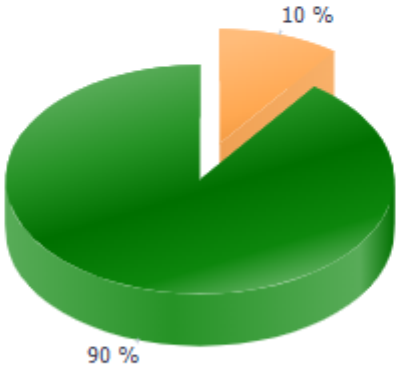


Actualiser - Exporter

Description du Type de Mesure Enquête Consommateurs

Description de la prestation 0 - Tous

Répartition des résultats par couleur



Actualiser - Exporter

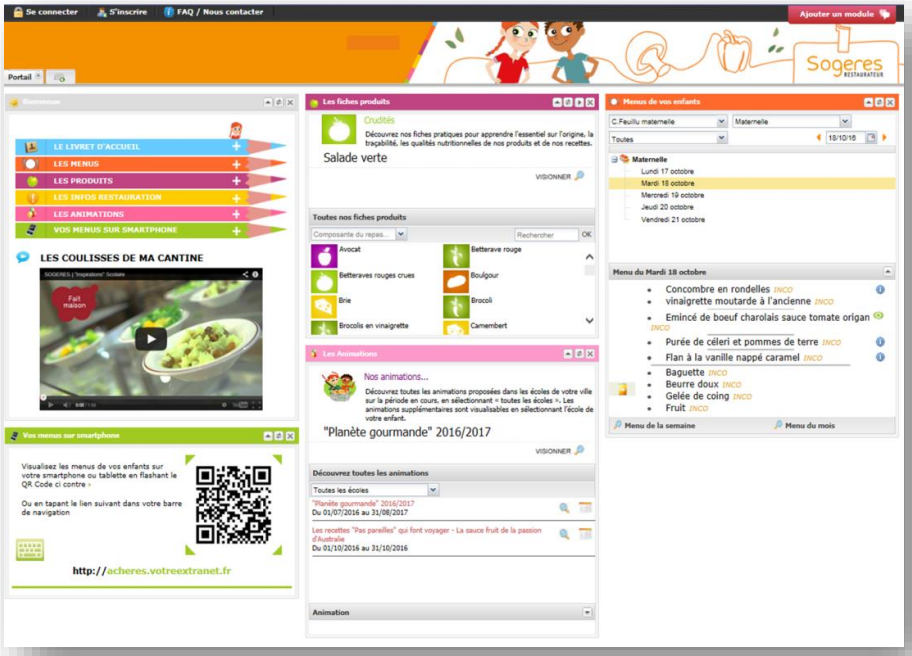
Nombre de résultats par couleur

Description du Type de Mesure **Enquête Consommateurs**

Compte-rendu Restauration

Un portail dédié à la restauration dans vos cantines

les menus des scolaires, des accueils de loisirs et des séniors, sont disponibles sur le site internet de la ville

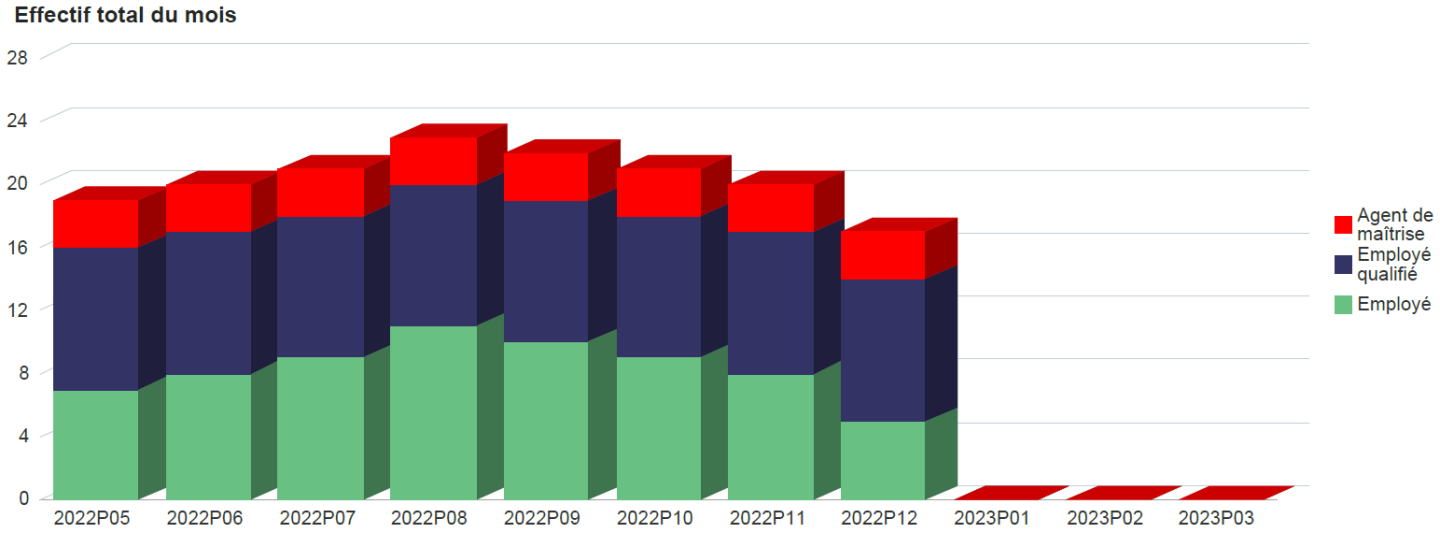


Bilan SOCIAL

Personnel de la cuisine :

- **Stéphane DECLUNDER** : Chef gérant
- **Christophe VERBEKE** : Chef de fabrication
- **Corinne GAMBIER** : Secrétaire administratif
- Employés de service : 12
- Employés techniques de restauration : 2

17 personnes pour vous servir au quotidien avec **le sourire** ☺



Bilan TECHNIQUE

SOCIETES	PRESTATIONS
Quiétalis 3C	Cuisiniste Maintenance
SITA	Bacs à graisse 2x / an
Amboile Chimie	Désinsectisation 6x / an Dératisation 4x / an
IGIENAIR	Nettoyage des hottes 2x / an Changement des filtres 6x / an
Dalkia	Chauffage, ventilation Production eau chaude
Eco Gras	Enlèvement des graisses

Bilan TECHNIQUE

REMPLACEMENT DE LA SAUTEUSE

quiétalis
Direction Régionale Nord Est Normandie
Agence Lille

60 chaussée Albert Einstein

59200 TOURCOING
Tél. : 03 20 25 20 28
Fax :
E-mail : sav.nord@quietalis.fr
Web : www.quietalis.com

Siret :
RCF :
Capital :
NAF :
TVA Intra :

N° devis : **SIV600010574/ 0**

Acompte :	0,00	%
TOTAL HT	8 237,11	EUR
TOTAL T.T.C.	********9884,53**	**EUR**

MATERIEL LIVRE PAR NOS SOINS SUR ARRIVEES EN ATTENTE MAXIMUM 1 METRE

GARANTIE 1 AN PIECES , MAIN D'ŒUVRE ET DEPLACEMENT

NOTRE PRESTATION COMPREND
La livraison du matériel
Le déchargement et le déballage par nos soins
La mise en place et les réglages par nos soins
L'évacuation et le retraitement des déchets (cartons, papiers, palettes...) + ancienne sauteuse

NOTRE GARANTIE (Extrait de nos conditions générales) se limite :
Au remplacement pur et simple des pièces mises hors d'usage par suite d'un défaut de matière ou de fabrication.
Aux frais de main d'œuvre et de déplacement si le matériel a été installé par la Société QUIETALIS.

Exclusions :
La garantie ne s'étend pas aux pièces d'usure normale ou de renouvellement, d'utilisation non conformes, d'un manque d'entretien ainsi que les causes chimiques , électrochimiques et électriques ou encore dans le cas d'intervention de toute personne non agréée pour ce faire par QUIETALIS.
La garantie ne couvre pas les interventions provoquées par le tartre.
Sont exclues de la garantie les parties suivantes : verres, glaces, joints ,ampoules d'éclairages, tubes quartz et soles de four a pizza.

DANS L'ESPOIR QUE CES CONDITIONS VOUS PERMETTRONT DE NOUS CONFIER CET ORDRE, A L'EXECUTION DUQUEL NOUS APPORTERONS TOUS NOS SOINS, VEUILLEZ AGREER, MADAME, MONSIEUR, NOS SALUTATIONS DEVOUEES.

P.O SOGERES
Espace de Restauration
Daniel IMBERT
ST POL SUR MER
Tél. 03 28 58 12 20 Fax 03 28 58 19 57

Bon pour accord.

RIB : 30004 02890 00040514931 53 IBAN : FR76 3000 4028 9000 0405 1493 153 BIC : BNPA FR XX XXX

QUIETALIS - 1, route de Gisy 91570 BIEVRES - Tél: 01 60 12 79 40 - contact@quietalis.fr

Capital SAS - 9 550 500 € *Siret 49872106700045 RC* *TVA Intra FR02498721067* *NAF 3320B*

Page 2

Bilan FINANCIER

DU 1ER JANVIER 2022 AU 31 AOUT 2022

Compte-rendu Financier

PRESTATIONS FACTUREES 2022

NOMBRE DE REPAS

	Maternelles	Primaires	Adultes	Adultes Mairie	Personnes agées sur place	Portage	Total
Janvier	2 562	6 479	931		855	2 099	**12 926**
Février	1 481	3 768	402		826	1 957	**8 434**
Mars	3 505	5 756	952		913	2 073	**13 199**
Avril	1 761	4 528	478		779	1 888	**9 434**
Mai	3 313	5 514	863		810	1 949	**12 449**
Juin	3 048	4 917	786		811	1 915	**11 477**
TOTAL de Janvier à Juin	**15 670**	**30 962**	**4 412**		**4 994**	**11 881**	**67 919**
Ratio Fréquentation	*34,82x*	*75,13x*	*10,71x*		*12,12x*	*28,83x*	*164,88x*
Juillet	690	3 752	179		702	1 913	**7 236**
Août		2 887		2 822	1 644	4 000	**11 353**
TOTAL de Juillet à Août	**690**	**6 639**	**179**	**2 822**	**2 346**	**5 913**	**18 589**
Ratio Fréquentation	*1,34x*	*12,54x*	*0,34x*	*5,33x*	*4,43x*	*11,17x*	*35,11x*
TOTAL de Janvier à Août	**16 360**	**37 601**	**4 591**	**2 822**	**7 340**	**17 794**	**86 508**
Ratio Fréquentation	*17,38x*	*39,93x*	*4,88x*	*3,00x*	*7,80x*	*18,90x*	*91,88x*

Compte-rendu Financier

Evolution des Effectifs				
	2021	2022	Ecart en masse	Variation en %
Maternelles	23 286	16 360	-6 926	-30%
Primaires	51 206	37 601	-13 605	-27%
Adultes	8 580	4 591	-3 989	-46%
Adulte encadrant	52	2 822	2 770	
Personnes agées sur place	5 215	7 340	2 125	100%
Portage	26 466	17 794	-8 672	-33%
Total 1	114 805	86 508	-28 297	-25%
Pique Niques	1 599	3 212	1 613	101%
Total 2	116 404	89 720	-26 684	-23%

Compte-rendu Financier

VALORISATION PAR POSTE

Maternelles	16 360	x	6,422	=	105 063,92
Primaires	37 601	x	6,620	=	248 918,62
Adultes	4 532	x	7,225	=	32 743,70
dont facturés à 7,607€	59	x	7,607		448,81
dont repas mairie	2 822	x	6,620		18 681,64
dont personnes agées	7 340	x	7,608		55 842,72
Adultes encadrants			7,608		
Portage à domicile	17 794	x	7,225	=	128 561,65
TOTAL					**590 261,06 €**

RECAPITULATIF PAR POSTE

1°) REPAS					590 261,06
2°) Eau	144	x	0,21	=	30,24
3°) Pique Niques	3 212	x	7,114	=	22 850,17
TOTAL PRESTATION					**613 141,47 €**

Compte-rendu Financier

ETAT DES CHARGES

I) MATIERES PREMIERES	
Consommation sur la période	
TOTAL CONSOMMATION MATIERES	**191 196**

II) FRAIS DE PERSONNEL	
Salaires bruts et traitements, charges sociales et taxes sur salaires	
TOTAL FRAIS DE PERSONNEL	342 358

III) CHARGES D'EXPLOITATION	
a) Frais de Transport	
Transport du personnel	40
Location de véhicules	8 192
Carburant	344
Assurance véhicules	0
TOTAL CHARGES TRANSPORT	**8 576**
b) Matières consommables (non alimentaire)	
Produits d'entretien et lessiviels	4 593
Films, barquettes, petit matériel et vaisselle	16 913
TOTAL MATIERES CONSOMMABLES	**21 506**
c) Sous-traitance	
Contrôles Bactériologiques/blanchissage	6 973
Décoration	411
TOTAL SOUS TRAITANCE	**7 383**

Compte-rendu Financier

d) Energie	
Eau	4 975
Gaz	10 411
Electricité	33 008
TOTAL ENERGIE	**48 394**
e) Poste et Télécommunication	
Affranchissement	84
Téléphone	1 308
TOTAL POSTE TELECOM	**1 391**
Entretien et maintenance	13 772
TOTAL MAINTENANCE	**13 772**

h) Assurances	
Assurances et taxes d'exploitation	23 101
i) Frais de Bureaux	
Fournitures de bureau et informatique	11 624
TOTAL FRAIS BUREAUX	**11 624**

TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	**135 748**

Compte-rendu Financier

IV) STRUCTURE ET REMUNERATION	1 903
Forfait contractuel, couverture de la quote part des frais de structure attachés à l'exploitation et rémunération.	

V) TAXE PROFESSIONNELLE & FONCIERE	-3 873

VI) AMORTISSEMENTS	0
(y compris provision de renouvellement matériel)	338

Compte-rendu Financier

COMPTE D'EXPLOITATION

(en euros HT)

	Exercice 2022	Impact au repas	Exercice 2021	Impact au repas	Ecart Valeur	Ecart %
Repas Maternelles	16 360		23 286		- 6 926	-30%
Repas Primaires	37 601		51 206		- 13 605	-27%
Repas Adultes	4 591		8 580		- 3 989	-46%
Repas Adultes Encadrants	2 822		52		2 770	5327%
Repas Portage à domicile	17 794		26 466		- 8 672	-33%
Repas personnes agées	7 340		5 215		2 125	
NOMBRE DE REPAS	**86 508**		**114 805**		**- 28 297**	**-25%**
C.A. Maternelles	105 063,92	6,42	148 098,96	6,36	- 43 035	-29%
C.A. Primaires	248 918,62	6,62	335 822,98	6,56	- 86 904	-26%
C.A. Adultes	107 268,06	23,36	101 020,62	11,77	6 247	6%
C.A. Adultes Encadrants	-		-		-	
C.A. Portage à domicile	128 561,65	7,23	189 364,23	7,16	- 60 803	-32%
C.A. Autres	22 880,41		15 605,30		7 275	47%
CHIFFRE D'AFFAIRES	**612 692,66**	**7,08**	**789 912,09**	**6,88**	**- 177 219**	**-22%**
Matières Premières	191 195,65	2,21	253 863,31	2,21	- 62 668	-25%
Produits achats	- 30 591,30		- 40 618,13	- 0,35	10 027	-25%
Frais de Personnel	342 358,38	3,96	412 189,95	3,59	- 69 832	-17%
Frais de transport	8 575,88	0,10	20 595,95	0,18	- 12 020	-58%
Non-Alimentaire	21 506,21	0,25	35 130,25	0,31	- 13 624	-39%
Sous-Traitance	7 383,38	0,09	10 200,35	0,09	- 2 817	-28%
Energie	48 393,63	0,56	36 616,10	0,32	11 778	32%
Affranchissement et Téléphone	1 391,32	0,02	2 134,47	0,02	- 743	-35%
Maintenance matériel & immobilier	13 771,86	0,16	26 048,83	0,23	- 12 277	-47%
Redevance	27 987,40		27 715,74	0,24	272	1%
Assurances et Taxes	19 228,00	0,22	17 373,58	0,15	1 854	11%
Frais de bureau informatique	11 624,49	0,13	23 237,02	0,20	- 11 613	-50%
Provisions renouvellement/ Amortissement	2 256,00	0,03	3 384,00	0,03	- 1 128	-33%
Frais de structure	1 903,18	0,02	2 525,71	0,02	- 623	-25%
CHARGES D'EXPLOITATION	**666 984,08**	**7,71**	**830 397,13**	**7,23**	**- 163 413**	**-20%**
RESULTAT D'EXPLOITATION	**- 54 291,42**	**0,63**	**- 40 485,04**	**0,35**	**- 13 806**	

Compte-rendu Financier

6. SUIVI PROVISION DE RENOUVELLEMENT MATERIEL

Date acquisition	Désignation	Valeur acquisition	Amortissement	Valeur nette comptable	Durée
1-sept.-16	Travaux sur verrière sud ouest	2 136,25	- 2 136,25	-	3 ans
1-sept.-16	Travaux sur cheneau	589,60	- 589,60	-	3 ans
TOTAL RENOUVELLEMENT 2016		**2 725,85**	**- 2 725,85**	**-**	
PAS DE RENOUVELLEMENT EN 2017		-	-	-	
Date acquisition	**Désignation**	**Valeur acquisition**	**Amortissement**	**Valeur nette comptable**	**Durée**
15-févr.-18	ouvre boite électrique professionnel	1 365,52	- 1 309,39	56,13	
14-juin-18	MIXER PLONGEANT MP550ULTRA	638,63	- 542,99	95,64	
20-oct.-18	FOUR MIXTE 20 NIVEAUX GAZ	13 928,88	- 5 050,02	8 878,86	
TOTAL RENOUVELLEMENT 2018		**15 933,03**	**- 6 902,40**	**9 030,63**	
Date acquisition	**Désignation**	**Valeur acquisition**	**Amortissement**	**Valeur nette comptable**	**Durée**
18-déc.-19	VESTIAIRES MULTICASES/SOCLES L/COLONNE-	1652,92	-286,28	1366,64	
18-déc.-19	RAYONNAGE LEGER RAPID 3 1800X900X600 ZINGUE	92,65	-16,04	76,61	
18-déc.-19	FAUTEUIL DE DIRECTION BOSS NOIR	**133,37**	**-23,10**	**110,27**	
TOTAL RENOUVELLEMENT 2019		**1878,94**	**-325,42**	**1553,52**	
Date acquisition	**Désignation**	**Valeur acquisition**	**Amortissement**	**Valeur nette comptable**	**Durée**
12-févr.-20	PORTES SACS	453,96	-134,10	319,86	
21-févr.-20	CHARIOT INOX GN 2/1 20 NIVEAUX	257,31	-44,34	212,97	
12-févr.-20	GRILLES INOX POUR CHARIOT GN2/1 20 NIVEAUX	285,80	-50,66	235,14	
TOTAL RENOUVELLEMENT 2020		**997,07**	**-229,10**	**767,97**	
Date acquisition	**Désignation**	**Valeur acquisition**	**Amortissement**	**Valeur nette comptable**	**Durée**
TOTAL RENOUVELLEMENT 2021		**0,00**	**0,00**	**0,00**	
PAS DE RENOUVELLEMNT EN 2022					
RENOUVELLEMENT DEPUIS DEBUT DU CONTRAT		**21 534,89**			

Compte-rendu Financier

SOLDE DU RENOUVELLEMENT

MONTANT COLLECTE			
ANNEE	EFFECTIF REEL	DOTATION AU REPAS	PROVISION
2016	100 030	0,033	3 277
2017	101 556	0,040	4 112
2018	109 201	0,041	4 487
2019	121 386	0,042	5 076
2020	94 157	0,043	4 015
2021	114 805	0,043	4 937
2022	86 508	0,043	3 720
TOTAL			29 623
CUMUL DES INVESTISSEMENTS AU 31/12/2022			21 535
TOTAL			21 535
SOLDE			8 088

Compte-rendu Financier

MAINTENANCE

Détails MAINTENANCE

Désignation	Montants
3C NORD PICARDIE	11 559
ECOLAB PEST FRANCE SAS	1 285
IGIENAIR	670
PETIT FORESTIER	243
TOTAL MARKETING FRANCE PRL	15
TOTAL	**13 772**

Compte-rendu Financier

IMPOTS TAXES

Étiquettes de lignes	Somme de En devise interne de centre de profit
Abonnement exploitat	12 107,00
Assurances Responsab	176,00
Assurances véhicules	0,00
Cotisations SNRC	117,00
Taxe construction	855,99
taxe d'apprentissage	2 244,47
Taxe formation CDD	339,73
Taxe formation FAFIH	3 994,34
Taxe sur le chiffre	938,00
Taxes sur immeubles	7 304,00
Taxes sur les biens	1 992,00
TP sur VA	- 3 873,00
TVA non-récup & non	467,00
(vide)	
Total général	**26 662,53**

“LA PASSION DANS TOUTES NOS RECETTES”

sOgeres

30 cours de l’Ile Seguin – Tour Horizons CPH124 – 92777 Boulogne Billancourt