JE TROUVE CE DONT J'AI BESOIN : DES LIEUX DE PROXIMITÉ POUR VOS BESOINS NUMÉRIQUES

J'ai besoin d'un accompagnement pour mes démarches en ligne, j'ai besoin d'un équipement ou d'une connexion...

VOTRE NUMÉRIGUIDE

Service public universel
des besoins essentiels

CCAS
Auprès de tous, avec chacun

Dunkerque

SOMMAIRE

- **J'ai besoin d'un équipement, d'imprimer, d'une connexion** 4
- **J'ai besoin d'un accompagnement dans mes premiers pas numériques** 5
  - Je veux prendre en main un ordinateur, un smartphone,
  - Je souhaite créer une adresse mail ou utiliser Internet en toute sécurité,
  - Je veux apprendre à utiliser une messagerie instantanée, à envoyer une photo...
- **J'ai besoin d'un accompagnement pour mes démarches** 6/7
  - Je veux apprendre à suivre la scolarité de mes enfants sur Pronote,
  - Je veux utiliser mon compte Améli,
  - Je souhaite faire une demande de RSA...
- **Je souhaite aller plus loin** 8
  - Je veux me sensibiliser aux bonnes pratiques pour un numérique responsable,
  - Je veux apprendre à retoucher des photos,
  - Je veux apprendre à discerner les fake news...
- **J'ai besoin d'un dépannage, d'une réparation** 9

1 J'AI BESOIN D'UN ÉQUIPEMENT, D'IMPRIMER, D'UNE CONNEXION

Ici, je peux, gratuitement et en autonomie utiliser un ordinateur, me connecter à Internet ou imprimer des documents. Je me rends dans l'un des lieux ci-dessous qui m'accueillera ou je le contacte par téléphone.

B!B
✆ 03 28 28 22 70
Du mardi au jeudi de 10 h à 19 h,
le vendredi de 12 h à 19 h,
le samedi de 10 h à 18 h

Maisons de quartier À Tes Côtés
✆ 03 28 59 69 00
Du mardi au vendredi de 9 h à 12 h
et de 14 h à 18 h 30
et le samedi de 10 h à 1 2 h
et de 13 h 30 à 17 h 30

Mairie de Saint-Pol-sur-Mer
✆ 03 28 29 66 00
Du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 12 h et de 14 h à 17 h 30
et le samedi de 8 h 30 à 12 h

CCAS de Dunkerque
✆ 03 28 58 87 10
Du lundi au vendredi de
8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h

Maison Nord Solidarités de Dunkerque Est / Hondschoote
✆ 03 59 73 47 20
Du lundi au vendredi de 8 h 30
à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 30

CAS de Saint-Pol-sur-Mer
✆ 03 28 29 66 03
Du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 12 h et de 14 h à 17 h 30

Maison France services
✆ 03 66 87 07 53
Du lundi au vendredi
de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h

Maisons de quartier Villenvie
✆ 03 28 59 69 90
Du lundi au vendredi
de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h

Centre socio-culturel AFMACS
✆ 03 28 21 56 84
Du lundi au vendredi
de 9 h à 12 h
et de 13 h 30 à 17 h 30

Retrouvez les adresses, lignes et arrêts de bus de chacun de ces équipements en pages 10/11

2 J'AI BESOIN D'UN ACCOMPAGNEMENT DANS MES PREMIERS PAS NUMÉRIQUES

Ici, je peux, gratuitement, prendre rendez-vous pour apprendre les bases de l'utilisation d'un ordinateur, d'une tablette, d'un smartphone. Je peux également y apprendre à créer mon adresse mail, à envoyer un mail, à télécharger une application ou à communiquer via messagerie instantanée...

Ateliers informatiques collectifs

Tout public, séniors compris

Maisons de quartier Villenvie
✆ 03 28 59 69 90
Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h
et de 14 h à 18 h

Maisons de quartier À Tes Côtés
✆ 03 28 59 69 00
Du mardi au vendredi de 9 h à 12 h
et de 14 h à 18 h 30
et le samedi de 10 h à 1 2h
et de 13 h 30 à 17 h 30

Centre socio-culturel AFMACS
✆ 03 28 21 56 84
Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h
et de 13 h 30 à 17 h 30

Ateliers informatiques collectifs séniors

Mission Séniors
✆ 03 28 58 87 18
Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h
et de 13 h 30 à 17 h

Ateliers informatiques en individuel

Tout public, séniors compris

Maisons de quartier Villenvie
et Conseiller numérique France Services
✆ 03 28 59 69 90
Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h

Maisons de quartier À Tes Côtés
et Conseiller numérique France Service
✆ 03 28 59 69 00
Du mardi au vendredi de 9 h à 12 h
et de 14 h à 18 h 30
et le samedi de 10 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30

Ateliers informatiques à domicile pour séniors

Unis-Cité
✆ 07 70 19 59 10
Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h
et de 14 h à 17 h 30

Retrouvez les adresses, lignes et arrêts de bus de chacun de ces équipements en pages 10/11

3 J'AI BESOIN D'UN ACCOMPAGNEMENT POUR MES DÉMARCHES

Ici, je peux me faire accompagner dans mes démarches de la vie quotidienne et administratives, avec un accueil personnalisé et/ou me faire orienter vers la structure la plus compétente en fonction de ma demande. Je gagne en autonomie et trouve une écoute bienveillante pour me guider.

Démarches de la vie quotidienne

Exemples : changement de carte grise, suivi numérique de la scolarité des enfants, prises de rendez-vous Doctolib, création de compte France Connect, réservations en ligne, pré-demande sur Internet pour carte d'identité ou passeport…

Maisons de quartier À Tes Côtés et Conseiller numérique France Services
✆ 03 28 59 69 00
Du mardi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h 30
et le samedi de 10 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30

Maisons de quartier Villenvie et Conseiller numérique France Services
✆ 03 28 59 69 90
Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h

Centre socio-culturel AFMACS
✆ 03 28 21 56 84
Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30

Retrouvez les adresses, lignes et arrêts de bus de chacun de ces équipements en pages 10/11

Démarches dématérialisées de demandes de prestations sociales ou d'accompagnement social

Exemples : demande de RSA, dossier CAF, démarches CPAM, création de dossier CARSAT, démarches Pôle Emploi...

CCAS de Dunkerque
CCAS de Dunkerque-Centre - ✆ 03 28 58 87 17
CCAS de Malo-Rosendaël - ✆ 03 28 26 25 11
CCAS Bizet (Petite-Synthe - Jeu de Mail) - ✆ 03 28 29 28 59
Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 30

Maison Nord Solidarités
MNS de Dunkerque Est / Hondschoote - ✆ 03 59 73 47 20
MNS de Bergues / Coudekerque - ✆ 03 59 73 46 00
MNS de Dunkerque-Centre / Wormhout - ✆ 03 59 73 40 59
Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 30

SCAS Fort-Mardyck
✆ 03 28 59 56 40
Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30
sauf le mercredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h

CAS de Saint-Pol-sur-Mer
✆ 03 28 29 66 03
Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 14 h à 17 h 30

Maison France Services
✆ 03 66 87 07 53
Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h

Retrouvez les adresses, lignes et arrêts de bus de chacun de ces équipements en pages 10/11

4 JE SOUHAITE ALLER PLUS LOIN

Ici, je trouve des lieux où je peux développer mes compétences dans le maniement d'Internet, comme par exemple dans l'utilisation en toute sécurité de réseaux sociaux. Je peux aussi y comprendre comment détecter les fake news, comment m'initier à l'emploi des logiciels de retouche photos...

Maisons de quartier À Tes Côtés
✆ 03 28 59 69 00
Du mardi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h 30
et le samedi de 10 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30

Maisons de quartier Villenvie et Conseiller numérique France Services
✆ 03 28 59 69 90
Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h

Centre socio-culturel AFMACS
✆ 03 28 21 56 84
Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30

Retrouvez les adresses, lignes et arrêts de bus de chacun de ces équipements en pages 10/11

5 J'AI BESOIN D'UN DÉPANNAGE, D'UNE RÉPARATION

Ici, je répare, avec l'aide de bénévoles, mon matériel (tour, ordinateur, ordinateur portable) au lieu de le jeter ! Je prends rendez-vous par téléphone auprès du Repair Café concerné pour m'inscrire avant de me déplacer.

Halle aux Sucres
✆ 03 28 64 60 49
Dunkerque
Le deuxième jeudi de chaque mois
de 15 h à 17 h

Centre socio-culturel Saint Exupéry
✆ 03 28 58 73 02
Téteghem - Coudekerque-village
Le troisième lundi de chaque mois
de 17 h à 19 h 30

Troc and Co
✆ 03 28 29 17 63
Grande-Synthe
Le premier samedi de chaque mois
de 14 h 30 à 17 h 30

PLUS
✆ 03 28 60 50 60
Cappelle-la-Grande
Le quatrième samedi de chaque mois
de 10 h 30 à 12 h 30

Label Épicerie
Inscription par mail :
repaircafe@label-epicerie.org
ou sur place à Coudekerque-Branche
Le deuxième samedi de chaque mois
de 9 h 30 à 12 h 30

La salle Dame blanche
✆ 03 28 58 82 82
Bray-dunes
Le deuxième mercredi de chaque mois
de 17 h 30 à 19 h 30

Retrouvez les adresses, lignes et arrêts de bus de chacun de ces équipements en pages 10/11

ADRESSES DES PARTENAIRES ET ARRÊTS DE BUS LES PLUS PROCHES

CCAS de Dunkerque

Dunkerque-Centre
ruelle aux Pommes
✆ 03 28 58 87 17
Accès : C2 C4 16 Arrêt Hôtel de ville

Malo-les-Bains / Rosendaël
place Ferdinand-Schipman
✆ 03 28 26 25 11
Accès : C3 C5 Arrêt Avenue Kleber

Bizet
12 rue Jules-Cardock
✆ 03 28 29 28 59
Accès : C1 Arrêt Bastille,
18 Arrêt Louis XIV,
C5 Arrêt Lycée de l'Europe

CAS de Saint-Pol-sur Mer

148 rue de la République
✆ 03 28 29 66 03
Accès : C2 18 Arrêt Beffroi

SCAS Fort-Mardyck

Place Jean-Deconinck
✆ 03 28 59 56 40
Accès : C2 Arrêt Rue du moulin

Maisons de quartier À Tes Côtés - Dunkerque

Maison de quartier Pasteur,
4 rue de l'Égalité ✆ 03 28 59 69 06
Accès : C1 Arrêt Saint Nicolas

Maison de quartier du Pont Loby
1602 rue du Banc Vert ✆ 03 28 59 69 10
Accès : C1 18 Arrêt Leferme

Maison de quartier du Banc Vert
60 rue de la Ferme ✆ 03 28 59 69 12
Accès : C1 Arrêt Cabour

Maison de quartier du Carré de la Vieille
rue du 11 Novembre ✆ 03 28 59 69 18
Accès : C1 C6 C6A 18 Arrêt Île Jeanty

Maison de quartier du Jeu de Mail
50 rue du Jeu de Mail ✆ 03 28 59 69 08
Accès : C6 C6A Arrêt Verlomme

Maison de quartier de la Basse Ville
49 rue de la Paix ✆ 03 28 59 69 24
Accès : C3 Arrêt Vauban

Maison de quartier Soubise
36 rue de Soubise ✆ 03 28 59 69 26
Accès : C1 C3 C6 C6A Arrêt République

Maison de quartier Glacis Victoire
8 rue de l'Adroit ✆ 03 28 59 69 32
Accès : C3 Arrêt Glacis

Maison de quartier de Rosendaël-Centre
centre, rue Paul-Doumer
✆ 03 28 59 69 47
Accès : C1 C5 C6 C6A Arrêt Résistance

Maison de quartier de la Tente Verte
61 rue de Verdun ✆ 03 28 59 69 43
Accès : C1 Arrêt Verdun

Maison de quartier du Méridien
rue de Cambrai ✆ 03 28 59 69 51
Accès : C3 Arrêt Choiseul

Maison de quartier de la Timonerie
550 rue André-Malraux ✆ 03 28 59 69 39
Accès : C4 Arrêt Phares et balises

Maison de village de Mardyck
place du village de Mardyck
✆ 03 28 59 69 55
Accès : 17 Arrêt Place du village

Maison Nord Solidarités

MNS de Bergues / Coudekerque (Petite-Synthe / Jeu de Mail / Carré de la Vieille)
10 place de la Convention
Coudekerque-Branche
✆ 03 59 73 46 00
Accès : C3 Arrêt place République

MNS de Dunkerque EST / Hondschoote (Rosendaël / Malo-les-Bains - Dunkerque Glacis / Soubise / Basse-Ville),
55 rue Jules-Guesde - Dunkerque
✆ 03 59 73 47 20
Accès : C1 C5 C6A Arrêt Résistance

MNS de Dunkerque-Centre / Wormhout (Dunkerque Gare / Île Jeanty / hyper-centre)
325/327 Boulevard de la République
Saint-Pol-sur-Mer
✆ 03 59 73 40 59
Accès : C2 15 Arrêt Mairie de Saint-Pol-sur-Mer

ADRESSES DES PARTENAIRES ET ARRÊTS DE BUS LES PLUS PROCHES

AFMACS – Fort-Mardyck
Centre socio-culturel, 31, rue de l'Amirauté ✆ 03 28 21 56 84
Accès : C2 Arrêt Amirauté

Mission Séniors
30 rue du Château Dunkerque
✆ 03 28 58 87 18
Accès : C1 C3 C6 C6A 16 Arrêt Royer

Maisons de quartier Villenvie Saint-Pol-sur-Mer
Pierre Mendès-France
21 rue Justin-Petit
✆ 03 28 58 11 65
Accès : C5 Arrêt Liberté
Victor-Hugo
27 rue Victor-Hugo ✆ 03 28 59 91 84
Accès : 15 Arrêt Dolet
Jean-Guéhenno
centre Jean-Cocteau, boulevard de l'Aurore ✆ 03 28 59 69 90
Accès : C2 Arrêt Mairie de Saint-Pol-sur-Mer

Maison France services
3393 avenue de Petite-Synthe
Dunkerque ✆ 03 66 87 07 53
Accès : C1 Arrêt Pérès

Bibliothèques
B!B centrale
2 rue Benjamin-Morel
✆ 03 28 28 22 70
Accès : C1 C3 C6 C6A 16 Arrêt Royer
Bibliothèque de Petite-Synthe
25 rue Franchet d'Espèrey
✆ 03 28 26 27 22
Accès : 18 Arrêt Louis XIV
C1 Arrêt Bastille
Bibliothèque de Malo-les-Bains
48 digue de Mer ✆ 03 28 26 27 23
Accès : C3 Arrêt Dunkerque Malo plage

Repair café pour matériel informatique
Halle aux Sucres
9003, route du quai Freycinet 3
Môle 1 - Dunkerque
✆ 03 28 64 60 49
Accès : 16 Arrêt Halle aux Sucres

Label Épicerie
repaircafe@label-epicerie.org
ou sur place au 9 rue des Platanes - Coudekerque-Branche
Accès : C6 Arrêt Corderies

Troc and Co
Place de l'abbé Pierre
Grande-Synthe ✆ 03 28 29 17 63
Accès : C1 Arrêt Place de l'abbé Pierre

Centre socio-culturel Saint-Exupéry
27 rue Paul-Claudel - Téteghem - Coudekerque-Village ✆ 03 28 58 73 02
Accès : C6 C6A Arrêt Degroote

Salle Dame Blanche Mairie de Bray-Dunes
Place des 3 fusillés - Bray-Dunes
✆ 03 28 58 82 82
Accès : 20 Arrêt Mairie de Bray-Dunes

Palais de L'Univers et des Sciences
(PLUS) Rue du planétarium
Cappelle-la-Grande
✆ 03 28 60 50 60
Accès : C6 Arrêt Mairie Cappelle

Unis-cité
44 quai des hollandais
✆ 07 70 19 59 10
Accès : C2 C4 Arrêt Hôtel de ville

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez appeler Dunkerque Info Mairie

03 28 59 12 34