

DISPOSITIONS ADMINISTRATIVES ET FINANCIERES DIVERSES

14.- Contrat d'affermage du bowling - prolongation de la délégation de service public jusqu'au 31 décembre 2019

Rapporteur : Monsieur Jean-Yves FREMONT, Adjoint au Maire

La Ville de Dunkerque a confié à l'Association Dunkerque Détente l'exploitation à ses risques et périls du Bowling de Dunkerque.

Dans ce cadre, le fermier a pour mission :

- d'assurer l'accueil du public dans de bonnes conditions,
- de permettre la pratique du bowling dans le cadre des compétitions sportives ou pour les loisirs,
- de développer la pratique du bowling auprès des différents publics (jeunes, seniors),
- de proposer toutes prestations accessoires en rapport avec l'activité,
- d'une manière générale d'organiser des spectacles, jeux, animations diverses et manifestations compatibles avec la destination des lieux.

Le contrat d'affermage a été conclu pour une durée initiale de deux ans reconductible de manière expresse sans pouvoir excéder le 31 décembre 2019.

Il convient donc de proroger la délégation de service public jusqu'au 31 décembre 2019.

Aussi, il vous est demandé de bien vouloir :

- Prolonger le contrat d'affermage pour l'exploitation du bowling jusqu'au 31 décembre 2019,
- Autoriser le maire ou son adjoint délégué à signer l'avenant autorisant cette prorogation.

Avis favorable en date du 16/11/18 de la commission Finances et budget, Administration Générale

ADOPTE.

LE PRESENT ACTE EST CERTIFIE
EXECUTOIRE A COMPTER DU 23/11/18
Identifiant de télétransmission:
059-200027159-20181122-lmc134811-DE-1-1
Pour le Maire,
l'Adjoint Délégué,

POUR EXTRAIT CONFORME
LE MAIRE
Patrice Vergriete

La présente délibération peut faire l'objet d'un recours pour excès de pouvoir devant le tribunal administratif de Lille dans un délai de 2 mois à compter de la date de son affichage, de sa publication ou de sa notification.

DISPOSITIONS ADMINISTRATIVES ET FINANCIERES DIVERSES

15.- Taxe de séjour - Mise en œuvre des évolutions législatives au 1er janvier 2019 - rectification d'erreur matérielle

Rapporteur : Monsieur Jean-Yves FREMONT, Adjoint au Maire

Le conseil municipal a adopté une délibération en séance du 27 septembre 2018 pour assurer la mise en œuvre des évolutions législatives de la taxe de séjour à compter du 1er janvier 2019.

Dans cette délibération, elle a notamment institué une taxe de séjour forfaitaire pour le terrain de camping de la Licorne classé 3 étoiles.

Cependant, dans cette même délibération, elle a appliqué la taxe de séjour réel aux terrains de camping et terrains de caravanage classés en 1 et deux étoiles et tout autre terrain d'hébergement de plein air de caractéristiques équivalentes.

Il s'agit d'une erreur puis que la Ville ne peut instituer pour une même nature hébergement deux régimes d'imposition différents. Elle n'a cependant pas ce type d'équipement sur son territoire et ne perçoit donc aucune taxe de séjour pour cette nature d'hébergement.

Il est donc proposé de basculer cette catégorie d'hébergement en forfaitaire pour ne laisser en taxe de séjour réelle que celle applicable aux ports de plaisance. La modification s'établit comme suit :

1 - Taxe de séjour au réel :

Nature d'hébergement	Dunkerque	Département	Total
Ports de plaisance	0.20 €	0.02 €	0.22 €

2- Taxe de séjour forfaitaire

Nature d'hébergement	Dunkerque	Département	Total
Terrains de camping et terrains de caravanage classés en 1 et 2 étoiles et tout autre terrain d'hébergement de plein air de caractéristiques équivalentes	0.20 €	0.02 €	0.22 €
Terrains de camping et terrains de caravanage classés en 3, 4 et 5 étoiles et tout autre terrain d'hébergement de plein air de caractéristiques équivalentes	0.50 €	0.05 €	0.55 €

Hormis cette rectification d'erreur matérielle, les autres dispositions de la délibération du 27 septembre 2018 demeurent inchangées.

Aussi, il vous est demandé de bien vouloir accepter ces dispositions.

Avis favorable en date du 16/11/18 de la commission Finances et budget, Administration Générale

ADOPTE.

LE PRESENT ACTE EST CERTIFIE
EXECUTOIRE A COMPTER DU 23/11/18
Identifiant de télétransmission:
059-200027159-20181122-lmc134922-DE-1-1
Pour le Maire,
l'Adjoint Délégué,

POUR EXTRAIT CONFORME
LE MAIRE
Patrice Vergriete

Lille dans un délai de 2 mois à compter de la date de son affichage, de sa publication ou de sa notification.

DISPOSITIONS ADMINISTRATIVES ET FINANCIERES DIVERSES

16.- Rapports annuels des délégués de services publics

Rapporteur : Monsieur Gérard GOURVIL, Conseiller municipal

L'article L 1411.3 du Code Général des Collectivités Territoriales prévoit que le délégué produit chaque année avant le 1er juin, à l'autorité délégante, un rapport comportant les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité de service.

Ce rapport est assorti d'une annexe permettant à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public.

Dès la communication de ce rapport, son examen est mis à l'ordre du jour de la plus prochaine réunion de l'assemblée délibérante qui en prend acte.

Il est rappelé que la commission consultative des services publics locaux a été invitée le 20 septembre 2018 à examiner les comptes des délégués, à donner un avis sur leur gestion et sur la création de nouveaux services en délégation.

Pour l'année 2017, plusieurs rapports de délégués ont été mis à la disposition du conseil municipal.

Il s'agit des rapports relatifs à la gestion :

- du palais des Congrès « Le Kursaal »
- du casino de Dunkerque
- de la chambre funéraire
- du bowling
- du service de restauration scolaire de Saint-Pol-sur-Mer
- des structures d'accueil de la petite enfance

Il est donc demandé au conseil municipal de prendre acte de ces rapports.

Avis favorable en date du 16/11/18 de la commission Finances et budget, Administration Générale

ADOPTE.

LE PRESENT ACTE EST CERTIFIE
EXECUTOIRE A COMPTER DU 23/11/18
Identifiant de télétransmission:
059-200027159-20181122-lmc134810-DE-1-1
Pour le Maire,
l'Adjoint Délégué,

POUR EXTRAIT CONFORME
LE MAIRE
Patrice Vergriete

La présente délibération peut faire l'objet d'un recours pour excès de pouvoir devant le tribunal administratif de Lille dans un délai de 2 mois à compter de la date de son affichage, de sa publication ou de sa notification.

COMMISSION CONSULTATIVE DES SERVICES PUBLICS LOCAUX

REUNION DU 20 SEPTEMBRE 2018 – 14 H 30

Membres présents : Gérard GOURVIL, Martine COUDEVYLLE, Guy LECLUSE, Anne-Marie FATOU, Joëlle CROCKEY, Jean-Claude BEE

Membres absents excusés : Catherine SERET, Etienne DUQUENNOY, Pascal LEQUIEN, Jean-Philippe TITECA, Adrien NAVE, Daniel CORDIEZ, Frédéric DRUEL, Renaud DELMETZ, Julien BUAN, Annie JOURDAN, Christophe BLONDEZ, Annie ALDERWEIRELD, Evelyne JOUBERT

ORDRE DU JOUR

Examen des rapports annuels 2017 des délégataires des services publics :

1. Palais des Congrès – le Kursaal.....2
2. Casino de Dunkerque.....5
3. Chambre funéraire de Dunkerque.....6
4. Bowling de Dunkerque.....7
5. Service restauration à Saint-Pol-sur-Mer8
6. Structures d'accueil de la petite enfance..... 10

LE PALAIS DES CONGRÈS LE KURSAAL

Type de contrat : affermage

Durée : 6 ans à compter du 12 janvier 2014

Délégataire : Dunkerque Congrès, association loi 1901

Service public délégué : Gestion et exploitation du Palais des Congrès – LE KURSAAL.

Au titre de la gestion de l'équipement, le délégataire assumera les missions suivantes :

- Gérer quotidiennement et d'une façon durable l'équipement mis à sa disposition, en termes d'entretien, de maintenance et de sécurité ;
- Assurer un fonctionnement économique optimisé de l'équipement ;
- Etablir un planning des événements ;
- Percevoir des droits afférents.

Au titre de l'exploitation de l'équipement, les missions du délégataire sont les suivantes :

- Promotion et commercialisation du Palais des Congrès auprès des différentes cibles en cohérence avec la politique de promotion économique et touristique menée par les collectivités locales (Ville de Dunkerque, Communauté Urbaine de Dunkerque) et leurs partenaires (Office de Tourisme et des Congrès Dunkerque Dunes de Flandres, Association Nord France Convention Bureau, Agence de développement économique),
- Programmation et accueil de congrès, spectacles, séminaires, salons professionnels, foires, etc. (gérer et générer des événements)
- Conception et mise en place d'une stratégie marketing différenciante en établissant une stratégie pluriannuelle en lien avec les partenaires du territoire,
- Accueil de manifestations participant à l'animation locale, qu'elles soient organisées par la Ville de Dunkerque ou par des associations locales,
- Accueil et sécurité des différents usagers (grand public et professionnels),
- Proposition au public de services annexes (restauration, etc.) et aux professionnels de prestations complémentaires à l'organisation de leurs manifestations (réservation hôtelière, etc.),
- Participation active à la dynamique globale du territoire dunkerquois,
- Assurer une veille et la prospective des savoir-faire professionnels.

Données synthétiques :

Le Palais des Congrès – le Kursaal a accueilli 264 280 visiteurs en 2017 (contre 242 000 en 2016), et organisé 106 manifestations qui se répartissent selon l'activité comme suit :

- 4 congrès (3 en 2016)
- 8 salons (6 en 2016)
- 25 spectacles (19 en 2016)
- 19 évènements ville et associations (idem 2016)
- 50 autres manifestations commerciales (68 en 2016)

Soit 406 jours d'occupation des différents espaces (359 en 2016 ; 423 jours en 2015 ; 445 jours en 2014).

	2014	2015	2016	2017
manifestations	163	144	115	106
visiteurs	272 701	278 391	242 000	264 280

Analyse de l'occupation (page 11 du rapport du délégataire)

- ville/associations	19 manifestations	103 jours	23.00 % CA
- spectacles	23 manifestations	28 jours	16.00 % CA
- locations commerciales	50 manifestations	151 jours	27.00 % CA
- congrès	4 manifestations	70 jours	10.00 % CA
- salons	8 manifestations	54 jours	24.00 % CA

Le chiffre d'affaires est le suivant :

	2017	2016	2015	2014	2013
CA - locations	758 088	725 967	650 027	847 952	714 122
CA - prestations de services	743 514	784 061	698 566	770 056	689 906
CA total	1 501 602	1 510 028	1 348 593	1 618 008	1 404 028

€ HT (page 77 du rapport du délégataire)

Le résultat d'exploitation 2017 est positif de 115 644 €.

2016	excédent	36 443.64 €
2015	déficit	77 933 €
2014	déficit	64 247 €.

Participation de ville de Dunkerque :

2017	2016	2015
532 403 €	533 295 €	513 058 €

(page 77 du rapport du délégataire)

La commission observe que le nombre de manifestations baisse d'année en année et s'interroge sur les raisons de cette diminution. Les efforts commerciaux sont-ils suffisants ? Les salles de l'étage pourraient être louées plus souvent, peut-être avec des tarifs différents selon l'objet de la location. Le Kursaal accueille toujours plus ou moins les mêmes salons.

Globalement l'immeuble vieillit mal et manque d'entretien.

Le chiffre d'affaire reste comparable, ce qui manifeste l'augmentation des tarifs.

La commission observe par ailleurs l'augmentation de l'excédent d'exploitation. La participation de la ville reste identique.

La Communauté d'agglomération de Dunkerque récupère la gestion du Kursaal à compter du 1^{er} janvier 2019. C'est à elle qu'il reviendra de renouveler cette DSP, dont le contrat arrive à maturité en janvier 2020.



LE CASINO DE DUNKERQUE

Type de contrat : gestion déléguée

Durée : 17 ans

Délégataire : Société DUNKERQUE LOISIRS SA

Service public délégué :

La société DUNKERQUE LOISIRS SA est autorisée par arrêté ministériel à exploiter les jeux au Casino Municipal de Dunkerque.

Selon la loi, la société reverse d'une part à l'Etat une partie du produit des jeux selon un barème fixé par décret et d'autre part à la ville, 10 % du montant versé à l'Etat.

Par convention, la société verse par ailleurs à la ville 15 % de l'assiette de prélèvement (Produit brut des jeux – 25 %) auxquels s'ajoute 200 000 € au titre de la participation aux animations.

Données synthétiques :

1.11.2016 AU 31.10.2017 (€ HT)

	2017	2016	2015
Recettes brutes	15 977 000	16 717 000	16 651 000
Prélèvement légal Etat	5 637 590	5 934 030	5 921 850
Prélèvement légal commune (10 % du prélèvement de l'Etat)	563 759	593 403	592 185
Prélèvement conventionnel communal (15 %)	1 551 861	1 626 407	1 617 065
Total du prélèvement communal	2 115 620	2 219 810	2 209 250

Pages 26 et 51 du rapport du délégataire

La commission observe que l'activité déléguée reste stable. Elle s'adapte à l'évolution des pratiques (jeux en ligne en particulier).

Le contrat arrive à maturité le 28 février 2023.



CHAMBRE FUNERAIRE DE DUNKERQUE

Type de contrat : Concession

Durée : 30 ans à compter du 12 octobre 1998

Délégataire : Société des Pompes Funèbres Générales Nord-Ouest

Service public délégué : La Ville de Dunkerque a confié au concessionnaire la construction, l'aménagement et la gestion d'une chambre funéraire ainsi que la gestion de la morgue existante.

Données synthétiques :

Tarifs HT au 12 octobre 2017 :

Admission et conservation du corps en cellule réfrigérée :

- Les premières 24 heures : 45.14 € HT
- Au-delà par tranche de 24 heures : 19.10 € HT

Admission en maison funéraire avec mise à disposition d'un salon :

- Les premières 24 heures : 142.36 € HT
- Au-delà par tranche de 24 heures : 53.83 € HT

	2014	2015	2016	2017
admissions	243	284	275	188
Chiffre d'affaires en € HT	41 611	50 268	46 043	49 453

Rapport 2017 pages 6 et 14

Résultat d'exploitation 2017

	2016	2017
recettes	46 043	49 453
charges	44 972	41 744
résultat	1 071	7 709

La commission observe la diminution du nombre d'admissions (-30% en un an) tandis que les tarifs augmentent.



BOWLING DE DUNKERQUE

Délégataire : Association Dunkerque Détente (A2D)

Procédure : Délégation de service public

Type de contrat : contrat d'affermage de service public

Durée : Deux ans à compter du 2 janvier 2016, reconductible par période d'un an **sans excéder le 31 décembre 2019**

Service Public délégué : la Ville de Dunkerque a confié au fermier l'exploitation à ses risques et périls du Bowling de Dunkerque.

Dans ce cadre, le fermier a pour mission :

- d'assurer l'accueil du public dans de bonnes conditions,
- de permettre la pratique du bowling dans le cadre des compétitions sportives ou pour les loisirs,
- de développer la pratique du bowling auprès des différents publics (jeunes, seniors),
- de proposer toutes prestations accessoires en rapport avec l'activité,
- d'une manière générale d'organiser des spectacles, jeux, animations diverses et manifestations compatibles avec la destination des lieux.

Données synthétiques :

Résultat d'exploitation

€ HT	2013	2014	2015	2016	2017
Recettes	445 341	456 046	506 116	508 350	499 731
charges	382 474	367 983	415 480	455 987	494 065
résultat	62 867	88 062	90 635	52 363	5 666

Page 11 du rapport 2017

Redevance versée par le fermier

Article 22 du contrat : forfaitaire 20 000 € au 01/11/N + variable au-delà de ce seuil (50% résultat exploitation).

Redevance 2016 : 32 363 € HT.

Redevance 2017 : 26 168 € HT

Le délégataire explique le résultat 2017 par la mise en place du nouveau système de redevance à régler à la ville de Dunkerque.

En particulier une partie de la redevance 2016 a été reportée sur l'exercice 2017, pour 12 801 € HT.

A cela s'ajoute la baisse de bénéfice en 2017.



SERVICE RESTAURATION DE SAINT-POL-SUR-MER

Type de contrat : concession

Délégataire : SOGERES

Service public délégué : restauration municipale (scolaire, centres de loisirs, personnes âgées)

Rapport annuel :

Les tarifs des repas facturés à la ville par la Sogeres sont revus tous les ans au 1^{er} juillet en fonction de la formule de révision. Ils sont aussi réévalués au 1^{er} janvier (à la hausse ou à la baisse) en fonction du nombre de repas de l'année précédente puisque certaines dépenses sont fixes et sont à répartir sur l'ensemble des repas.

	Janvier 2013	Juillet 2013	Janvier 2014	Juillet 2014	Janvier 2015	Juillet 2015	Janvier- décembre 2016	Janvier- décembre 2017*
Prix maternelles	8,02385	8,21190	8,36958	7.09558	7.29645	7.42605	5.61	5.679
Prix élémentaires	8,16949	8,36238	8,52004	7.25049	7.45135	7.58414	5.79	5.861
Prix adultes	8,74429	8,95626	9,11394	7.86197	8.06284	8.20823	6.34	6.41
Prix Centre aéré					7.45135	7.58414	5.79	5.861

* page 31 du rapport 2017 du délégataire

Nombre de repas

(rapport 2017 du délégataire, p. 32)

Année	Nombre de repas	% variation
2013	107 229	
2014	103 168	- 3.787 %
2015	99 265	- 3.873 %
2016	100 030	+ 0.771 %
2017	102 827	+ 2.796 %

Résultat d'exploitation

(rapport 2017 du délégataire page 41) :

	2017	2016
Recettes	622 609,16	600 622.77
charges	684 116,54	683 007.66

résultat	- 61 507.38	- 82 384.89
----------	-------------	-------------

Montant de la redevance

(rapport 2017 du délégataire page 41).

Article 34 de la convention : le délégataire verse à la ville une redevance annuelle pour chaque structure + une redevance forfaitaire annuelle pour l'ensemble des structures.

2017	2016
25 307 €	25 000 €

La commission note que le rapport du délégataire est parvenu tardivement (septembre 2018).

Les charges sont stables tandis que les produits augmentent. Cela permet de résorber le déficit d'exploitation. L'activité du service augmente.



STRUCTURES D'ACCUEIL DE LA PETITE ENFANCE

Type de contrat : affermage

Délégataire : ADUGES

Durée : Six ans à partir du 1^{er} janvier 2016

Service public délégué : Gestion de sept structures d'accueil de la petite enfance pouvant accueillir 278 enfants au total.

1) 4 structures « multi-accueil »

- « Tente verte » (25 places)
- « Grand large » (25 places)
- « Banc vert » (31 places)
- « Maison des services publics » (17 places)

2) 3 structures « crèche »

- crèche collective « Tout petits » (40 places)
- crèche collective « Glacis » (40 places)
- crèche familiale « Glacis » (100 places)

Données synthétiques

Le taux de réalisation (heures effectuées) est :

	HEURES CONTRACTUALISEES	HEURES PAYEES	TAUX DE REALISATION
CRECHE FAMILIALE	113 000	101 405	89,74%
MAC BANC VERT	51 786	55 683	107,52%
MAC TOUT PETITS	80 000	80 246	100,31%
MAC GLACIS	75 000	83 851	111,80%
MAC TENTE VERTE	52 707	54 635	103,66%
MAC JEU DE MAIL	31 800	32 286	101,53%
MAC DU GRAND LARGE	55 278	57 199	103,47%
	459 571	465 302	101,25%

Taux 2016 : 98,3% pour l'ensemble des structures.

Résultat d'exploitation (pages 52 et suivantes du rapport du délégataire)

L'exercice clos au 31/12/2017 présente un résultat excédentaire de 281 396 € (détail page suivante), contre un déficit de 19 992 € pour l'exercice 2016.

- charges d'exploitation 2017 : 4 530 323 € pour un budget prévu de 4 579 939 €.
- produits d'exploitation 2017 : 4 811 718 € pour un budget prévu de 4 579 939 €.

Le délégataire explique ce résultat de la manière suivante :

1. augmentation sensible du nombre d'heures de 10 % :

↳ voir page 61 : comparatif des heures réelles et payées 2016/2017 ;

↳ induit l'amélioration des résultats de participation des familles et PSU. Les objectifs fixés par la DSP sont atteints. De ce fait le délégataire ne subit pas de pénalité pour objectifs non atteints.

2. bénéfice du crédit d'impôts sur la taxe sur les salaires : 59 548 €.
3. Indemnités journalières de prévoyance : 50 430 €,
4. des remboursements de formation 44 052 €,
5. des remboursements sur les contrats aidés 40 610 €,
6. produits exceptionnels (régularisations d'écarts sur prestations PSU 2016) : 39 794 €

Répartition des produits d'exploitation (page 316 du rapport du délégataire)

	Réalisé 2017	%	Réalisé 2016	%
Produit des services	2 466 917	51.27 %	2 146 097	50.40 %
Subventions d'exploitation	1 890 374	39.29 %	1 741 411	40.90 %
Autres	454 428 €	9.44 %	370 107	8.70 %
Total des Produits	4 811 719	100 %	4 257 616	100 %

La commission observe que l'esprit d'une gestion déléguée est atteint : le gestionnaire tire la majorité de son résultat de l'activité du service et non des subventions d'exploitation.

Intitulé	2017	2017	ECART REEL/BUDGET
	Annuel	réalisé à 12/2017	
CHARGES			
ACHATS			
Sous-total	200 114	182 674	-17 440
SERVICES EXTERIEURS			
Sous-total	62 077	57 173	-4 904
AUTRES SERVICES EXTERIEURS			
Sous-total	123 598	160 276	36 678
CHARGES DE PERSONNEL			
Sous-total	3 842 999	3 769 757	-73 242
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS & AUTRES			
Sous-total	351 151	360 443	9 292
Sous-total DES CHARGES	4 579 939	4 530 323	-49 616
COMPTES DE PRODUITS			
REMUNERATIONS DES SERVICES			
Sous-total	2 439 336	2 466 917	27 581
SUBVENTIONS D'EXPLOITATION			
Sous-total	1 808 353	1 890 374	82 021
AUTRES PRODUITS GEST. COURANTE			
Sous-total	332 250	454 428	122 178
Sous-total DES PRODUITS	4 579 939	4 811 719	231 780
RESULTAT		281 396	281 396
Nombre d'heures payées	486 877	465 302	
Prix de revient Ville	3,15	3,3	

Fin de la réunion à 15h30.



DISPOSITIONS ADMINISTRATIVES ET FINANCIERES DIVERSES

17.- Rapports d'activités 2017 du Syndicat Intercommunal des Dunes de Flandres et de la Communauté urbaine de Dunkerque

Rapporteur : Monsieur Gérard GOURVIL, Conseiller municipal

Conformément aux dispositions de l'article L 5211-39 du code général des collectivités territoriales les rapports d'activités des établissements publics de coopération intercommunale sont communiqués aux membres du conseil municipal.

ADOPTE.

LE PRESENT ACTE EST CERTIFIE
EXECUTOIRE A COMPTER DU 23/11/18
Identifiant de télétransmission:
059-200027159-20181122-lmc134807-DE-1-1
Pour le Maire,
l'Adjoint Délégué,

POUR EXTRAIT CONFORME
LE MAIRE
Patrice Vergriete

La présente délibération peut faire l'objet d'un recours pour excès de pouvoir devant le tribunal administratif de Lille dans un délai de 2 mois à compter de la date de son affichage, de sa publication ou de sa notification.

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017

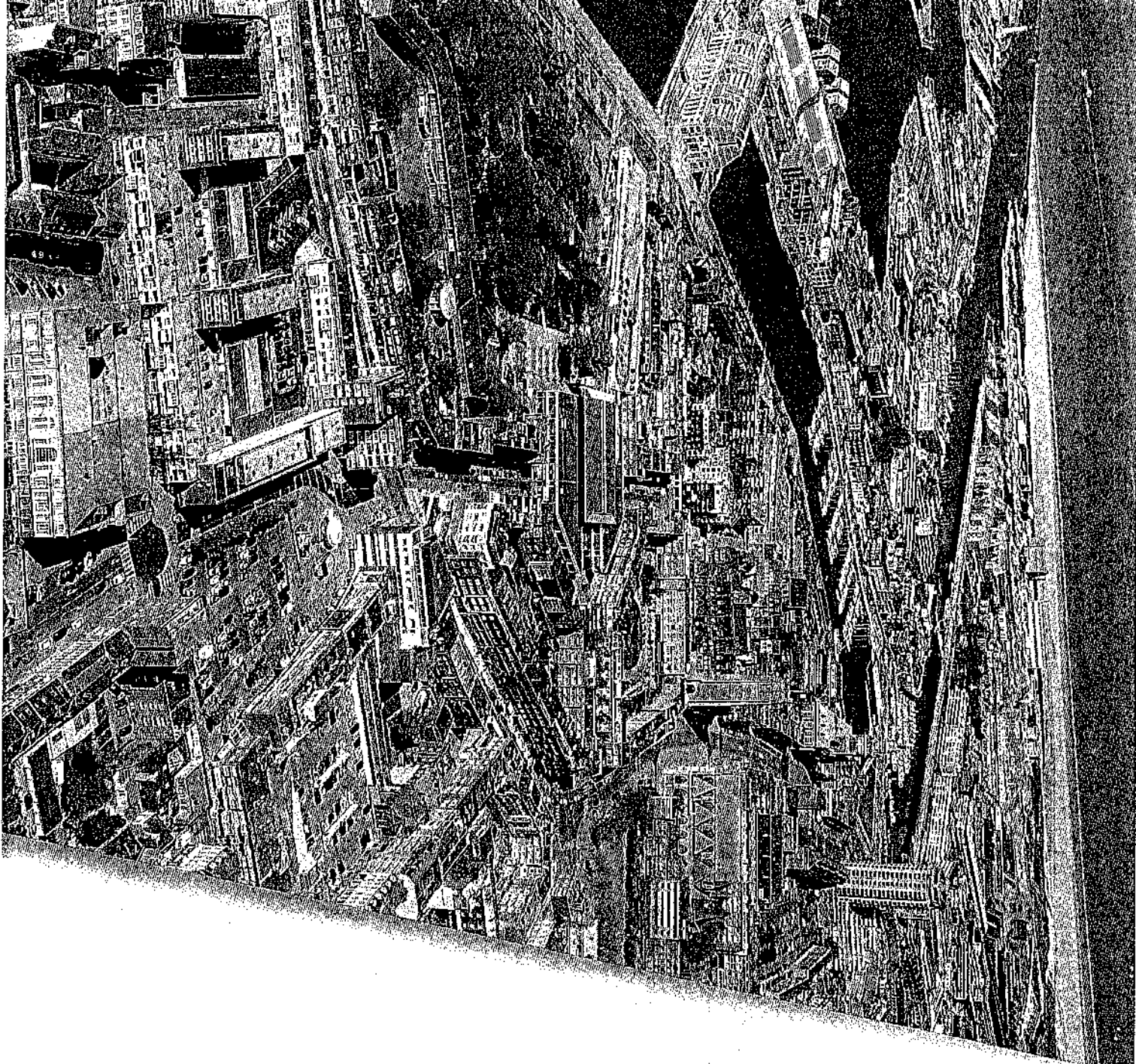
La CUD en actions

Sommaire

Édito du Président.....	P.3
Villes du territoire en 2017.....	P.4
Le Conseil communautaire.....	P.6
Coups d'œil sur 2017.....	P.8
Le Dunkerquois, territoire d'innovation et de grande ambition.....	P.12
PARTIE 1 Renforcer l'attractivité économique et résidentielle.....	P.14
PARTIE 2 Améliorer les services publics du quotidien.....	P.32
PARTIE 3 Faire évoluer nos pratiques pour transformer le territoire.....	P.48

Credits photos :

Bernard Cariaux, Sarah Darrie, Mayse Sallé, Jean-François Loez,
Pierre Viot, Grand Port Maritime de Dunkerque, Pierre Planchonau,
Ville de Dunkerque, Vincent Villenave.
Illustrations : Didier Top / Garchette.



Édito



La publication du rapport d'activité est une occasion pour les élus, les agents de la fonction publique territoriale et les citoyens d'évaluer le chemin accompli au cours de cette année 2017.

La vie quotidienne des habitants du Dunkerquois demeure au cœur de notre action. Cette année a été marquée par les travaux qu'a connus l'agglomération dans le cadre du projet DK'Plus de mobilité, dont l'objectif est d'embellir votre cadre de vie et de doter le territoire d'un réseau de transport en commun efficace et gratuit pour 2018.

Nous avons souhaité booster l'attractivité économique. En soutenant l'esprit d'entreprendre, grâce au lancement de la Maison de l'entrepreneuriat - la Turbine et de la Communauté entrepreneuriale du Dunkerquois. En structurant la filière du tourisme, nous avons eu en 2017 la sortie sur grand écran du film de Christopher Nolan consacré à l'Opération Dynamo. Nous modernisons également les équipements sportifs de l'agglomération, en lançant les chantiers d'une nouvelle patinoire et d'un stade Tribut revisité après avoir ouvert cet été une piscine d'agglomération.

Créée voilà près d'un demi-siècle, la Communauté urbaine de Dunkerque a tissé depuis 2014 des liens de plus en plus étroits avec les citoyens, grâce à de nouvelles pratiques basées sur l'échange, la participation et l'écoute.

À cet égard, le projet DK'Plus de mobilité a été emblématique de notre volonté de rendre la parole à chacun et chacune d'entre nous. Dès le lancement de ce projet, nous avons lancé de nombreuses réunions publiques dans toutes les communes de l'agglomération pour recueillir les avis des citoyens concernant le futur réseau de transport en commun. Nous avons organisé une votation afin de décider collectivement, grâce à une forte participation, de l'extension de la zone piétonne de la place Jean-Bart. Et surtout, tout au long de ces mois de travaux, des cafés chantiers ont permis de prendre en considération les avis et remarques des riverains des zones de travaux.



Patrice Vergriete

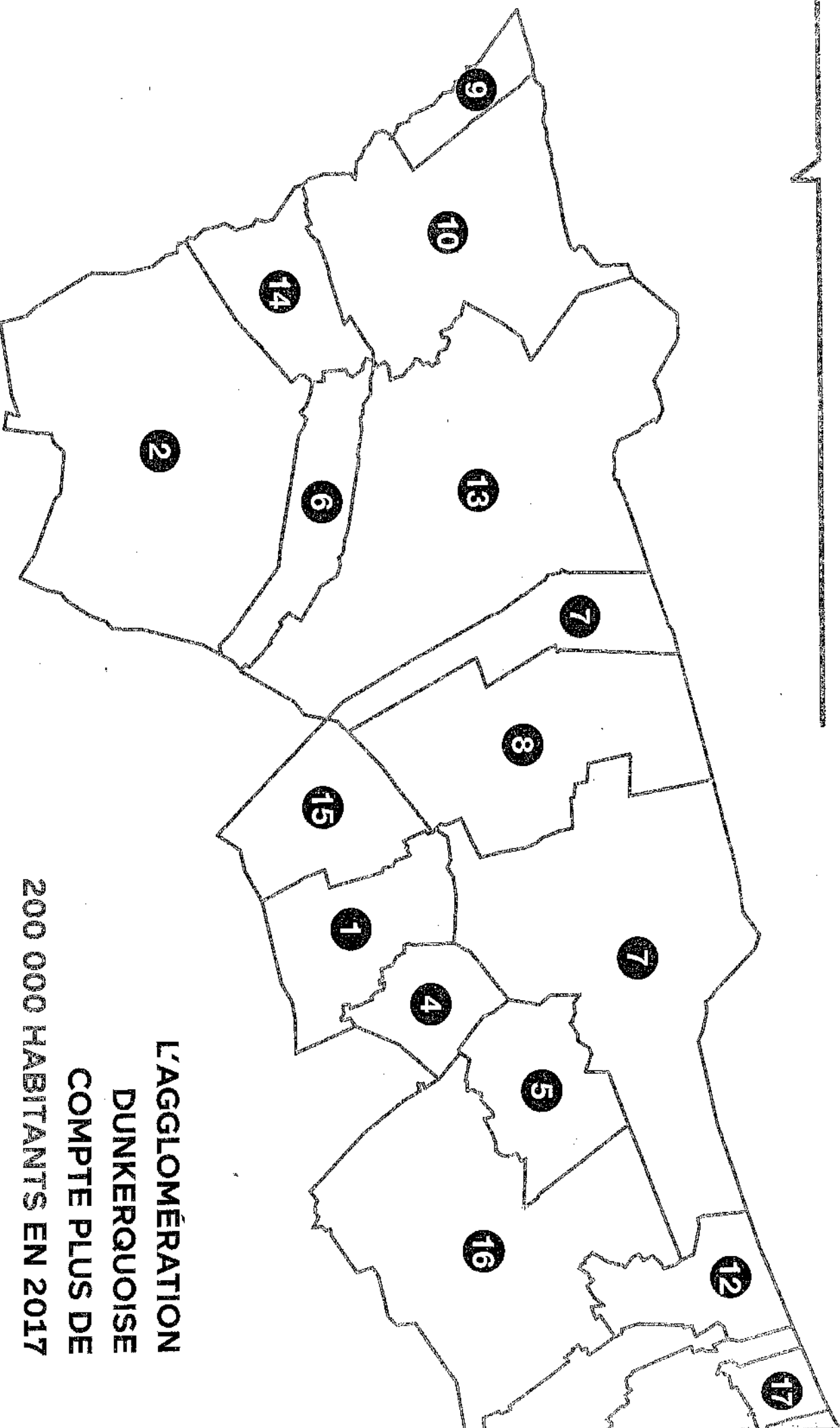
Président de la Communauté urbaine de Dunkerque
Maire de Dunkerque

Le 50^e anniversaire de la CUD en 2018 sera d'ailleurs l'occasion de réfléchir collectivement à l'avenir du service public communautaire afin qu'il soit toujours plus réactif, efficace, à l'écoute, en proximité avec les communes qui composent la CUD afin de répondre aux attentes du citoyen.

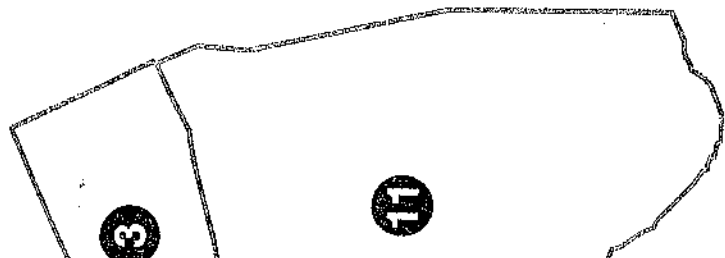
Je remercie l'ensemble des agents de la Communauté urbaine pour la qualité du service public rendu. Ils permettent, par leur implication exemplaire, la réalisation des actions inscrites dans le projet communautaire afin d'améliorer le quotidien des habitants du Dunkerquois.

Vous pouvez compter sur nous pour poursuivre ces actions avec force, courage et ténacité afin d'être toujours plus efficaces et plus proches de chacun d'entre vous.

Villes du territoire en 2017



**L'AGGLOMÉRATION
DUNKERQUOISE
COMPTE PLUS DE
200 000 HABITANTS EN 2017**



1 ARMBOUTS-CAPPEL

> 2 369 habitants
> 10,21 km²

2 BOURBOURG

> 7 148 habitants
> 38,42 km²

3 BRAY-DUNES

> 4 655 habitants
> 8,56 km²

4 CAPPELLE-LA-GRANDE

> 7 985 habitants
> 5,47 km²

5 COUDEKERQUE-BRANCHE

> 21 676 habitants
> 9,12 km²

6 CRAYWICK

> 735 habitants
> 7,76 km²

7 DUNKERQUE

MARDYCK, FORT-MARDYCK,
SAINT-POL-SUR-MER
(COMMUNES ASSOCIÉES)

> 90 341 habitants
> 42,96 km²

8 GRANDE-SYNTHÉ

> 23 878 habitants
> 21,01 km²

9 GRAND-FORT-PHILIPPE

> 5 194 habitants
> 3,38 km²

10 GRAVELINES

> 11 812 habitants
> 23,27 km²

11 GHYVELDE - LES MOÏÈRES

> 4 260 habitants
> 35,90 km²

12 LEFFRINCKOUCKE

> 4 394 habitants
> 7,20 km²

13 LOON-PLAGE

> 6 307 habitants
> 42,58 km²

14 SAINT-GEORGES-SUR-L'AA

> 319 habitants
> 8,10 km²

15 SPYCKER

> 1 787 habitants
> 9,50 km²

**16 TÊTEGHEM -
COUDEKERQUE-VILLAGE**

> 8 332 habitants
> 30,67 km²

17 ZUYD-COOTE

> 1 838 habitants
> 2,60 km²

Le Conseil communautaire

► LE PRÉSIDENT

Patrice Vergriete

Président de la Communauté urbaine de Dunkerque

Maire de Dunkerque

► LES VICE-PRÉSIDENTS

David Bailleul

1^{er} vice-président au développement économique, projets de territoire, urbanisme lié à ces projets de territoire, innovation, relation portuaire

Maire de Coudekerque-Branche

Damien Carême

2^e vice-président à la transformation écologique et sociale de l'agglomération, à l'environnement, énergie, transport

Maire de Grande-Synthe

Isabelle Kerkhof

3^e vice-présidente au développement de la solidarité intercommunale, au schéma de mutualisation et au numérique

Maire déléguée de Téteghem – Coudekerque-Village

Bertrand Ringot

4^e vice-président à l'eau et à l'assainissement

Maire de Gravelines

Karima Benarab

5^e vice-présidente aux coopérations européennes et internationales

Adjointe de Quartier de Dunkerque-centre

Léon Devloies

6^e vice-président à la voirie, aux espaces publics et à l'accessibilité

Maire de Cappelle-la-Grande

Francis Bassemou

7^e vice-président au développement culturel de l'agglomération

Maire de Bourbourg

Catherine Verlynde

8^e vice-présidente à l'habitat

Maire de Bray-Dunes

Franck Dherisin

9^e vice-président au tourisme et aux loisirs

Maire de Téteghem – Coudekerque-Village

Éric Rommel

10^e vice-président aux finances et au budget

Maire de Loon-Plage

Martine Arlabosse

11^e vice-présidente au sport de haut niveau

Adjointe de Quartier de Malo-les-Bains

Sony Clinquart

12^e vice-président au développement social et solidaire et à l'enseignement supérieur

Maire de Grand-Fort-Philippe

Bernard Weisbecker

13^e vice-président à la planification, au SCOT (Schéma de Cohérence Territoriale), à l'action foncière et au patrimoine

Maire de Leffrinckoucke

Monique Bonin

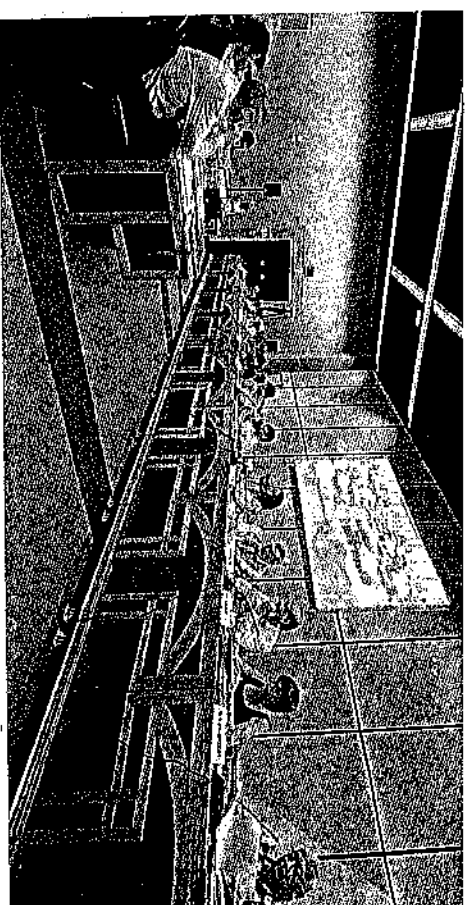
14^e vice-présidente à la politique territoriale de santé

Adjointe au Maire de Dunkerque

Roméo Ragazzo

15^e vice-président à la collecte et traitement des déchets

Maire de Fort-Mardyck



► LES CONSEILLERS COMMUNAUTAIRES DÉLÉGUÉS

Martial Beyaert

Conseiller délégué à la prévention de la délinquance

Didier Bykoff

Conseiller délégué au plan climat

Jean-Luc Darcourt

Conseiller délégué au développement de la filière des énergies renouvelables
Maire d'Armbouts-Cappel

Jean Decool

Conseiller délégué aux marchés publics
Maire de Ghyvelde

Bernard Faucon

Conseiller délégué au nautisme et aux relations avec les fédérations sportives

Jean-Yves Frémont

Conseiller délégué à l'insertion

André Hennebert

Conseiller délégué à l'administration générale
Maire de Craywick

Sabrina Khellaf

Conseillère déléguée à l'égalité "femme/homme" et à la diversité

Pascal Lequien

Conseiller délégué aux ressources humaines

Yves Mac Cleave

Conseiller délégué à la qualité architecturale

Bernard Montet

Conseiller délégué à l'urbanisme commercial

Jean-Philippe Titeca

Conseiller délégué aux espaces funéraires et aux zones boisées

► LES ÉLUS COMMUNAUTAIRES

Josiane Algoet

Barbara Bailleul-Rochart

Claudine Barbier

Olivier Berthe

Fabienne Castel

Marie-Pierre Cayrois

Claude Charlemagne

Martine Coudeville

Joëlle Crockey

Annette Disselkamp

Régis Douilliet

Claudine Ducellier

Marjorie Eloy

Philippe Eymery

Nadia Farissi

Isabelle Fernandez

Guillaume Florent

Martine Fortuit

Jean-Luc Goetbloet

Gérard Gourvil

Christian Hutin

Guy Lecluse

Mélanie Lemaire

Patricia Lescieux

Nicolle Lustre

Isabelle Marchyllie

Laëtitia Millois

Jean-François Montagne

Leïla Naidji

Yves Pannequin

Stéphanie Peeren

Jean-Christophe Plaquet

Catherine Seret

Alain Simon

Michel Tomasek

Marie-Line Vandenbossche

Florence Vanhille

Frédéric Vanhille

Laurent Vanrechem

Alice Varet

Séverine Wicke

En chiffres

En 2017, 30 réunions institutionnelles ont été organisées :

► 5 conseils communautaires

► 3 bureaux communautaires

► 17 commissions thématiques

► 5 commissions consultatives des services publics locaux

.....

956 actes ont été adoptés :

► 141 délibérations

► 576 décisions

► 54 arrêtés

► 185 points d'information et de demandes de subvention

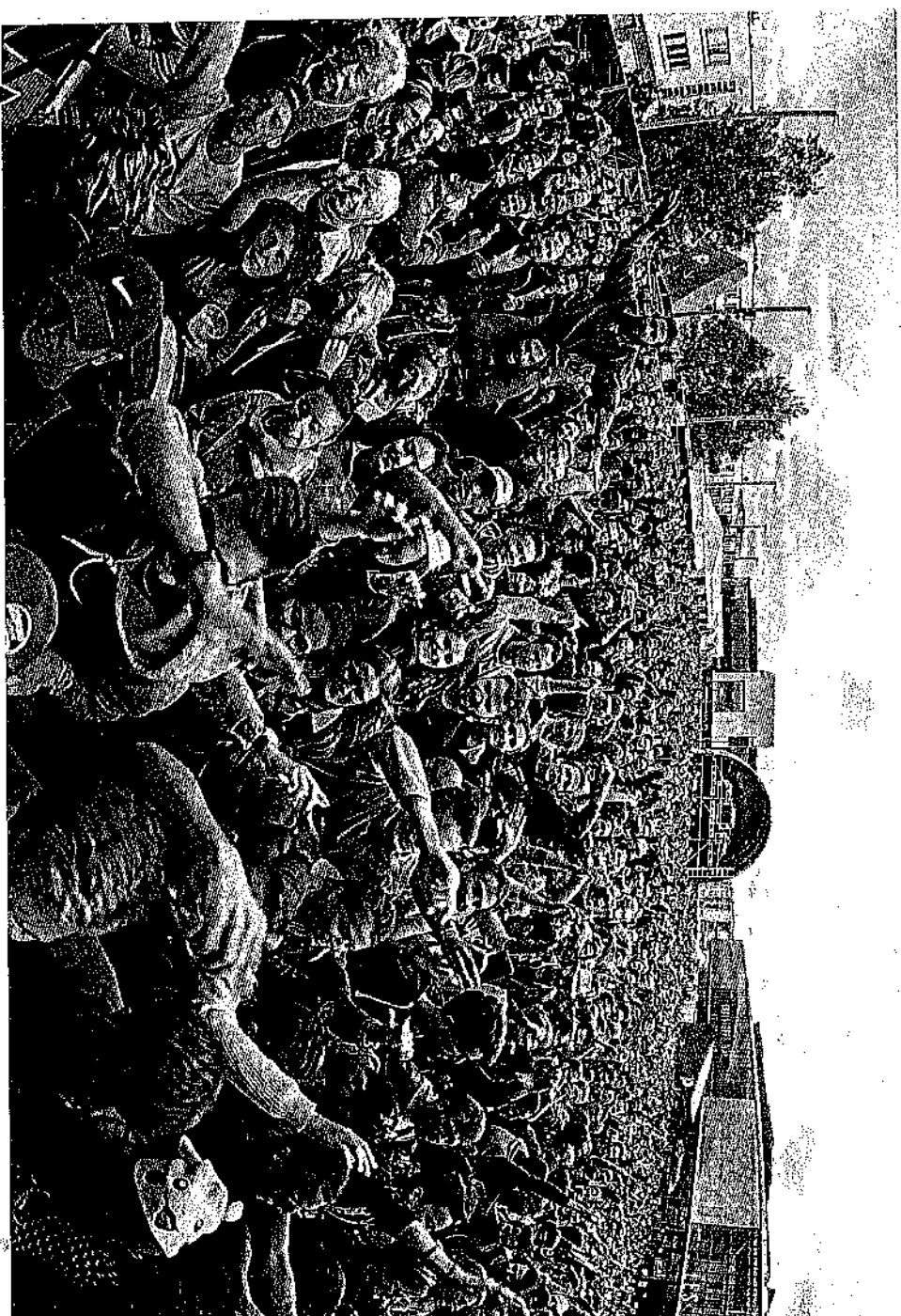
Coups d'œil sur 2017



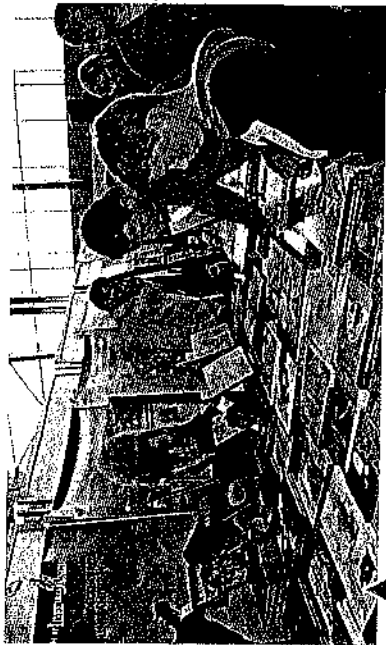
« Le français dans tous ses états » était le thème du 13^e salon des Langues, organisé le 25 mars à l'hôtel communautaire. Plus de 50 associations et organismes de formation étaient présents pour informer les visiteurs et les initier aux différentes langues étrangères représentées. La CUD finance des cours de néerlandais et d'anglais dans les écoles.



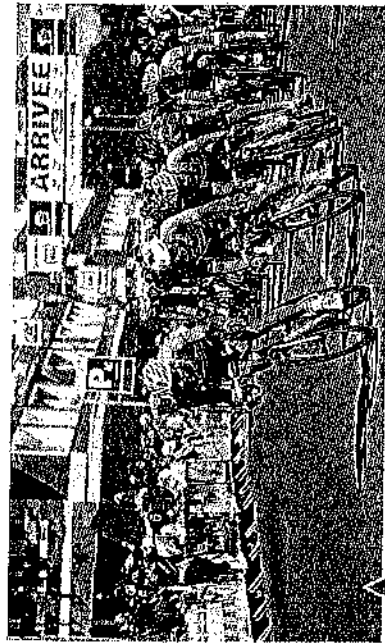
Le Printemps de la place Jean-Bart a animé le centre de l'agglomération tout au long du mois de mai et a accueilli plusieurs milliers de visiteurs : rassemblement de vieilles voitures, Fun games week, MAPID, parc aventure pour les enfants, etc.



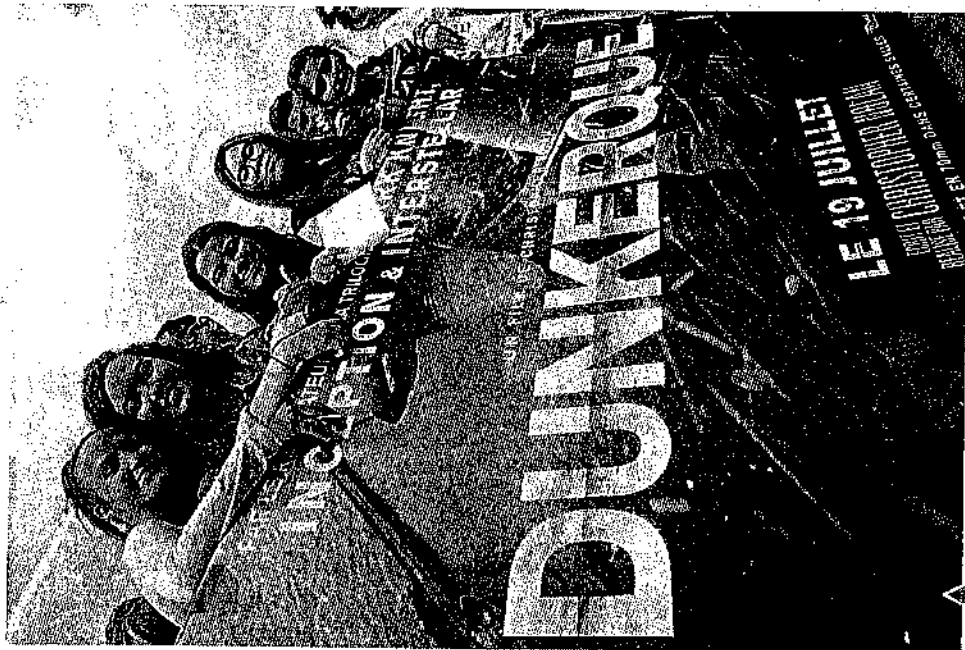
30 000 festivaliers ont participé à la toute première édition de La Bonne Aventure, le festival d'agglomération. Deux jours de fête et plus de cinquante spectacles ont rythmé tout le territoire. Un véritable succès !



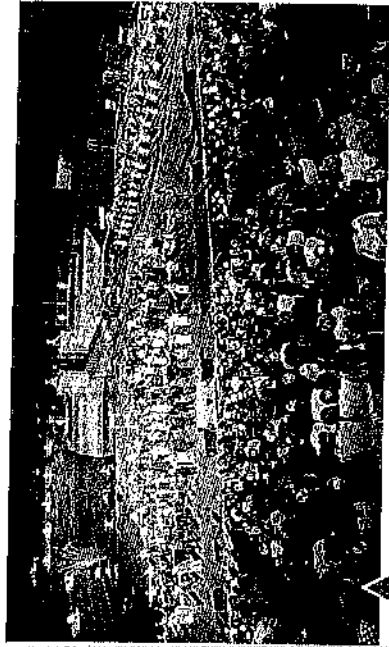
Le 8^e salon de la BD et du livre jeunesse de Fort-Mardyck, sur le thème du Far West, a eu lieu les 25 et 26 mars. Une trentaine d'auteurs et grands noms de la bande dessinée étaient présents pour offrir des séances de dedicaces et autres moments de rencontres.



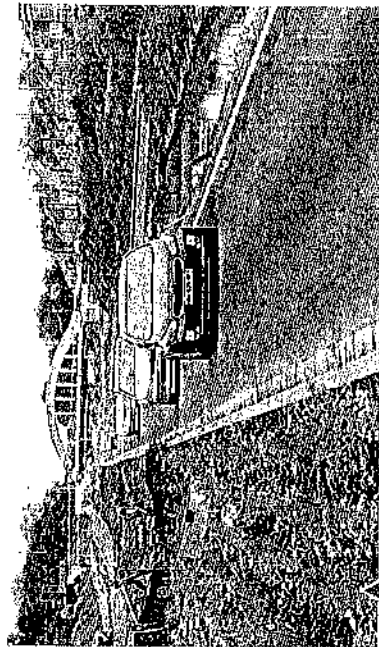
Les 4 Jours de Dunkerque se sont élancés de la place Jean-Bart le 9 mai. Les meilleures équipes cyclistes ont parcouru la nouvelle région des Hauts-de-France, avant de rallier Coudekerque-Branche et Dunkerque le 14 mai.



La sortie internationale sur les écrans de cinéma, le 19 juillet, de « Dunkerque », la superproduction hollywoodienne de Christopher Nolan, a permis de faire connaître « l'esprit de Dunkerque » au monde entier.

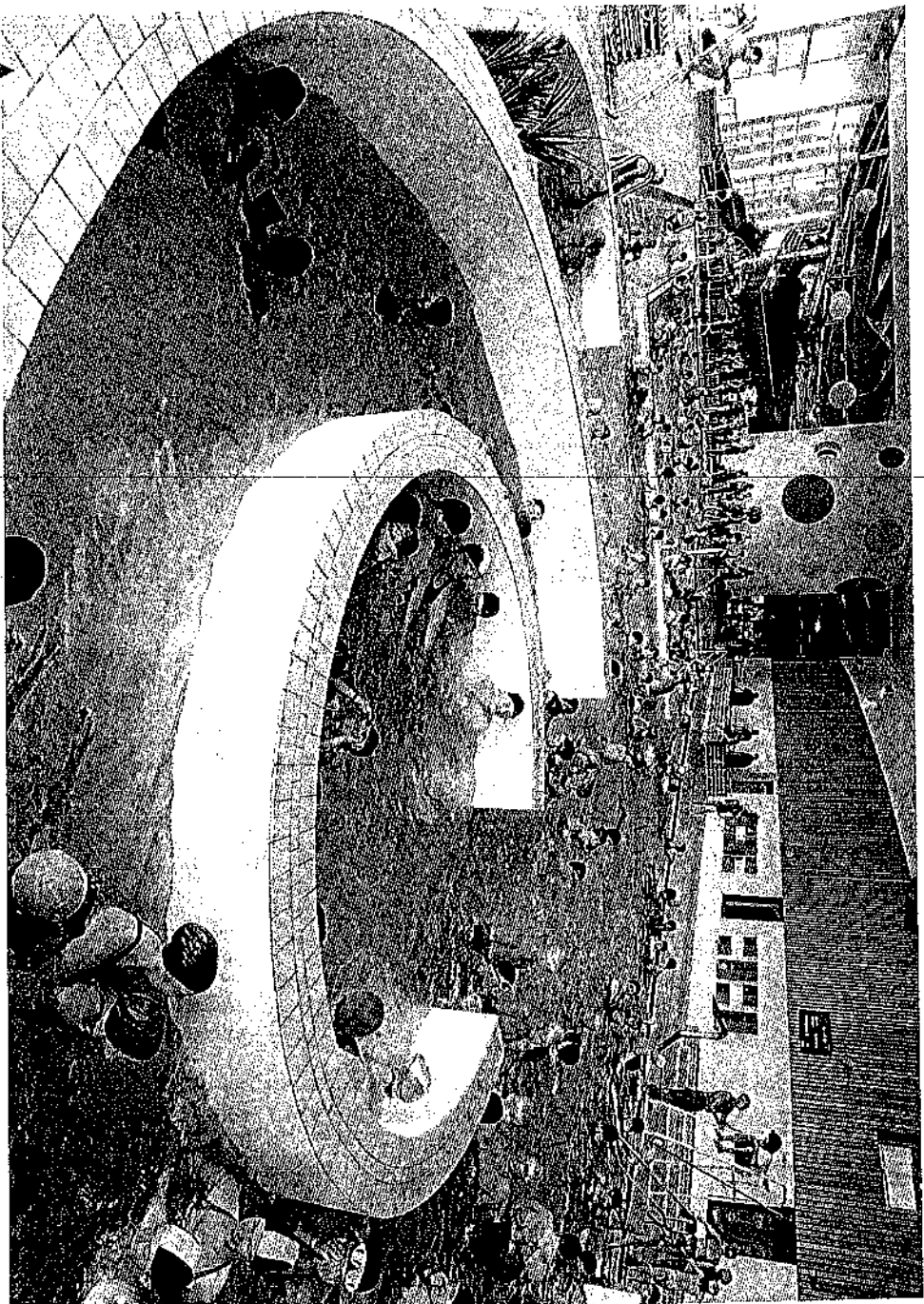


Le spectacle son et lumière « Pêcheurs de Temps » a illuminé le site de la Porte aux boules à Gravelines cet été. Plus de 1 000 ans d'histoire, 350 figurants, des milliers d'accessoires, 1 500 costumes, etc. : un spectacle qui a ravi tous les spectateurs, petits et grands.

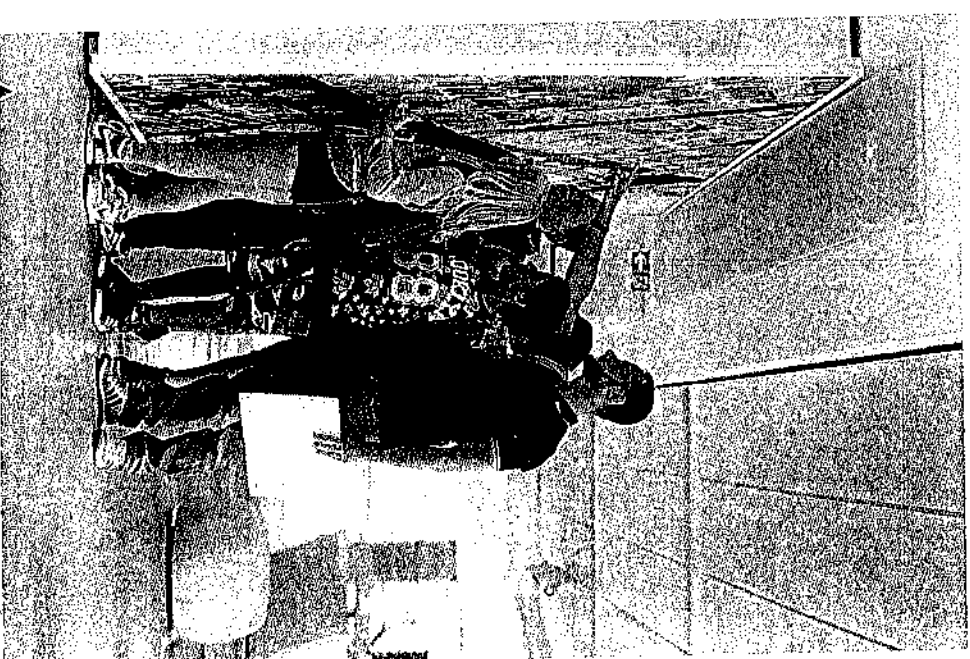


La « pénétrante » de la D601 a laissé place à un véritable boulevard urbain. Mené dans le cadre du projet DK'Plus de mobilité, cet aménagement laisse place à une ambiance apaisée et offre, avec la réouverture du canal de Mardyck, un cadre de vie de qualité.

Coups d'œil sur 2017



La piscine Guymener à Saint-Pol-sur-Mer a accueilli ses premiers nageurs le 1^{er} août. Avec un tarif unique fixé à 1 euro pendant le 1^{er} mois, cela a permis à des centaines de curieux de découvrir cet équipement financé à hauteur de 50 % par la CUD.



La Communauté urbaine de Dunkerque a participé à la 34^e édition des Journées européennes du patrimoine en ouvrant les portes de plusieurs de ses sites. Les visiteurs ont ainsi pu découvrir l'hôtel communautaire, la station d'épuration de Coudekerque-Branché ou encore le poste central de trafic.



Les premières plantations le long du nouveau boulevard urbain ont été réalisées avec les conseils municipaux d'enfants des villes de Saint-Pol-sur-Mer et de Dunkerque Petite-Synthe.



Les travaux d'extension de la zone piétonne de la place Jean-Bart ont démarré le 23 octobre à l'occasion du nouveau plan de circulation. Assurant une continuité piétonne entre les rues de la Marine et Poincaré, la place permet aux cyclistes et aux piétons de circuler dans un environnement entièrement apaisé.



La Communauté entrepreneuriale du Dunkerquois a été lancée le 5 décembre avec l'objectif de transmettre l'esprit d'entreprendre à tous les Dunkerquois.



Après un an d'existence, la Fondation du Dunkerquois Solidaire a créé ses deux premiers emplois. Financés entièrement grâce à des dons de particuliers et de professionnels, ces emplois permettent à des chômeurs de longue durée de retrouver le chemin du travail.



Les travaux de la future patinoire d'agglomération ont été lancés le 11 décembre sur le Môle 1. Ouverture prévue à la rentrée 2019.



A l'occasion des fêtes de fin d'année, les villes de l'agglomération ont rivalisé d'imagination pour proposer toujours plus d'animations : marchés de Noël, concerts, manèges, défilés, etc., pour le plus grand plaisir des habitants !

Le Dunkerquois, Territoire d'Innovation de Grande A

► ASSOCIER INNOVATION ET ÉCOSYSTÈME TERRITORIAL

Dans le cadre du Programme d'Investissements d'Avenir, l'État, par l'intermédiaire de la Caisse des Dépôts, a lancé un appel à manifestations d'intérêt (AMI) afin d'identifier et de sélectionner des projets originaux associant un haut niveau d'innovation et un écosystème territorial.

Cette action, intitulée « Territoires d'Innovation – Grande Ambition » est dotée d'une enveloppe de 450 millions d'euros.



L'ambition de cet AMI est de permettre à des territoires d'innovation de grande ambition de faire connaître et d'aider à mettre en œuvre leur projet de transformation pour améliorer la qualité de vie des habitants et à augmenter la durabilité du territoire.

L'idée est que le projet soit porté, dans la durée, tout à la fois par des acteurs publics et privés.

L'agglomération dunkerquoise et ses partenaires ont choisi de répondre à cet appel à manifestations d'intérêt.

► LE TERRITOIRE DUNKERQUOIS EST CANDIDAT

Le projet dunkerquois, intitulé « Transformation d'un écosystème industriel-portuaire », s'inscrit dans la continuité de l'engagement du territoire dans la troisième révolution industrielle et s'ancre sur la question de la dépendance à l'énergie carbonée et sur les innovations à mettre en place pour inventer l'industrie du futur.

La Communauté urbaine de Dunkerque et l'ensemble des partenaires du territoire, publics et privés souhaitent, par l'innovation, mettre en œuvre un modèle original de développement visant l'efficacité et la sobriété énergétique.

Les enjeux de cette démarche sont :

- La diversification économique et le développement de nouvelles filières liées à l'énergie de demain ;
- Le renforcement de l'écologie industrielle et de l'économie circulaire ;
- Le soutien de la dynamique portuaire ;
- L'accompagnement des industriels dans la mise en place de stratégies bas carbone et le développement des circuits locaux pour valoriser cette ressource ;
- La valorisation de la sobriété énergétique.

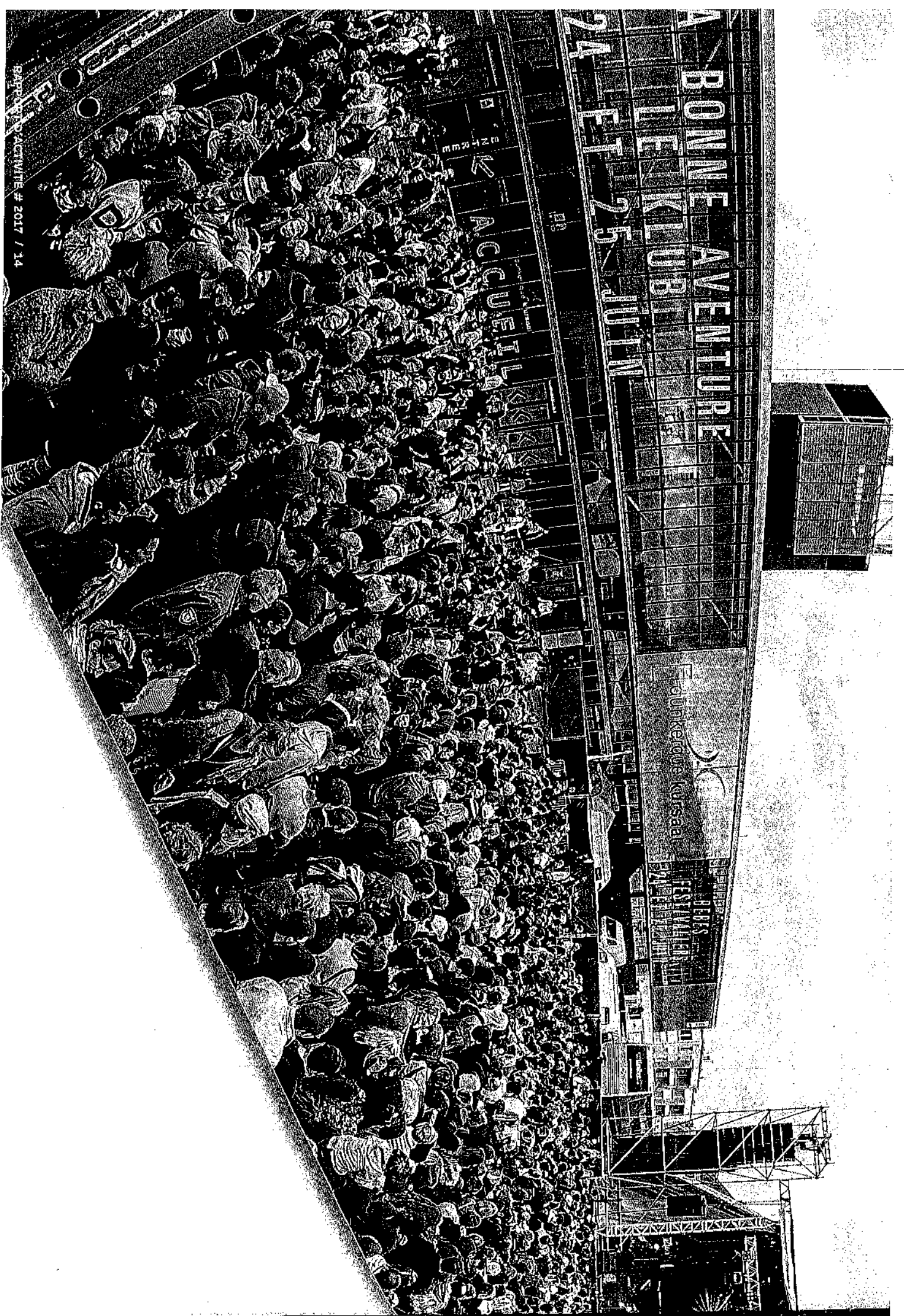
Cela se traduit par des actions concrètes comme l'extension du réseau de chaleur, la sensibilisation des citoyens mais aussi le développement de l'incubateur Euraénergie, une plateforme dédiée aux start-up dont l'activité est liée à l'efficacité énergétique et aux énergies renouvelables.

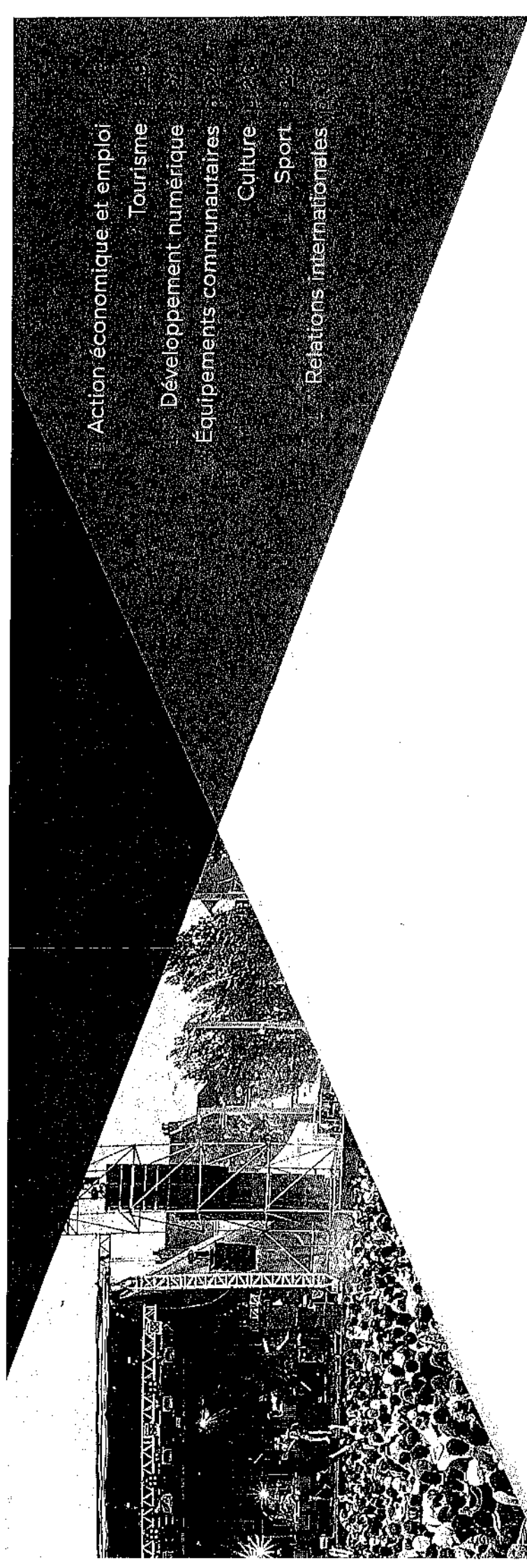
La force du projet dunkerquois réside dans la fédération de l'ensemble des acteurs du territoire dans une dynamique existante autour de ces sujets, notamment grâce à la démarche des États Généraux de l'Emploi Local.

Le Dunkerquois, avec le Grand Port Maritime, sa plateforme énergétique et son pôle industriel constitue, bien évidemment, un formidable espace d'expérimentations et un véritable enjeu d'avenir avec, par exemple, des expériences à conforter tel que le travail sur la pollution de l'air avec Suez ou encore le projet autour du stockage hydrogène avec Engie, dans le cadre de l'opération GRHYD.

► UNE RECONNAISSANCE NATIONALE

En 2018, les projets sélectionnés dans le cadre de cet AMI bénéficieront d'un appui financier en ingénierie pour être approfondis. L'État lancera une nouvelle étape de sélection pour ne retenir en 2019 qu'une douzaine de « Territoires d'innovation de Grande Ambition ».





Action économique et emploi

Tourisme

Développement numérique

Équipements communaux

Culture

Sport

Relations internationales

Renforcer l'attractivité économique et résidentielle

En chiffres

En 2017, la CUD a participé à **3 salons** de l'immobilier commercial et d'entreprise (MIPIM, SIEC et SIMI).

À l'occasion de la 28^e édition du MIPIM, la CUD a participé à **31 rendez-vous** sur **3 jours**, qui ont débouché sur **8 suites opérationnelles**, dont **6 visites** effectuées sur le territoire.

La conférence « Entreprendre en franchise dans le Dunkerquois, pourquoi pas vous ? » a réuni **80 participants**, dont **50 % de porteurs de projets**.

Le port de Dunkerque a enregistré une hausse de **3 %** de son trafic, atteignant **50,4 millions de tonnes**, avec une augmentation de **10 %** pour la filière conteneurs. Le trafic transmanche a enregistré **612 000 camions**, **699 000 voitures** et **2,67 millions de passagers**. Le terminal méthanier a connu sa première année de fonctionnement et a enregistré **866 000 tonnes de GNL**.

1.1 Action économique et emploi

► LES GRANDES DÉCISIONS DE L'ANNÉE 2017

12 projets pour soutenir l'ESS

En avril 2017, la Communauté urbaine de Dunkerque a lancé son premier appel à projets d'économie sociale et solidaire. 12 projets ont été retenus et le Conseil de communauté du 19 octobre a validé l'attribution d'une subvention de plus de 230 000 euros. Parmi ces projets, six s'inscrivent dans une logique de création d'activités nouvelles dans le secteur de l'ESS et six visent le développement ou la consolidation d'activités existantes.

Ces 12 lauréats ont été mis à l'honneur dans le cadre du mois de l'ESS, afin de promouvoir cette filière qui représente près de 12,5 % de l'emploi local.

Dépoland deviendra la Turbine

Le Conseil de communauté de juin a validé l'acquisition du bâtiment Dépoland afin d'y installer tous les services liés à la Turbine, la nouvelle maison de l'entrepreneuriat dunkerquois.

La Turbine a pour objectif générique la création d'emplois sur le territoire dunkerquois et doit favoriser la création, la reprise et le développement d'entreprises. Elle réunira en un même lieu tous les dispositifs et

les intervenants qui accompagnent les entrepreneurs dans leurs projets :

- La Communauté urbaine de Dunkerque
- BGE Flandre Création
- Initiative Flandre
- Dunkerque Promotion
- Entreprendre Ensemble
- L'ex-ruche d'entreprises de Saint-Pol-sur-Mer
- La Chambre de Commerce et d'Industrie Littoral Hauts-de-France
- La Chambre de Métiers et de l'Artisanat Hauts-de-France
- Le Conseil régional des Hauts-de-France



► LES AUTRES ACTIONS

Renforcer la coopération avec l'enseignement supérieur

La nouvelle convention entre la CUD et l'Université du Littoral Côte d'Opale a été signée à la fin de l'année et couvre la période 2017-2020.

Parmi les actions menées en lien avec l'ULCO, la CUD a notamment participé à l'organisation d'une rencontre spécifique autour de l'entrepreneuriat universitaire. Cette thématique est vouée à se dynamiser, notamment à travers le projet de la Turbine et de sa communauté entrepreneuriale.

En 2017, la CUD a lancé la réalisation de travaux pour la mise en accessibilité et la mise en sécurité du bâtiment universitaire de la Citadelle à Dunkerque pour un montant global de 1,5 million d'euros.

Le GPMD précise son projet CAP 2020

Avec un trafic annuel 2017 de 50,4 millions de tonnes, le Grand Port Maritime de Dunkerque a enregistré une progression de 3 % par rapport à l'année 2016.

Dans le cadre du projet d'extension mené par le GPMD, intitulé CAP 2020, afin de maintenir et

d'intensifier ces marges de progression, la Commission Particulière de Débat Public a organisé un large débat public portant sur la création d'un nouveau bassin pour l'accueil d'un plus grand nombre de porte-conteneurs au port ouest. Mené entre le 28 septembre et le 22 décembre sur l'ensemble du territoire, ce débat a proposé divers temps d'échanges et de rencontres pour permettre à tous de s'informer et de s'exprimer.

Dans le cadre de la convention de partenariat entre la CUD et le GPMD, 1,1 million d'euros a été alloué au GPMD pour la mise en place du branchement électrique des navires à quai du Terminal à conteneurs.

Développer l'entrepreneuriat sur le territoire

La CUD, dans l'objectif de conforter sa stratégie en matière d'entrepreneuriat, a mené un certain nombre d'actions tout au long de l'année.

Ainsi, le bâtiment de l'ex-ruche d'entreprises de Saint-Pol-sur-Mer a été racheté pour, dans un premier temps, permettre aux entreprises encore locataires de maintenir leur activité. À plus long terme, ce rachat entre dans une logique d'offre en



immobilier d'entreprise afin d'attirer, avec d'autres bâtiments (ex-Dépoland, Hôtel des technologies, zones d'activités, etc.), de nouvelles implantations d'entreprises sur le territoire.

La CUD a également organisé une conférence afin de promouvoir la franchise comme modèle d'entrepreneuriat auprès des créateurs d'entreprises mais aussi des entrepreneurs installés.

► RETOUR SUR...

Dunkerque lance sa communauté entrepreneuriale

Le 5 décembre, la CUD a officiellement lancé la communauté entrepreneuriale de Dunkerque, émulation de la Turbine, dans l'objectif de rassembler et de fédérer la population autour de l'entrepreneuriat. Inspirée d'un concept né et expérimenté à Shawinigan, avec qui la CUD a engagé un partenariat, l'idée de cette communauté est de diversifier l'économie en s'appuyant sur les ressources locales.

Les partenaires (économiques et issus du monde de l'éducation) se sont formellement engagés à transmettre cet esprit d'entreprendre à tous les citoyens du Dunkerquois.



Focus développement durable

La Fondation du Dunkerquois Solidaire crée ses deux premiers emplois

Un an après sa création, la Fondation du Dunkerquois Solidaire vient de créer ses deux premiers emplois, entièrement financés grâce à des dons : un facilitateur de lien social au sein du magasin solidaire, Le Grenier De Danièle et un accompagnateur de déménagement pour l'association La Courte Échelle.

Démarche totalement innovante en France, la Fondation a récolté plus de 100 000 euros en faisant appel à la mobilisation du territoire : partenaires publics, entreprises, mécènes, associations et habitants solidaires et désireux de faire reculer le chômage dans le Dunkerquois. Ces donateurs ont d'ailleurs été mis à l'honneur à l'occasion de la première Rencontre de la Fondation du Dunkerquois Solidaire, le 6 novembre, avec la présentation du label « Partenaire et Engagé ».



1.2 Tourisme

En chiffres

Depuis le transfert de la compétence « Promotion du tourisme » à la CUD, l'organisation touristique sur le territoire communautaire, c'est :

- **5 Offices de tourisme** et **8 points d'accueil**
- **4 Offices** de tourisme au statut associatif et **1 Office** de tourisme en établissement public industriel et commercial
- Une **cinquantaine** de salariés
- Un budget de fonctionnement total de **3,8 millions d'euros**, dont **1,6 million d'euros** de subventions de fonctionnement versé par la CUD

► LES GRANDES DÉCISIONS DE L'ANNÉE 2017

Structurer la filière tourisme de mémoire

À l'occasion du tournage (printemps 2016) et de la sortie du film « Dunkerque » de Christopher Nolan (été 2017), la Communauté urbaine de Dunkerque a lancé un plan d'actions pour accompagner cet événement cinématographique mondial.

► Visiter le Musée Dunkerque 1940 Opération Dynamo

En lien avec l'association Mémorial du souvenir qui gère le musée, un travail de modernisation et de développement de l'équipement a été engagé. Ainsi, une première phase de travaux a permis d'étendre la surface et de révéler de nouveaux espaces aux visiteurs.

L'ouverture au public a eu lieu le 17 juillet 2017 ; depuis cette date, plus de 30 000 visiteurs ont été accueillis.

Une seconde phase de travaux est programmée à l'automne 2018.

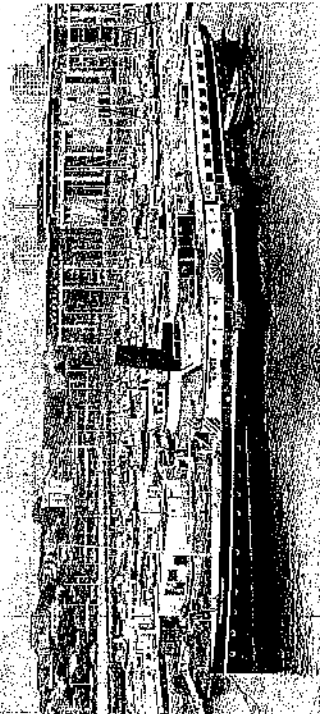
► Découvrir l'Envers du Décor à l'AP2

Une partie des décors du film « Dunkerque » est présentée depuis août 2017 au sein de la halle AP2 du FRAC. Cette exposition temporaire, intitulée « L'Envers du Décor », a déjà accueilli 15 000 visiteurs

et permet de valoriser la participation des habitants du territoire au tournage du film.

► Manger à bord du « Princess Elizabeth »

À la suite d'un appel à projets lancé par la CUD en 2016 pour l'exploitation du « Princess Elizabeth », un restaurant et un salon de thé ont ouvert en juillet 2017. Mettant en scène l'Opération Dynamo et l'histoire de ce navire emblématique, ce projet a permis la création de 24 emplois.



► LES AUTRES ACTIONS

Opération Grand Site des Dunes de Flandre : périmètre, orientations et objectifs

Dans la poursuite de l'opération de labellisation Grand Site de France, le périmètre, les orientations stratégiques et les objectifs du programme d'actions ont été validés :

- Préserver le cœur du Grand Site et révéler la valeur de ses paysages ;
- Sauvegarder, structurer et valoriser les sites de mémoire ;
- Améliorer l'accueil et l'organisation de la découverte de celui-ci ;
- Conforter le développement local durable et associer les habitants ;
- Donner une dimension transfrontalière au projet ;
- Le mettre en œuvre.

Les actions du programme en vue de la labellisation sont progressivement lancées. Elles concernent principalement le Musée Opération Dynamo – Dunkerque 1940, la Ferme Nord, le Fort des Dunes et la Batterie de Zuydcoote, la véloroute verte du littoral et les chemins de mémoire.



Promouvoir une agglomération touristique

Dans l'objectif d'asseoir durablement la réputation de notre littoral, la CUD a édité un guide unique trilingue présentant l'ensemble des offres touristiques du territoire : sportives, naturelles, de mémoire, art contemporain, etc. Deux autres guides ont également vu le jour autour des tables gourmandes et des hébergements.

La campagne de communication estivale « Ze plage to be » a également permis de mettre en avant

notre territoire à travers la France et la Belgique, grâce à la mise en valeur des différentes ambiances proposées par les plages de l'agglomération.

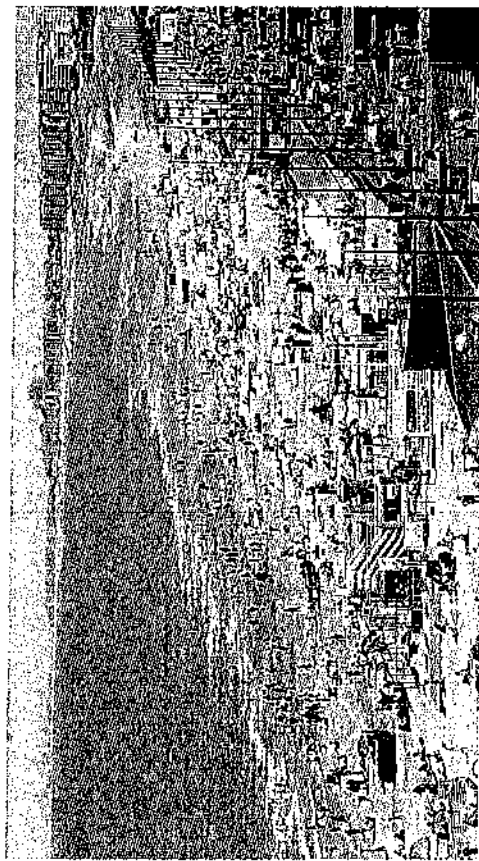
À l'initiative du Département, la CUD a participé à l'exposition « Flandre Côte d'Opale » pendant l'été 2017 afin de valoriser les axes de son développement touristique.

► RETOUR SUR...

Record de fréquentation dans les stations balnéaires de l'agglomération

L'été 2017 a enregistré plus d'un million de visiteurs sur l'ensemble des plages du territoire. De Bray-Dunes à Grand-Fort-Philippe, en passant par Zuydcoote, Leffrinckoucke, Dunkerque et Gravelines, le nombre de touristes a explosé !

Ce succès est sans aucun doute lié aux très nombreuses animations proposées sur nos plages et au coup de projecteur mondial lié à la sortie de la superproduction hollywoodienne « Dunkerque » pendant l'été. Plus de 40 nationalités ont été enregistrées et plusieurs dizaines de milliers de personnes ont participé aux différentes festivités organisées.



Focus développement durable

Valoriser les espaces et sites de nature : le parc de l'Estran

Après une première phase de réflexion menée en lien avec la ville de Grand-Fort-Philippe autour d'un état des lieux et d'un futur plan d'aménagement du parc de l'Estran, la CUD a décidé de transformer ce site d'exception de huit hectares en un espace à vocation naturelle.

Les premiers aménagements sont intervenus en 2017 avec la réalisation de nouveaux cheminements balisés et d'un sentier d'interprétation de 800 mètres. Le parc sera dédié à la découverte d'un écosystème remarquable, ouvert et expliqué aux habitants ou touristes et dialoguant avec la ville, le platier d'Oye et le reste du territoire.

Cette politique de valorisation des espaces naturels se poursuit dans toute l'agglomération, notamment avec les études menées autour des lacs de Tétéghem – Coudekerque-Village et d'Armbouts-Cappel.

Des premiers travaux ont permis l'aménagement d'un sentier équestre autour du lac de Tétéghem – Coudekerque-Village et le nettoyage de ses abords.

1.3 Développement numérique

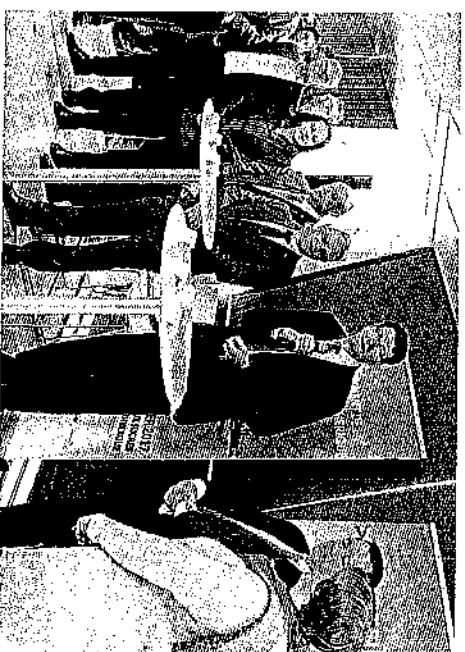
► LES GRANDES DÉCISIONS DE L'ANNÉE 2017

En chiffres

Le territoire de la CUD dispose de **260 km linéaires de fibre optique** et de **50 km de fibre dédiée** aux objets connectés.

500 établissements publics et entreprises de l'agglomération sont desservis par la fibre Très Haut Débit.

La démarche DKClic a enregistré **16 000 réclamations** depuis sa mise en service, principalement liées à la voirie et à la collecte des déchets.



Territoire d'expérimentation et de démonstration : la Turbine Numérique

Afin de renforcer l'attractivité et l'emploi local dans le numérique, la Communauté urbaine de Dunkerque a décidé de fédérer les acteurs économiques et institutionnels autour d'une démarche collective d'incubation et d'accélération des projets : la Turbine Numérique.

La Turbine Numérique a pour objectif de faciliter le parcours et la réussite des entrepreneurs et porteurs de projets dans différents domaines et d'accompagner les entreprises numériques déjà installées sur le territoire dans leur développement.

Des expérimentations ont été mises en place entre la collectivité et des porteurs de projet, pour tester des solutions numériques localement, accélérer la transition numérique et améliorer les processus de travail des services de la collectivité.



► LES AUTRES ACTIONS

Développer les infrastructures numériques sur le territoire

L'aménagement des infrastructures numériques est en passe d'être réalisé. Le réseau à haut débit a permis d'apporter des solutions efficaces sur le plan technologique et économique pour les entreprises et services publics.

Les initiatives publiques de modernisation des réseaux câblées (SIVU, Gravelines, Grande-Synthe) ont permis d'amener la fibre et le très haut débit jusqu'aux citoyens.

Favoriser la création de services innovants grâce à une stratégie open data

La CUD s'est engagée à libérer ses données en matière de transports, d'aménagement du territoire, de ville durable, etc. L'usage anonyme et libre de ces données doit renforcer l'entrepreneuriat sur le territoire et encourager de nouvelles offres de services en réponse aux besoins exprimés.

Sept projets numériques du territoire bénéficiaires d'une subvention FEDER

Dans le cadre de l'élaboration du Schéma Directeur des Usages et des Services numériques, la CUD a réalisé un inventaire des projets numériques du territoire.

Sur les 85 projets déposés, 7 ont été déclarés éligibles à une subvention FEDER par la Région :

- Ingénierie et accompagnement de la Mission Numérique de la CUD
- Projet de dématérialisation DEMAT
- Portail open data
- Labellisation nationale « Bibliothèque Numérique de Référence » pour le réseau Les Balises
- Plateforme web de volontariat - projet Ville de Dunkerque
- Toiles Dunkerquoises 3.0 - projet AGUR
- Dossier médical partagé et dématérialisé projet USMD



Focus développement durable

Traiter les données sur l'eau en milieu collectif

Un premier appel à projets a été lancé, en partenariat avec Suez et la CCI Littoral Hauts-de-France, autour des innovations numériques liées au service de l'eau en milieu collectif.

La candidature de la start-up Les Possibilizateurs a été retenue et bénéficie d'un accompagnement afin de lui permettre d'élaborer le prototype de sa solution innovante : visualiser en temps réel les flux aquathermiques et les potentiels d'économie circulaire entre les différents sites industriels de l'agglomération.



1.4 Équipements communautaires

En 2017, la Communauté urbaine de Dunkerque a souhaité poursuivre son dispositif d'accès des écoliers de l'agglomération aux équipements communautaires. Ainsi, 920 transports ont été organisés afin de permettre aux élèves de participer à des expositions sur le développement durable et de se rendre au PLUS, au Musée portuaire, au parc zoologique, au golf ou encore à la Halle aux sucres.

1 135 000 visiteurs au Musée portuaire

Le Musée portuaire a fêté ses 25 ans. Un quart de siècle, 55 expositions et **1 135 000 visiteurs** plus tard, il continue de s'inscrire dans le paysage touristique et culturel dunkerquois pour faire rayonner le territoire. Cette année a également été marquée par la naissance de l'association des Amis du musée.

En 2017, cette dynamique s'est poursuivie avec la nouvelle exposition intitulée « Tous pirates ? Corsaires, filibustiers et pirates, du réel à l'imaginaire », entièrement conçue par le musée. Portraits, objets, images, enregistrements, etc., le musée a souhaité permettre aux nombreux visiteurs de plonger dans l'univers de ces marins d'antan jusqu'à la piraterie d'aujourd'hui.

Nouveau planétarium au PLUS

Le Palais de l'Univers et des Sciences s'est doté d'un nouveau système de projection ultra haute définition afin d'offrir à ses visiteurs des images plus précises. Cette nouvelle technologie a été présentée lors d'un week-end inaugural qui a également permis au PLUS de présenter la nouvelle exposition « Clock » autour des rythmes biologiques.

L'année 2017 a également vu la poursuite, jusqu'en juin, du succès de l'exposition « Sciences extraordinaires » autour de Jules Verne, produite par les équipes du PLUS.

Au total, en 2017, plus de **38 600 personnes** ont visité les expositions, participé aux ateliers où encore assisté aux projections.

Record d'affluence au parc zoologique

En 2017, le parc zoologique de Fort-Mardyck a accueilli plus de **96 500 visiteurs**, un record historique depuis sa réouverture en 2005.

Le parc continue de proposer toujours plus d'animations tout au long de l'année : ateliers, visites nocturnes, etc. À l'été, c'est la biodiversité qui a été mise à l'honneur à l'occasion du grand jeu « Fort Zooyard » et de l'exposition « Biodiversité en Flandre ». Des heureux événements ont également rythmé la vie du parc, notamment la naissance de deux lynx, deux rennes mais aussi des chèvres naines, des ouistitis et des cigognes. Cette année, le parc zoologique a également lancé son tout nouveau site Internet afin de suivre son actualité tout au long de l'année.

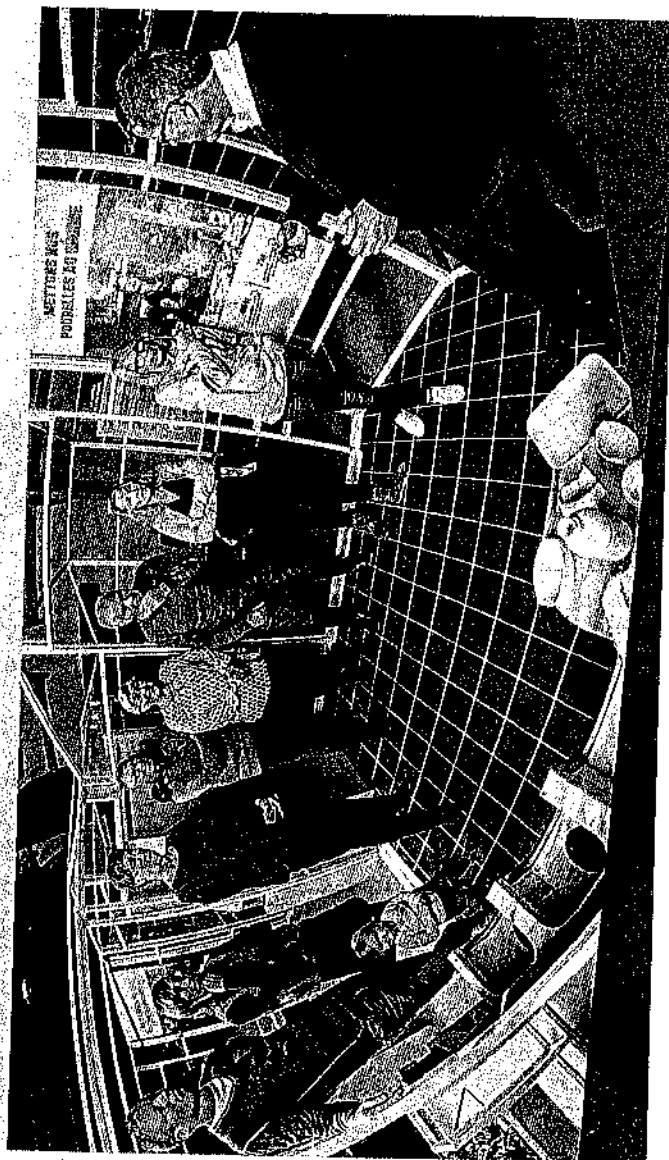


Focus développement durable

Visiter l'éco-maison

Depuis plusieurs années, la CUD favorise les changements de comportement de nos habitants en les sensibilisant aux écogestes. L'éco-maison itinérante part régulièrement à la rencontre des Dunkerquois et leur propose des astuces pour diminuer leur consommation d'eau, d'énergie, réduire leurs déchets, améliorer la qualité de l'air de leur logement ou encore adapter leurs modes de transport.

L'opération « Plantons le décor », dont la CUD est partenaire, participe également à l'enrichissement de la biodiversité tout en soutenant l'économie locale. Elle permet aux habitants de profiter de commandes groupées d'arbres, de fruitiers et autres variétés potagères adaptés à notre région, une manière de valoriser nos paysages.



Le Golf fête ses 30 ans

Après 30 années d'existence, le Golf de Dunkerque continue d'attirer des sportifs bien au-delà de nos frontières. A cette occasion, la CUD a réaffirmé son engagement pour le handi-sport en signant une convention afin d'améliorer l'accessibilité de la discipline. Le Golf a d'ailleurs réuni les équipes de France et d'Angleterre lors d'un match d'handigolf et une exposition photographique a été présentée autour de l'anniversaire.

En 2017, le Golf a proposé deux mois d'initiations gratuites et a accueilli **2 500 scolaires, 700 abonnés** (dont 50 % d'étrangers) et 60 enfants à l'École du golf.

La transformation en actions ! au Learning center

La Halle aux sucres a franchi la barre des **30 000 visiteurs** en 2017. Le Learning center Villes durables et les autres partenaires, tels que l'Agence d'urbanisme et de développement de la région Flandre-Dunkerque ou le Centre de la mémoire urbaine d'agglomération, ont organisé de nombreux événements pendant l'année et ont accueilli des milliers de visiteurs, scolaires mais aussi particuliers et professionnels. Avec sa nouvelle exposition « Transitions en actions », le Learning center ambitionne d'explorer pendant trois ans tous les aspects des transformations énergétiques, écologiques, sociales, territoriales et économiques autour d'un premier cycle d'événements.

En chiffres

Près de **4 millions d'euros** ont été alloués au fonctionnement et aux projets de 15 structures culturelles du territoire (Château Coquelle, Jazz club, CIAC, etc.).

Près de **3 700 personnes** ont fréquenté le centre de création La Licorne, qui a accueilli en résidence 8 compagnies régionales, nationales et internationales.

La Bonne Aventure 2017, c'est :

- 2 jours et 2 nuits de festivités
- 30 000 festivaliers
- 16 associations locales impliquées grâce à un appel à projets
- 130 bénévoles

Puis de **2 260 personnes** ont assisté à un spectacle organisé dans le cadre du festival « Récits sans frontières ».

Les Balises, c'est :

- 59 heures d'ouverture hebdomadaire
- 22 000 lecteurs actifs
- 15 000 visites enregistrées chaque mois sur www.lesbalises.fr
- Plus de 600 000 documents à emprunter ou à consulter
- Entre 200 000 et 230 000 documents prêtés chaque trimestre
- 50 000 caisses de documents transportées sur l'année entre les bibliothèques du réseau

La fréquentation du Centre de la mémoire urbaine d'agglomération continue de progresser avec **579 nouveaux inscrits** et **7 826 documents communiqués**. Plus de **800 élèves** du territoire ont bénéficié d'ateliers pédagogiques.

Le CMUA a conçu **5 expositions** en 2017 et a accueilli plus de **2 000 visiteurs**. Il a également contribué aux travaux d'archives de partenaires institutionnels et associatifs et a prêté 14 de ces expositions antérieures.

1.5 Culture

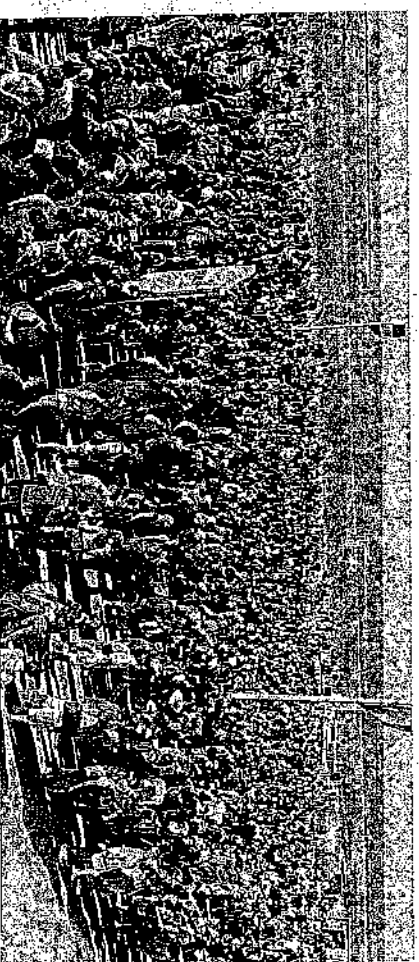
► LES GRANDES DÉCISIONS DE L'ANNÉE 2017

La Bonne Aventure : 1^{re} édition et 1^{er} succès

La Communauté urbaine de Dunkerque a accueilli la première édition de son festival d'agglomération La Bonne Aventure, les 24 et 25 juin 2017.

Organisé sur deux jours et deux nuits, le festival a accueilli plus de 30 000 visiteurs du territoire, mais également de la région Hauts-de-France. Près de 50 événements ont été proposés (concerts, performances, parcours secrets, dance-floor, etc.) à travers toute l'agglomération. Les visites insolites, issues de l'appel à projets lancé par la CUD, ont réuni 8 000 festivaliers. 16 associations du territoire étaient impliquées et ont permis de valoriser les équipements culturels et les richesses insolites du périmètre communautaire.

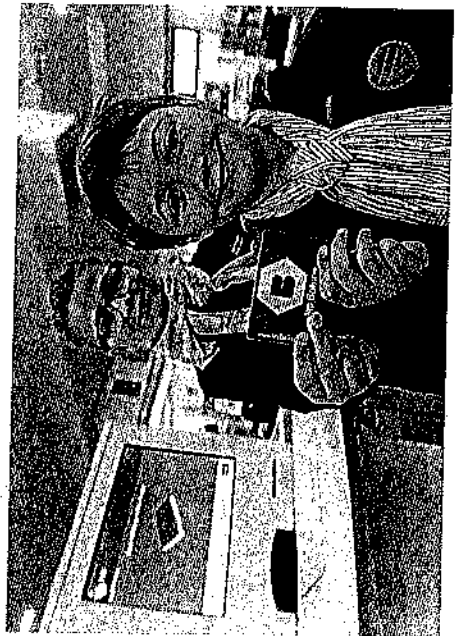
Les entreprises locales mobilisées autour de La Bonne Aventure ont elles aussi bénéficié de ces deux jours de festivité en termes de retombées économiques ; 130 bénévoles se sont également investis dans l'organisation.



► LES AUTRES ACTIONS

Les Balises labellisées Bibliothèque Numérique de Référence

En 2017, le réseau des bibliothèques de la région de Dunkerque, les Balises, a obtenu le label BNR (Bibliothèque Numérique de Référence) par le Ministère de la culture. En ce sens, le réseau a travaillé au développement de nouvelles ressources en ligne, telles que l'auto-formation, la vidéo ou encore la presse. De plus, un travail préparatoire autour de la modernisation et de l'homogénéisation du réseau a également été mené, avec notamment la mise en place d'automates de prêt, le déploiement de la radio-identification des documents ou encore le renouvellement du parc informatique des bibliothèques.



CLEA : des artistes partent à la rencontre des jeunes Dunkerquois

Dans le cadre de son Contrat Local d'Éducation Artistique, la CUD continue de consolider l'éducation artistique et culturelle auprès des jeunes de 3 à 25 ans sur son territoire, en accueillant des artistes en résidences-missions. Ainsi en 2017, 4 nouveaux artistes ont été accueillis dans des champs aussi divers que la danse, la peinture, le journalisme ou encore la photographie. 88 structures réparties dans 13 communes de l'agglomération et 5 571 personnes ont pu faire connaissance avec ces artistes et comprendre par l'intermédiaire de gestes artistiques les plus créatifs possible, leur univers et le processus de création qui les anime.

► RETOUR SUR...

Nouveau portail culturel

Une nouvelle version du portail culturel d'agglomération, www.dunkerque-culture.fr, a été lancée cette année. Avec pour ambition d'offrir un panorama exhaustif de toute l'offre culturelle à disposition sur le territoire, le nouveau site permet d'effectuer des recherches en fonction de la date, mais également du lieu ou du type d'événement. Désormais consultable depuis un écran d'ordinateur, une tablette ou un smartphone, cette évolution avait pour objectif de répondre aux nouvelles attentes des habitants.

Focus

développement durable



Le Sablier : œuvre Dynamo

Dans l'objectif de connecter l'art contemporain (incarné par le FRAC et le LAAC) et le souvenir (musée Dunkerque 1940 – Opération Dynamo), une œuvre monumentale a été installée au cœur du quartier du Grand Large.

Trois artistes ont été présélectionnés suite à un appel à projets lancé par la CUD et une consultation citoyenne a permis de retenir l'œuvre de Séverine Hubard, intitulée « Le Sablier », en hommage aux soldats de l'opération Dynamo.

Réalisée en collaboration avec une entreprise dunkerquoise, cette œuvre a été inaugurée le 12 juillet, à l'occasion de l'ouverture du Musée Dunkerque 1940 – Opération Dynamo et de la sortie du film « Dunkerque » sur grand écran.

Elle représente désormais un lieu de rendez-vous et de promenade pour les habitants de l'agglomération.

1.6 Sport

► LES GRANDES DÉCISIONS

DE L'ANNÉE 2017

Le Stade Tribut renové dès 2018

Validé en 2016, le projet de rénovation du stade Tribut à Dunkerque s'est poursuivi en 2017 avec la sélection du projet architectural et du maître d'œuvre.

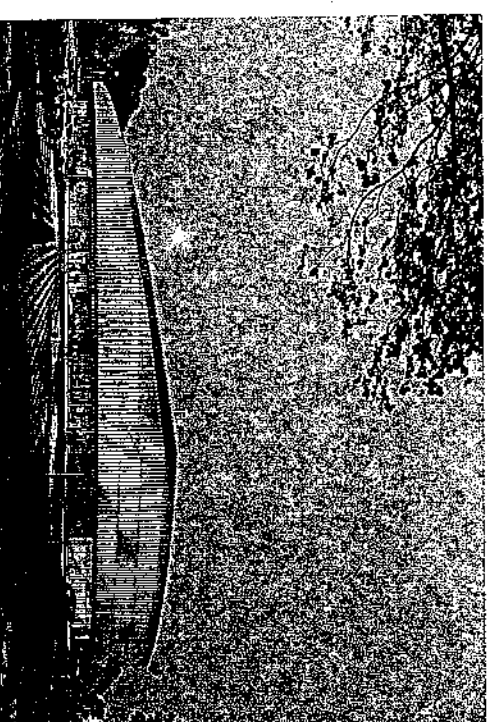
D'une valeur de 14 millions d'euros, l'équipement sportif d'agglomération sera entièrement renové et passera, à l'horizon 2020, à une capacité de 4 999 places. Le futur stade proposera une nouvelle pelouse, entièrement hybride, plus de places assises, des loges mais également un salon et une nouvelle entrée, à laquelle tous les spectateurs accéderont depuis un parvis arboré.

Pendant toute la durée du chantier, l'USLD continuera de jouer au stade Tribut et devrait disposer, à l'été 2020, d'un stade moderne et adapté à ses ambitions.

► LES AUTRES ACTIONS

Les travaux de la patinoire sont lancés

Le 11 décembre a marqué la date officielle du lancement des travaux de la future patinoire communautaire sur le môle 1.



Cet équipement accueillera un large public amateur, ainsi que le club de hockey sur glace HGD et Dunkerque Patinage, dans un bâtiment de 7 000 m², répartis sur deux niveaux. Il proposera deux aires de glace, une tribune de 1 400 places assises, des loges, des vestiaires ainsi que des services : boutique, cafétéria, locaux administratifs.

Unique sur la Côte d'Opale, cette patinoire aura un rayonnement au-delà de l'échelle intercommunale et sera un lieu de vie et de loisirs accessible à tous.

Des cofinancements ont été sollicités pour ce projet d'une valeur de 16 millions d'euros auprès de la Région, du Département mais également des Fédérations Françaises et d'autres structures sportives.

L'ouverture est prévue à la rentrée 2019.

En chiffres

La CUD a soutenu **48 sportifs individuels** en 2017 et plus d'une vingtaine d'événements sportifs (Open international d'échecs, Ronde des sables, etc.).

13 350 personnes se sont rendues à la vitrine Passion Sport en 2017 où près de **30 animations** ont été proposées.

Collectionner ses joueurs préférés grâce au kit du petit supporter

Pour la 3^e année consécutive, la CUD a édité son kit du petit supporter qui propose aux jeunes de collectionner les vignettes des joueurs et joueuses des cinq clubs sportifs phares de l'agglomération : BCM, DMBC, HGD, USLD et USDK. Plus de 85 images et dédicaces étaient à collectionner et des vignettes spéciales ont permis de gagner des places de matches, des ballons ou encore des maillots dédicacés. Des bourses d'échanges ont également été organisées pour permettre aux supporters de compléter leur collection.

► RETOUR SUR...

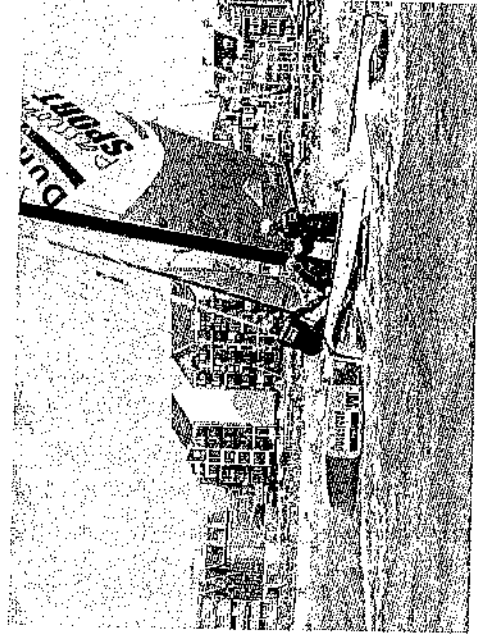
1^{er} anniversaire à la vitrine Passion Sport

La vitrine Passion Sport a fêté son premier anniversaire. Installée place Jean-Bart à Dunkerque, elle a accueilli plus de 13 350 visiteurs en 2017 et a proposé près d'une trentaine d'animations : initiation aux échecs, séances de dédicaces avec les joueurs des clubs d'agglomération, exposition sur les 30 ans du BCM, crêpes party avec l'USDK, tournois sur consoles de jeux, bourses d'échange des vignettes du kit du petit supporter, etc.

40 ans pour le Tour de France à la Voile

Dunkerque a accueilli le 40^e anniversaire du départ du Tour de France à la Voile les 7, 8 et 9 juillet. Au total, 32 bateaux ont pris le départ, emmenés par l'équipage Dunkerque Voile sur Diam 34.

Le Village du tour sur la digue de Malo-les-Bains a proposé de nombreux stands et animations aux milliers de touristes présents : escalade, exposition, dédicaces, structures gonflables, cadeaux, etc. Des points sur la course étaient faits régulièrement et l'écran géant permettait d'informer le public en temps réel sur les conditions météorologiques, la vitesse et de vivre cette compétition en immersion totale.



Focus développement durable

Sportifs et citoyenneté

Chaque année, plusieurs clubs sportifs de l'agglomération bénéficient de subventions versées par la CUD. En contrepartie, les sportifs du BCM, du DMBC, de Dunkerque Gym du HGD, de l'USLD, de Dunkerque Natation et de l'USDK partent à la rencontre de la population en participant à des actions citoyennes sur différentes thématiques, telles que l'écologie, la nutrition ou encore le handicap.

Ainsi en 2017, les joueuses du DMBC ont partagé un repas avec les écoliers du Torpilleur à Petite-Synthe, les footballeurs de l'USLD se sont rendus au Centre hospitalier de Dunkerque pour rendre visite aux enfants du service pédiatrie, les handballeurs de l'USDK ont participé à Macadam'hand et ont sensibilisé les jeunes des quartiers à la pratique du handball et aux valeurs sportives, etc.

1.7 Relations internationales

En chiffres

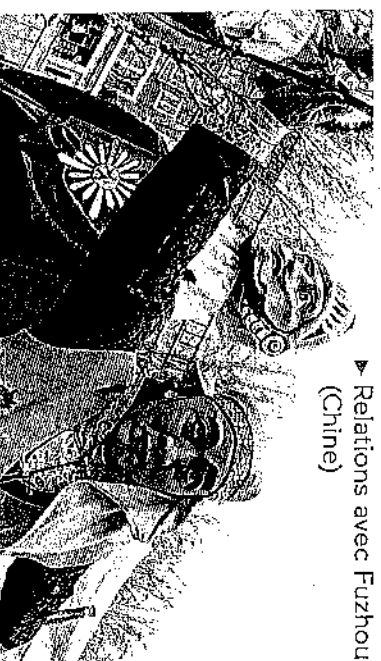
L'appel à projets
« Coopération européennes
et internationales » 2017
a sélectionné **12 projets**
pour un montant total
de **60 000 euros**

► LES GRANDES DÉCISIONS DE L'ANNÉE 2017

L'eau au cœur de l'appel à projets

La Communauté urbaine de Dunkerque a lancé en octobre un troisième appel à projets dans le domaine des coopérations à destination des acteurs du territoire. Axé sur le thème de l'eau, il est complété, cette année, par quatre autres thématiques : Villes mémoires, Méditerranée, International et Europe.

Depuis 2016 et son premier appel à projets, 28 projets de coopération ont été financés. Ce renforcement des coopérations a permis à la CUD de multiplier par trois le montant des subventions attribuées aux lauréats.



► Relations avec Fuzhou
(Chine)

► LES AUTRES ACTIONS

80 jeunes de l'agglomération ont bénéficié d'une expérience à l'étranger

Dans le cadre de l'appel à projets « Coopération européennes et internationales », lancé en 2016 et clôturé en 2017, le Conseil de communauté du 30 mars a validé l'attribution d'une subvention à douze structures lauréates.

Avant pour priorité la mobilité des jeunes à l'Europe et à l'international, cet appel à projets a pour objectifs de sensibiliser à la citoyenneté européenne et de faciliter l'intégration socio-professionnelle.

Parmi les projets retenus, des élèves du lycée de l'automobile de Grande-Synthe ont pu acheminer du mobilier réalisé par des élèves du lycée Guynemer de Saint-Pol-sur-Mer, en vue de rénover l'internat d'un lycée marocain.

Au total, 80 jeunes du territoire ont ainsi pu bénéficier d'une expérience à l'étranger.

Tendances : accompagner les professionnels du tourisme

Dans l'objectif de mieux répondre aux attentes de la clientèle touristique du territoire, la CUD et l'Agence d'urbanisme et de développement de la région Flandre-Dunkerque, accompagnées de partenaires



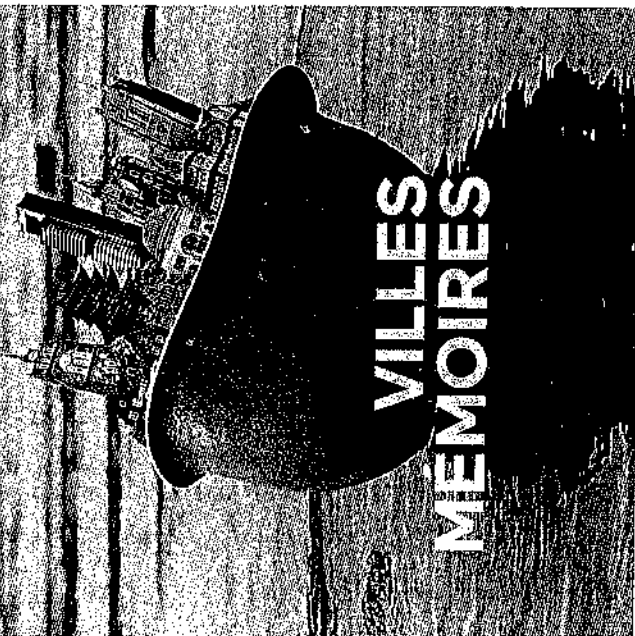
Focus développement durable

Vers une Éco-Destination Transfrontalière d'Excellence

Le projet transfrontalier Interreg VEDETTE (Vers une Éco-Destination Transfrontalière d'Excellence), dont l'enjeu principal est de donner une dimension transfrontalière à l'Opération Grand Site des Dunes de Flandre, a reçu l'approbation de l'Europe.

Aussi sur la période 2017-2021, 12 partenaires français et belges proposent de mener des actions autour d'un projet de développement durable du territoire transfrontalier, respectant les objectifs suivants :

- Connecter les mobilités douces transfrontalières ;
- Engager des opérations de gestion écologique des franges dunaires ;
- Harmoniser l'accueil des publics sur les sites patrimoniaux ;
- Établir un schéma directeur d'aménagement et de gestion transfrontalière.



démocratie participative et du développement local a été renouvelé.

La CUD a également envoyé une délégation dans la ville de Fuzhou en Chine, dans le cadre de son partenariat avec le Grand Port Maritime de Dunkerque, afin d'en assurer sa promotion.

Deuxième édition du colloque international des Villes mémoires

Organisé, à l'initiative de la CUD, dans l'objectif de créer un réseau des villes européennes et internationales ayant été détruites et reconstruites au cours des deux conflits mondiaux du XX^e siècle, le colloque international des Villes mémoires montre la volonté du territoire dunkerquois de renouveler son approche historique, mémorielle, sociale, culturelle et économique. La deuxième édition a été organisée à Volgograd (Russie) en mai 2017.

régionaux et belges, se sont inscrites dans la démarche Tendances qui vient en aide aux professionnels du tourisme.

D'une durée de quatre ans, ce projet transfrontalier, financé par des fonds européens, poursuit trois axes principaux :

- Définir les attentes des clientèles ;
- Aider les prestataires à développer des produits singuliers valorisant l'identité locale et des services adaptés ;
- Accompagner les prestataires dans leurs démarches marketing.

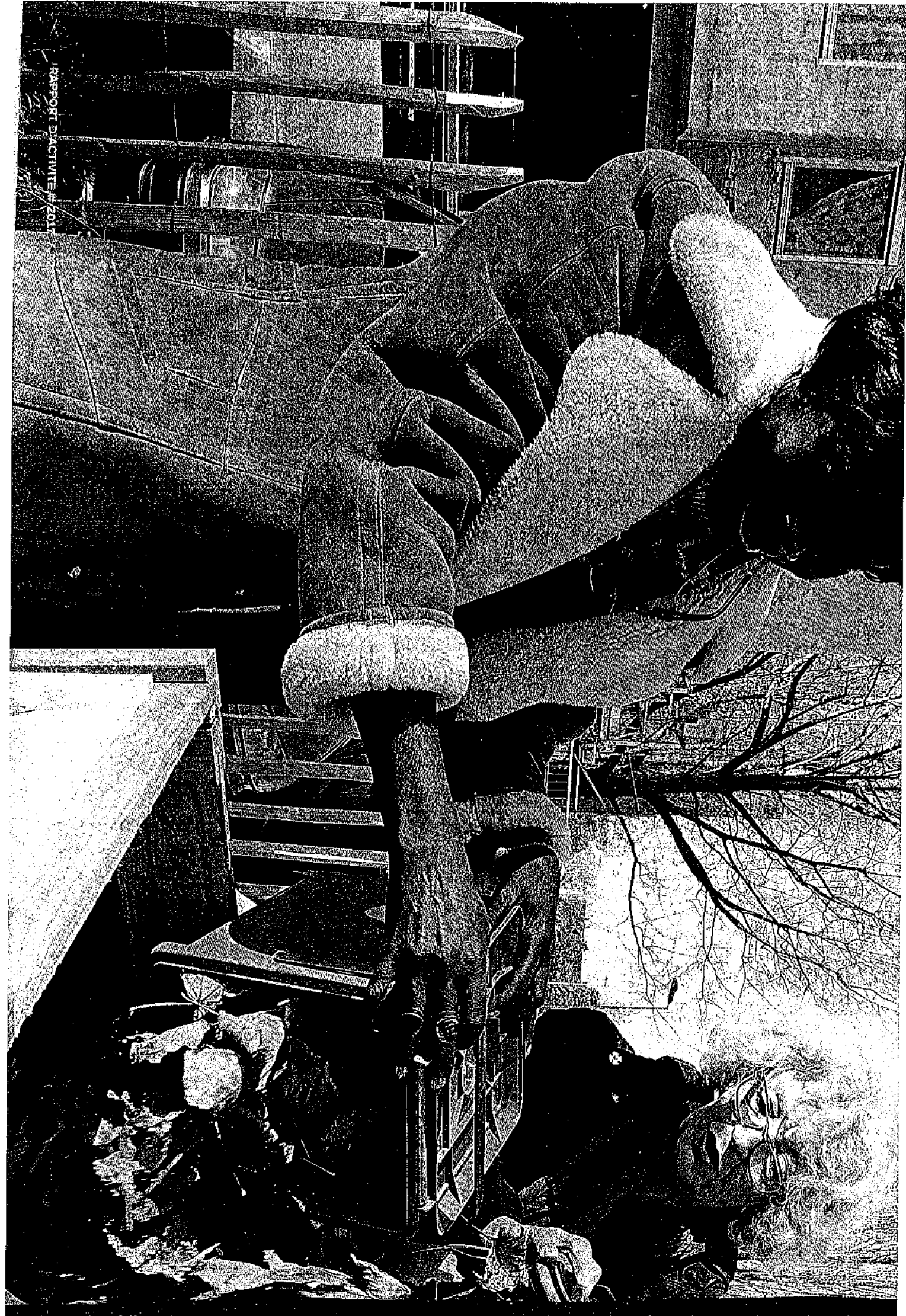
Parmi les actions proposées : suggestions d'aménagements intérieurs, cours de cuisine avec des chefs étoilés, formations en langues étrangères, visites d'établissements et rencontres entre professionnels, etc.

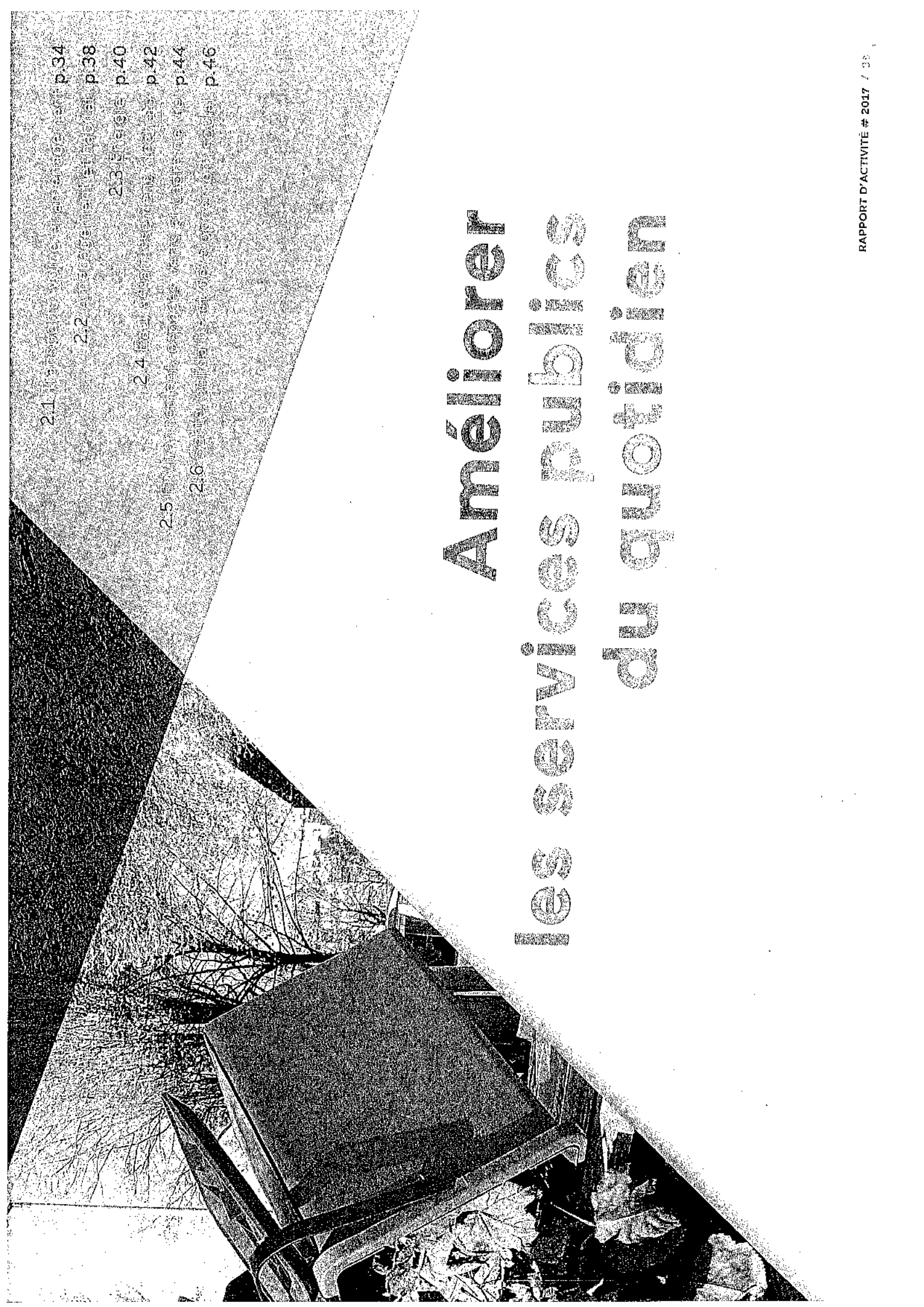
► RETOUR SUR...

Renouveler les partenariats à l'étranger

La CUD poursuit le renforcement de ses coopérations à l'international.

Ainsi, l'accord de coopération décentralisée entre la CUD et les Comores, visant à conforter et amplifier leurs relations dans le domaine de la





2.1. Le service client	p.34
2.2. Le service client en ligne	p.38
2.3. Le service client en magasin	p.40
2.4. Le service client en magasin	p.42
2.5. Le service client en magasin	p.44
2.6. Le service client en magasin	p.46

Améliorer les services publics du quotidien

En chiffres

15 millions de voyages ont été enregistrés sur le réseau DK'Bus, pour un total de **7 millions de kilomètres**.

Le réseau cyclable de l'agglomération est évalué à **205 km**, avec des nouveaux aménagements réalisés en 2017 : avenue de la Libération à Dunkerque, rue de Valenciennes à Zuydcoote ou encore avenue Jean-Baptiste-Lebas à Coudekerque-Branche.

Plus de **1 800 places de stationnement vélo** sont répertoriées sur le territoire communautaire.

30 compteurs vélo enregistrent quotidiennement les trajets des cyclistes dans l'agglomération ; c'est le quai des Hollandais qui enregistre le record de fréquentation avec plus de **500 passages** chaque jour.

DK'Vélo, c'est :

- **2 800** abonnés
- **215 000** locations, soit 1,6 location/jour/vélo
- Gare, Jean-Bart et Kursaal sont les stations les plus utilisées

Fin 2017, l'état d'avancement du programme pluriannuel voirie 2014-2017 s'établit à **95,2 %**. Celui du plan exceptionnel de rattrapage voirie 2015-2017, quant à lui, est de **95,3 %**. Entre 2013 et 2017, le linéaire de voiries dégradées dans l'agglomération a diminué de **48,2 %**.

2.1 Transports, voirie et amén

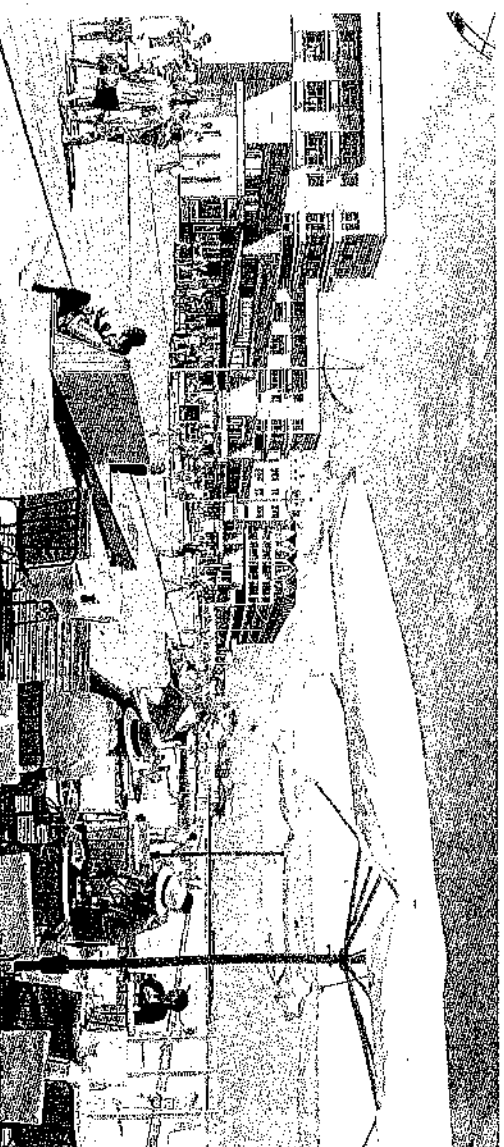
► LES GRANDES DÉCISIONS DE L'ANNÉE 2017

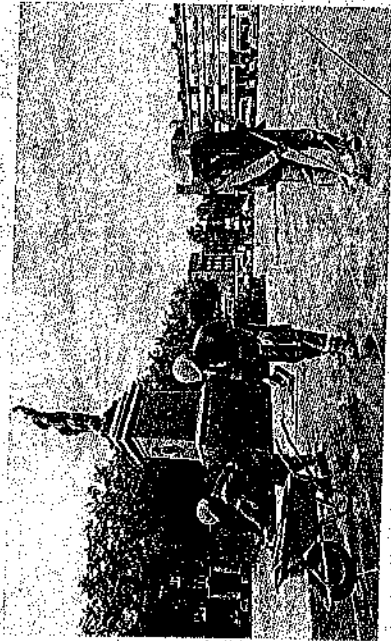
La digue de Malo-les-Bains entame sa rénovation

Dans le cadre de leur compétence en matière de lutte contre la submersion marine, les élus de la Communauté urbaine de Dunkerque ont décidé de lancer un vaste réaménagement de la digue de Malo-les-Bains.

Ce chantier d'une valeur de 9,9 millions d'euros (financés par la CUD, l'Union Européenne, l'État, la Région Hauts-de-France et la Ville de Dunkerque) permet d'anticiper les effets du dérèglement climatique et d'améliorer le potentiel touristique de la station balnéaire.

Les travaux de cette première phase de requalification ont été lancés au mois d'octobre ; organisé en deux phases de réaménagement, le chantier devrait s'étaler jusqu'au printemps 2019, avec l'arrivée d'un hôtel-spa sur le front de mer.





La zone piétonne de la place Jean-Bart s'étend, des nouveaux sens de circulation et des nouvelles solutions pour stationner en centre-ville de Dunkerque

Plébiscitée lors d'une votation citoyenne organisée à la fin de l'année 2015, la zone piétonne de la place Jean-Bart a été étendue dans le cadre des travaux du projet DK'Plus de mobilité.

Cette extension (entre les rues de la Marine et Poincaré) a donné suite à un nouveau plan de circulation en centre-ville de Dunkerque permettant à tous les usagers de profiter d'un espace de vie et d'animation en cœur de ville plus accueillant, plus agréable et plus confortable. Ainsi, une dizaine de rues ont vu leur sens modifié afin de fluidifier le trafic et de faciliter la circulation.

Des nouvelles solutions de stationnement, variées et repensées, ont également été proposées avec une gratuité allant de 20 minutes à 24 heures.

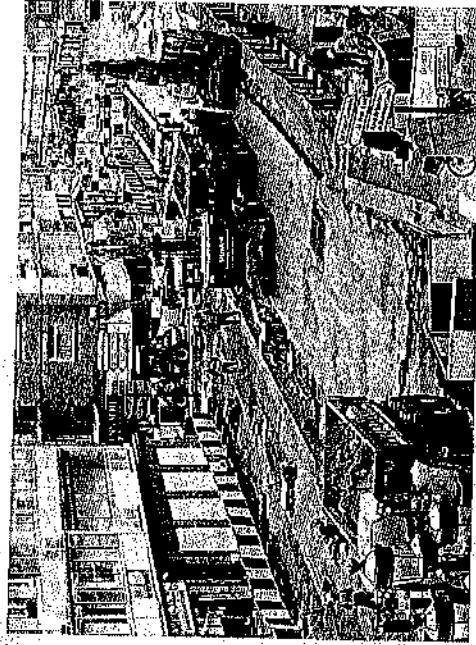
► LES AUTRES ACTIONS

DK'Plus de mobilité : les travaux continuent

Les travaux de réaménagement de l'agglomération menés dans le cadre du projet DK'Plus de mobilité se sont poursuivis tout au long de l'année 2017.

► La voie express D601 (entre Grande-Synthe et Dunkerque) a été transformée en un véritable **boulevard urbain**, redessinant le secteur et offrant un cadre de vie plus agréable aux habitants, notamment avec la réouverture du canal de Mardyck. Le 11 septembre, le boulevard urbain a été mis en service entre la rue de Calais (mise en double sens) et le boulevard des Flandres à Grande-Synthe.

► La rénovation de **l'avenue de la Libération** à Dunkerque a démarré au mois de mars entre l'avenue des Bains et la place Paul-Asseman : réfection du revêtement des trottoirs et de la chaussée, aménagement de pistes cyclables, création d'espaces verts, etc. Prévu en deux phases, le réaménagement de la place Paul-Asseman se terminera en 2018 avec une réorganisation complète du parking.



► Les travaux en **centre-ville de Dunkerque** ont officiellement démarré le 19 juin avec la rénovation de la place Jean-Bart, dans le cadre de l'extension de sa zone piétonne. Plusieurs autres chantiers ont été lancés successivement : la place de la Victoire, la rue Clémenceau, le boulevard Alexandre III ou encore la place Jeanne-d'Arc.

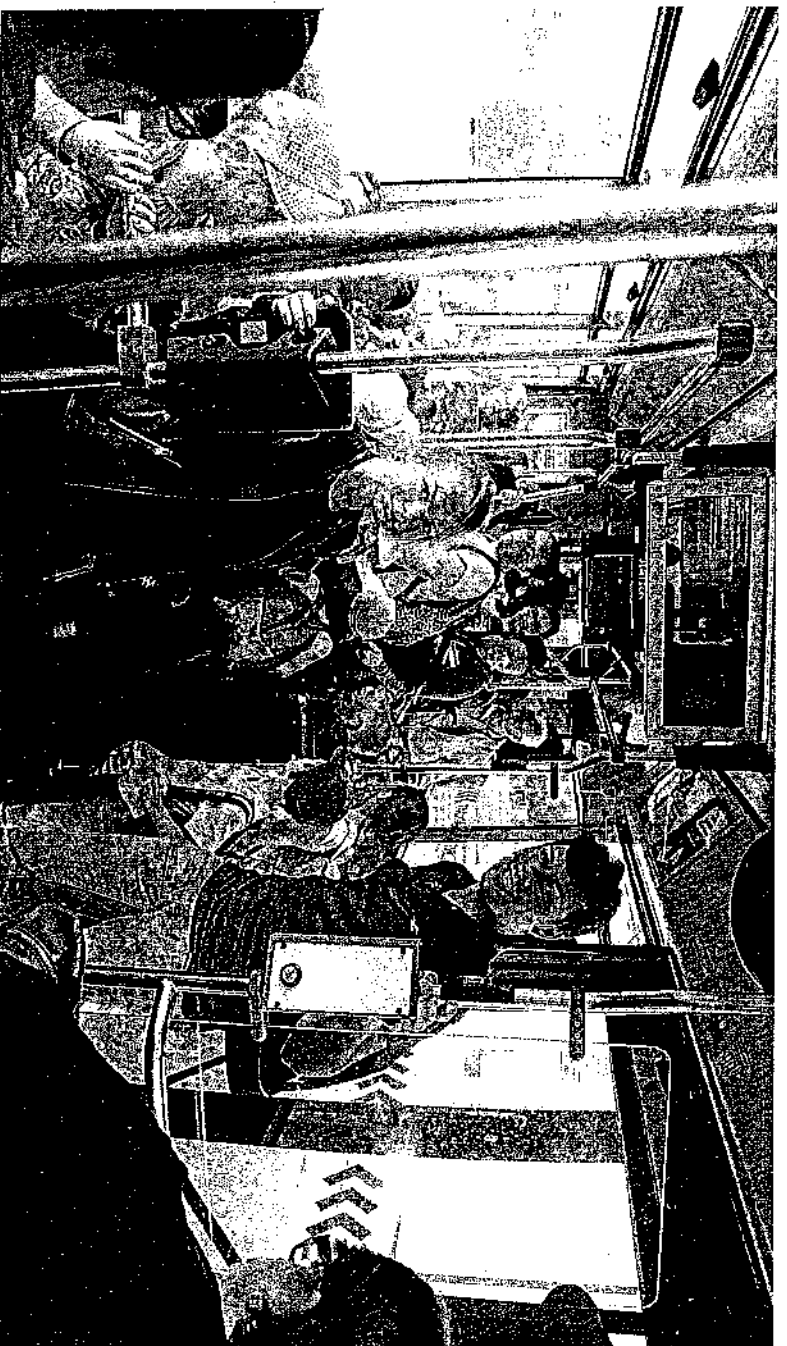
► Dans le secteur de la gare, la mise en service du nouveau parking relais de la gare (offrant plus de stationnement totalement gratuit) a permis de démarrer le chantier du futur pôle d'échange de la gare, qui sera mis en service en 2018. Le secteur Gynemer a également été concerné par les travaux avec une réorganisation complète de la circulation offrant une entrée de ville plus agréable et plus confortable pour tous.

Les premiers travaux de verdissement le long de la D601 ont également démarré avec la plantation de dizaines d'arbres en fin d'année.

DK'Bus : vers un nouveau réseau

L'instauration de la gratuité pour tous sur le réseau DK'Bus, sept jours sur sept, au 1^{er} septembre 2018 nécessite une adaptation du réseau actuel.

À cet effet, le Conseil de communauté du 22 juin a validé l'adaptation des tarifs des abonnements annuels au réseau de bus à partir de septembre afin de tenir compte de la gratuité. De plus, en vue du futur réseau et du réaménagement du centre-ville de Dunkerque, les itinéraires de la navette de



centre-ville et de la ligne 3 du réseau actuel ont été modifiés pendant l'été. Enfin, des flashcodes ont été mis en place aux arrêts de bus afin de connaître en temps réel les horaires de passage des bus.

Soutenir les commerçants pendant les travaux

Mise en place lors du lancement des travaux DK'Plus de mobilité, à destination de tous les commerçants de l'agglomération concernés par

d'éventuels préjudices liés à ces chantiers, la commission d'indemnisation à l'amiable s'adresse désormais également aux commerçants de la digue de Malo-les-Bains.

En lien avec l'Office du commerce et les commerçants de centre-ville, la CUD a participé à l'animation du centre d'agglomération par des campagnes radio et presse, des jeux-concours..., afin de soutenir les initiatives festives existantes et les événements commerciaux.



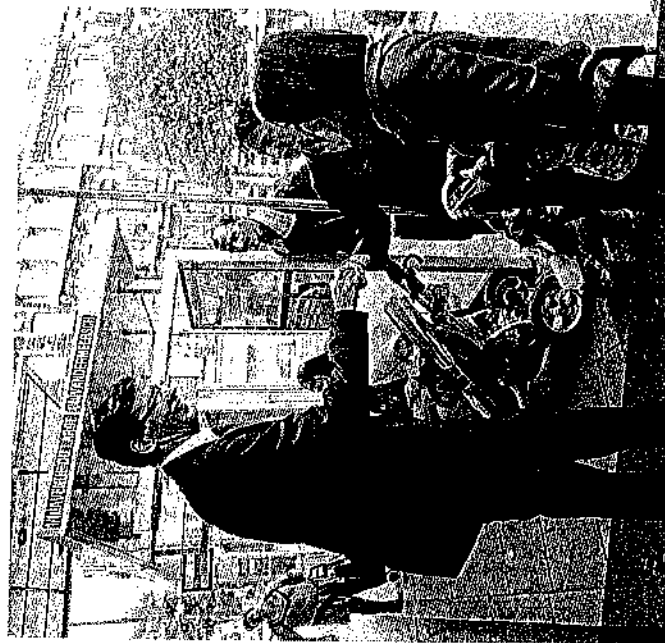
► RETOUR SUR...

La gratuité du bus les week-ends et jours fériés est une réussite

La mise en place de la gratuité du bus pour tous en 2015, les week-ends et lors des pics de pollution et étendue aux jours fériés en 2016, a fait l'objet d'une longue étude menée par l'AGUR et l'organisation Villes Innovantes et Gestion des Savoires. Les résultats, dévoilés au printemps 2017, démontrent que l'instauration de la gratuité est une réussite.

En moyenne, le réseau a transporté 5 000 voyageurs supplémentaires chaque jour de gratuité, ce qui représente une hausse de 29 % le samedi et de 78 % le dimanche.

Cette étude met également l'accent sur l'amélioration du pouvoir d'achat que représente la gratuité. De plus, en deux ans, les actes d'incivilité enregistrent une diminution de 59 %.



Enfin, une majorité des personnes interrogées s'accordent sur le fait que cette gratuité offre plus de liberté aux (nouveaux) usagers : moins de dépendance, accès facilité aux structures culturelles, sportives ou de loisirs, etc. La gratuité totale du réseau au 1^{er} septembre 2018 renforcera cette liberté avec un nouveau réseau plus fiable et plus efficace.

Cafés-chantier et Allo Voirie : répondre aux interrogations sur DK'Plus de mobilité

En 2017, 34 cafés-chantier ont été organisés dans le bus DK'Plus de mobilité. Réunissant au total plus de 500 personnes à proximité des travaux (quai Wilson, Saint-Nicolas, centre-ville de Dunkerque, rue du Banc Vert, etc.), cet espace d'exposition et de présentation du projet offrait l'occasion aux personnes intéressées de venir poser leurs questions ou exprimer leurs réclamations aux équipes communautaires.

200 réclamations ont également été enregistrées via le numéro Allo Voirie et concernaient principalement des questions liées au calendrier, aux accès pendant les travaux ou encore des signalements divers (éclairage, marquage, barrières, etc.).

Développer le covoiturage sur le territoire

La CUD, membre du Syndicat Mixte Intermodal Régional des Transports, a participé au lancement d'une plateforme de mise en relation de covoitureurs à l'échelle du Nord et du Pas-de-Calais : www.passpasscovoiturage.fr.

Avec 204 entrées par jour en moyenne en 2017, l'aire de covoiturage de Petite-Synthe enregistre une augmentation de sa fréquentation (qui n'a cessé de croître depuis sa mise en service en 2014) : + 15 % cette année.

La CUD poursuit cette dynamique avec deux nouveaux projets d'aires de covoiturage sur le territoire : le premier à Bourbourg et le second à Ghyvelde.

En chiffres

Sur la période 2017-2020,

4 projets d'aménagement seront menés dans le cadre de la politique communautaire « L'Agglo au fil de l'eau » :

- ▶ Le quai aux Fleurs à Dunkerque ;
- ▶ Le chenal de l'Aa à Grand-Fort-Philippe ;
- ▶ Les berges du canal de Bergues à Coudekerque-Branche ;
- ▶ Le prolongement du cheminement, réalisé côté belge, sur la rive nord du canal de Furnes.

Réflexe acquisition a versé
187 645 euros d'aides aux
243 dossiers éligibles reçus,
soit une moyenne de **772 euros**
par demande.



2.2 Aménagement et habitat

▶ LES GRANDES DÉCISIONS DE 2017

Restructuration de l'îlot Nicodème à Dunkerque

Dans le cadre du projet Phénix lancé par la Ville de Dunkerque et afin de redynamiser le centre-ville, le Conseil de communauté du 22 juin a validé le projet de restructuration de l'îlot Nicodème à Dunkerque et sa concession d'aménagement à la Société Publique d'Aménagement de l'Agglomération Dunkerquoise (SPAD).

Avec la reconquête de friches urbaines et le développement d'une centaine de logements (dont 40 % de logements sociaux), ce projet s'inscrit pleinement dans la stratégie de renforcement résidentiel du centre-ville.

Seconde phase d'aménagement de la rue des Forts et des berges du canal de Bergues à Coudekerque-Branche

Le Conseil de communauté du 30 novembre a souhaité poursuivre sa politique de valorisation des canaux « L'Agglo au fil de l'eau » et a validé la seconde phase d'aménagement de la rue des Forts et des berges du canal de Bergues à Coudekerque-Branche, entre les ponts Evrard et Jean-Jaurès.

Cette requalification permettra de rejoindre le réseau des voies vertes qui offre un accès direct à la mer,

tout en permettant, aux mobilités douces, la jonction avec la commune de Dunkerque.

En matière d'aménagement :

- ▶ dépôt du permis de construire pour le projet résidentiel et commercial du site Marine ;
- ▶ validation des grands principes de l'étude de reprogrammation de la ZAC du Grand Large ;
- ▶ avancé du parking silo centre-gare

▶ LES AUTRES ACTIONS

Le Programme Local de l'Habitat en 2017

La production de logements privés a été particulièrement dynamique sur le territoire. L'objectif de construction de logements sociaux, fixé à l'échelle de l'agglomération pour la durée totale du PLH, est déjà atteint avec un taux de réalisation de 103 %.

La construction des 349 nouveaux logements, débutée en 2017, concerne prioritairement les communes de Cappelle-la-Grande, Tétheghem - Coudekerque-Village, Dunkerque, Grand-Fort-Philippe et Grande-Synthe. Réalisées à 29 % en extension urbaine et à 71 % en renouvellement urbain, ces opérations répondent parfaitement aux orientations territoriales fixées en matière de production neuve.

Le soutien aux réhabilitations du parc social a permis la rénovation de 695 logements (+ 25,2 % par rapport



Focus développement durable

Réflexacquisition : une aide pour les nouveaux propriétaires

Voté en 2016 par les élus communautaires, le dispositif Réflexacquisition a pour objectif de venir en aide aux primo-accédants en remboursant jusqu'à 80 % de la taxe foncière durant les deux premières années suivant l'achat du logement.

La CUD a mis en place un système de demande entièrement dématérialisée et a enregistré, en 2017, 270 dossiers de particuliers, pour 243 demandes éligibles. 187 645 euros ont été versés, soit une moyenne de 772 euros par dossier.

Cette aide a permis à des ménages de toutes les villes de l'agglomération d'accéder à la propriété.

Ces éléments ont nourri le travail des élus autour de la révision du SCoT, prévue pour 2018, qui s'axe autour de quatre enjeux : améliorer la situation démographique, renforcer l'emploi et l'attractivité économique, connaître et gérer les risques environnementaux, préserver les terres agricoles.

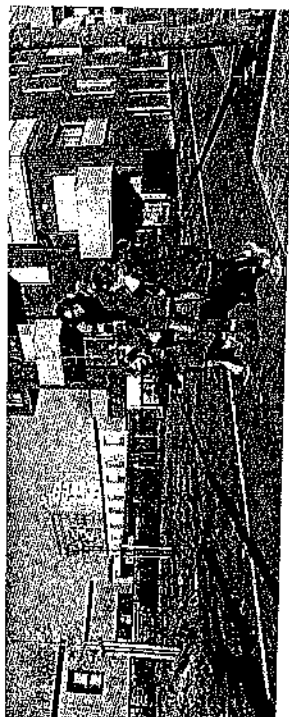
► RETOUR SUR...

La CUD participe au Salon de l'Habitat

Les services de la CUD ont participé à l'édition 2017 du Salon de l'Habitat afin de renseigner les 10 000 visiteurs présents sur les trois jours. Plusieurs dispositifs leur ont été présentés autour de l'habitat (aides Réflexénergie, Réflexadaptation, Réflexacquisition), l'assainissement ou encore du service information et éducation au développement durable qui a proposé toute une série de conseils pratiques et d'éco-gestes faciles à mettre en place.

Un dispositif « auto-réhabilitation » pour améliorer son habitat

Dans le cadre de sa politique d'amélioration de l'habitat et de lutte contre la précarité énergétique, la CUD accompagne la démarche « auto-réhabilitation », animée par les Compagnons bâtisseurs. Des ateliers, des chantiers et du prêt d'outils sont proposés aux participants afin que chacun puisse rénover et améliorer son logement à moindre coût.



à 2016). Les interventions se maintiennent également dans le parc privé avec 189 logements qui ont fait l'objet d'une demande de subvention agréée pour des travaux d'adaptation des logements ou d'autres travaux plus lourds.

Un nouveau Programme d'Intérêt Général (PIG) de lutte contre la précarité énergétique a été mis en place par la CUD en octobre avec un objectif de 1 425 logements financés pour les cinq années du programme.

314 ménages prioritaires ont été relogés sur le territoire communautaire en 2017 et 208 personnes ont été accompagnées dans leur recherche de logement accessible ou adapté.

Dans son souhait de faciliter les parcours résidentiels, la CUD a poursuivi ses actions liées aux parcs d'hébergement d'urgence ou temporaire : pensions de famille, foyer logement intercommunal d'urgence, opération « grands froids ».

Sur l'année 2017, 252 permis de construire ont été déposés, en hausse de 25 % par rapport à l'année 2016. Une augmentation portée par les projets de maisons individuelles, qui s'explique par l'aménagement de lotissements sur certaines communes.

En 2017, dans le cadre du SCoT Flandre-Dunkerque, la CUD et ses partenaires ont contribué à la rédaction du projet d'aménagement et de développement durable (PADDD), ainsi qu'à sa partie réglementaire, le document d'orientation et d'objectifs (DOO). Des études ont été réalisées sur l'évasion commerciale, sur la stratégie commerciale et artisanale ainsi que sur l'agriculture. Quatre réunions publiques se sont tenues en 2017, ainsi que des rencontres avec les présidents des SCoT du Calaisais, de Saint-Omer et de Flandre Intérieure.

2.3 Énergie

En chiffres

Le projet GRHYD, c'est :

- ▶ 11 partenaires
- ▶ 15 millions d'euros investis pendant 5 ans
- ▶ 40 % de financement de l'ADEME
- ▶ 200 logements concernés
-

En 2017, **5 414 mètres de réseaux électriques aériens** ont été effacés et **6 326 mètres** ont été posés, dans le cadre du renouvellement des réseaux d'éclairage public et de télécommunication. Le montant des travaux s'élevait à **1,3 million d'euros**.

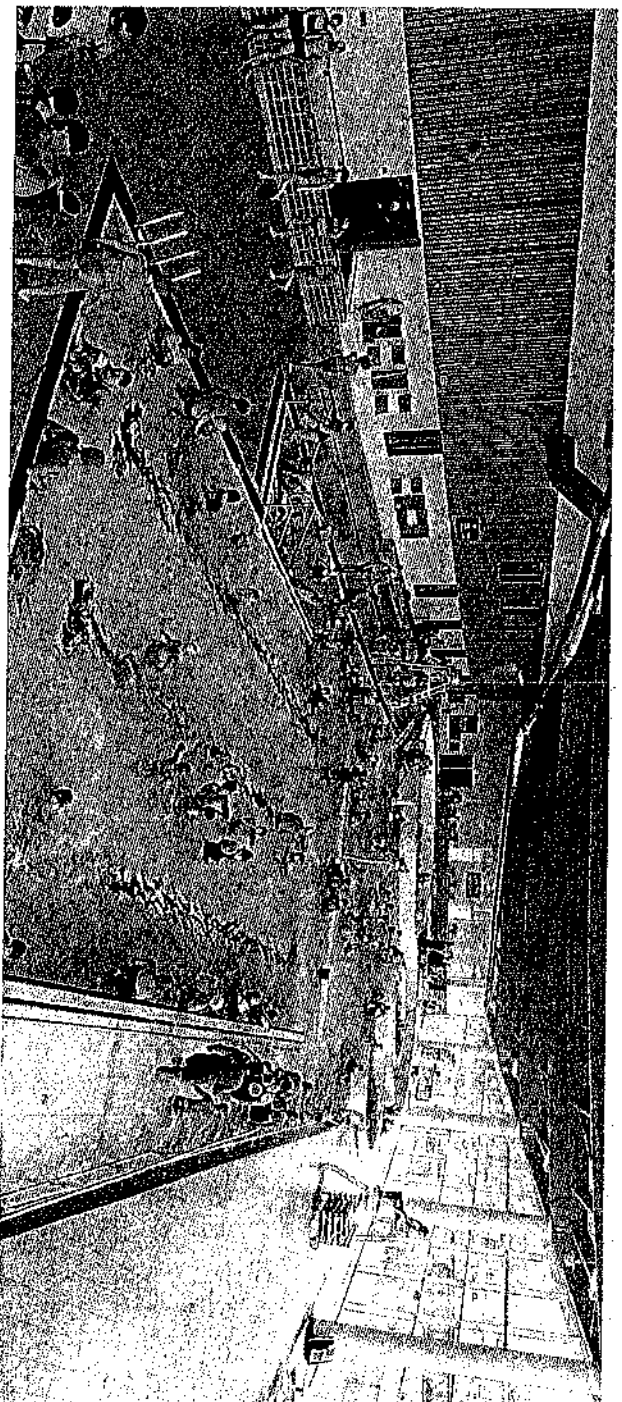
▶ LES GRANDES DÉCISIONS DE L'ANNÉE 2017

Le réseau de chaleur communautaire chauffe désormais la piscine Guynemer

Dans le cadre de la première étape du doublement du réseau de chauffage urbain de la Communauté urbaine de Dunkerque, alimenté par les activités sidérurgiques du territoire, la piscine Guynemer, située à la jonction entre Dunkerque Petite-Synthe et Saint-Pol-sur-Mer et ouverte depuis le 1^{er} août 2017, a été raccordée à ce réseau de chaleur. 3 km supplémentaires ont ainsi été ajoutés aux 40 km

déjà existants de canalisations isolées du réseau, portant ainsi le nombre d'équivalents logements ayant accès à cette énergie propre à 18 000 foyers.

Une deuxième phase d'extension est prévue afin de raccorder le Centre de valorisation énergétique et la ville de Grande-Synthe. Ces extensions devraient permettre de couvrir, d'ici 2020, l'équivalent des besoins en chauffage et en eau chaude de 28 000 foyers.





Focus développement durable

► LES AUTRES ACTIONS

Cappelle-la-Grande : ville pilote du projet GRHYD

La CUD a désigné Cappelle-la-Grande comme ville pilote pour expérimenter son projet GRHYD (Gestion des Réseaux par l'injection d'hydrogène pour Décarboner les énergies).

Consistant à créer un gaz plus vertueux à partir d'un mélange de gaz naturel et d'hydrogène, l'Hytane®, ce projet concerne, cette année, 200 logements qui testent depuis novembre cette association pour se chauffer, se laver et cuisiner. Il est prévu d'observer leur consommation pendant deux ans pour chiffrer les performances de ce mélange en condition réelle, en vue d'une éventuelle extension à d'autres lieux du territoire.

Euraénergie : vers un label « parc d'innovation »

En 2017, Eurénergie a conforté la construction de sa future offre de formation en s'appuyant sur des nouveaux partenaires de renom. Cette partie de l'offre s'intitule désormais « fabrique de compétences » et permettra de répondre aux besoins d'emploi et de formation liés à la transition du territoire. Une grande place sera réservée à la recherche appliquée, notamment

dans le domaine du froid industriel avec l'implantation du CEA Tech.

Dans un autre registre, Eurénergie vise le label régional « parc d'innovation » avec notamment l'hébergement d'un incubateur et accélérateur de projets innovants.

► RETOUR SUR...

Réflexénergie : améliorer les performances énergétiques sur le territoire

En 2017, 1 540 personnes ont été accompagnées par un conseiller info-énergie et 1 600 aides ont été attribuées (+ 19 % par rapport à l'année dernière).

Avec un délai moyen d'instruction de 6 à 8 mois, l'opération Réflexénergie permet, chaque année, aux habitants de bénéficier d'une aide de 540 euros en moyenne. Depuis le lancement de l'opération, plus de 6 millions d'euros de subventions ont été versés à plus de 11 000 foyers dunkerquois.

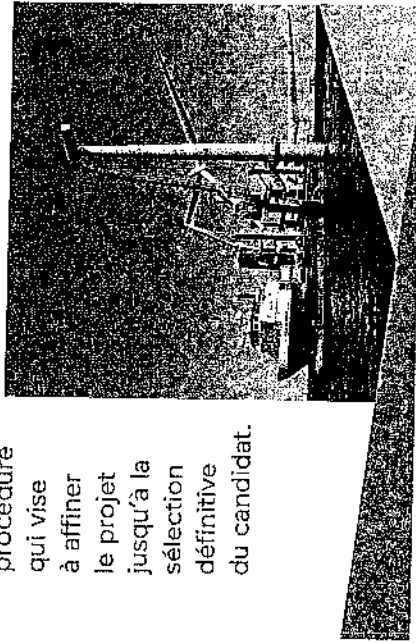
Éolien offshore : développer l'emploi local

Le territoire communautaire a été retenu par l'État pour accueillir un champ d'éoliennes offshore.

Ce projet représente une véritable opportunité pour revitaliser et diversifier l'économie locale et confirmer le souhait de l'agglomération d'opérer sa conversion de pôle européen des énergies fossiles à pôle européen des énergies renouvelables. Des centaines d'emplois pérennisés devraient être créés.

Plusieurs groupements d'entreprises ont d'ailleurs déjà déposé leur candidature pour co-construire le projet dans le cadre du dialogue concurrentiel, une nouvelle

procédure qui vise à affiner le projet jusqu'à la sélection définitive du candidat.



2.4 Eau, assainissement et déchets

En chiffres

1 200 points d'apport volontaire pour le verre sont présents sur le territoire en 2017.

Le service assainissement de la CUD, c'est :

- 11 millions de mètres cube d'eaux traitées
- 13 millions d'euros de redevance
- 342 mètres de réseaux supplémentaires
- 4 176 mètres de réseaux renouvelés
- 10 stations d'épuration

1 417 installations d'assainissement non collectif ont été contrôlées depuis la création du service ; **42 vérifications** de conception et de bonne exécution ont été réalisées en 2017.

► LES GRANDES

DÉCISIONS DE 2017

Gérer les eaux usées et les eaux pluviales

Le Conseil communautaire de mars a validé le règlement d'assainissement, qui définit les conditions et modalités auxquelles sont soumis les rejets d'eaux usées dans les réseaux communautaires.

Il permet :

- d'accompagner les changements de comportement liés à la gestion des eaux pluviales en encourageant systématiquement leur gestion directement à la parcelle privée (afin de limiter l'engorgement des réseaux et donc le risque d'inondation) ;
- de faciliter les échanges entre les usagers et les services communautaires ;
- de simplifier les démarches administratives liées aux eaux usées issues des activités économiques, grâce à l'instauration d'un « droit au raccordement » ;
- de clarifier les prescriptions imposées aux aménageurs privés.

Enfin, ce document rénové met en place des mesures permettant d'être plus vigilant sur les mises en conformité du domaine privé, notamment en cas de pollution du milieu naturel.

► LES AUTRES ACTIONS

Nouveau service gratuit pour les produits amiantés

La Communauté urbaine de Dunkerque a souhaité modifier sa politique de gestion des produits amiantés. Désormais les habitants de l'agglomération doivent récupérer des sacs spécifiques mis gratuitement à leur disposition afin d'emballer leurs produits. Ils doivent ensuite les déposer au centre éco-tri Baudalet, spécialisé dans le traitement des déchets amiantés. Plus aucun produit amianté n'est accepté en déchèterie.

Cette concertation, regroupant près de 1 300 contributions, a abouti à la rédaction d'un livre blanc qui répertorie les orientations à suivre pour définir la future politique de l'eau dans le Dunkerquois.

Les principaux axes retenus sont :

- la diffusion d'une information adaptée sur les risques éventuels liés à la submersion marine et aux inondations ;
- une sensibilisation nécessaire sur la qualité et la préservation de la ressource en eau ;
- une meilleure connaissance du service de l'assainissement et de ses acteurs.



► RETOUR SUR...

Stratégie zéro déchet, zéro gaspillage

Dans le cadre de la Semaine européenne de réduction des déchets, plusieurs actions ont été menées partout dans l'agglomération afin d'inciter les habitants à se lancer dans une stratégie zéro déchet, zéro gaspillage.

La CUD a organisé, pour la première fois, un « Village zéro déchet », l'occasion pour les visiteurs d'apprendre les techniques du compostage, de s'informer sur les sites de réemploi, de rénover ses meubles, d'accommoder ses restes de table ou encore de créer des accessoires à partir de vêtements récupérés.



Focus développement durable

Trier ses déchets : One, Two, Tri!

Lancée à la fin de l'année 2016 dans les communes de l'Ouest, l'opération de coaching One Two Tri s'est poursuivie dans toute l'agglomération en 2017. Des « coaches tri » ont investi les rues des communes afin de contrôler les poubelles bleues et d'offrir des conseils aux habitants, en porte-à-porte, pour améliorer leurs habitudes de tri. Cette vaste campagne avait pour objectif de sensibiliser la population aux enjeux écologiques et financiers du recyclage.

Au total, 30 000 bacs bleus ont été vérifiés avec 62 % de poubelles correctement triées.

D'autres actions sont également engagées pour des publics ciblés, tels que les bailleurs, les propriétaires de semi-collectifs, les artisans, les commerçants et les restaurateurs.



2.5 Environnement, espaces verts

En chiffres

4 100 hectares d'espaces naturels (dunes incluses)
sur le territoire dont
1 000 hectares gérés par la CUD.



► LES GRANDES DÉCISIONS DE 2017

Prév'Bruit : accompagner les propriétaires face aux nuisances sonores routières

La Communauté urbaine de Dunkerque a mis en place un dispositif, dénommé Prév'Bruit, destiné à venir en aide aux propriétaires pour la réalisation de travaux d'isolation phonique, dans l'objectif de lutter contre les nuisances sonores routières.

Des « cartes stratégiques bruit » sont mises à disposition des propriétaires afin qu'ils puissent évaluer le niveau sonore auquel leur logement est exposé.

Mis en place dans le cadre des États généraux de l'emploi local afin de soutenir l'économie locale, ce dispositif a déjà permis d'identifier 986 logements situés sur le territoire communautaire comme éligibles à Prév'Bruit.

► LES AUTRES ACTIONS

Espaces naturels

La Communauté urbaine gère de nombreux sites d'espaces naturels comme le Bois des Forts à Têteghem – Coudekerque-Village (25 agents dont 17 jar-

diniers) ; la Coupure verte de Gravelines ; la Ceinture verte de Loon-Plage et aussi le Lac d'Armours-Cappel, une réserve ornithologique et une base de loisirs (35 agents dont 27 jardiniers).

Sensibiliser la population aux inondations

Dans le cadre de toutes les démarches mises en place par la CUD pour une gestion intégrée des risques, notamment en termes de submersion marine, le territoire a été retenu par l'État pour la mise en œuvre d'une action de sensibilisation de la population.

Avec l'objectif de réduire la vulnérabilité du territoire et de le rendre plus résilient, la CUD a décidé de réaliser une série de vidéos courte durée, qui serviront de supports pédagogiques et de sensibilisation pour apprendre les bons gestes réflexes.

Sept thèmes ont été retenus :

- Risques d'inondation sur le territoire et conséquences
- Que faire en cas d'inondation si je suis à mon domicile ?
- Que faire en cas d'inondation si je suis à l'extérieur ?
- Retour au logement après une inondation
- Évacuation
- Les attitudes à risque, proche du littoral
- Comment être informé ?



► RETOUR SUR...

Renouvellement de la démarche de labellisation Cit'ergie

Adoptée en 2015, la démarche interne de labellisation Cit'ergie contribue, en lien avec le Plan air climat énergétique territorial (PACET) 2015-2021, à structurer et à améliorer l'intégration des enjeux énergétiques, climatiques et de qualité de l'air dans le fonctionnement de la collectivité et la gestion de ses services publics.

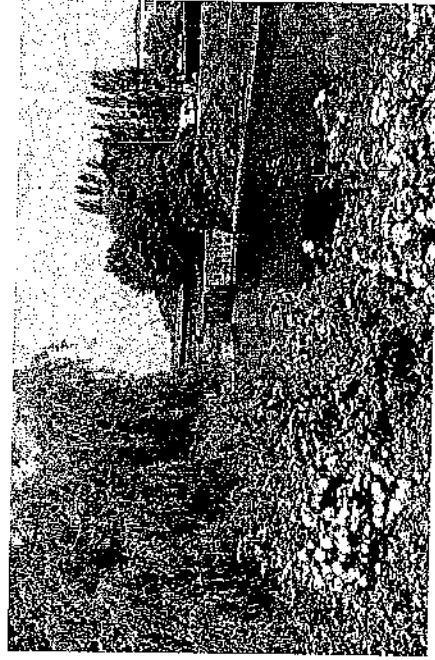
Labellisée Cit'ergie Gold en 2014, la CUD souhaite renouveler son label pour les quatre prochaines années et a décidé de poursuivre et d'améliorer les différents axes du programme d'actions, qui participent à la mise en œuvre du projet communautaire et qui renforcent son exemplarité sur les politiques publiques.

« Nature en ville » et « Plan de paysages »

En 2017, les candidatures de la CUD ont été retenues dans le cadre de deux appels à projets dénommés « Nature en ville » et « Plan de paysages ».

Ces appels à projets ont permis de mettre en avant une nouvelle place de l'eau en zone urbaine dans trois quartiers concernés par cette nouvelle gestion de l'eau en cœur de ville :

- la réouverture du canal de Mardyck (D601) ;
- le parc Jacobsen ;
- le canal Exutoire.



Focus développement durable

PluH d'idées, la concertation du PLUi HD

Début 2016, la CUD a décidé de réviser son Plan Local d'Urbanisme communautaire et de le remplacer par un Plan Local d'Urbanisme intercommunal Habitat et Déplacements (PLUi HD). Deux axes transversaux ont été ajoutés au projet : la santé et le Plan air climat énergie territorial.

Les élus ont souhaité lancer une vaste concertation, dénommée PluH d'idées, auprès des habitants et des partenaires afin de définir notre manière de vivre ensemble sur le territoire, pour les 10 à 20 prochaines années.

Un site internet (www.dk-pluihdides.fr) a été mis en place pour informer sur le projet et offrir la possibilité à chacun de contribuer autour de sept grandes thématiques : démographie, habitat ; développement économique, industriel, portuaire et agricole ; paysages, patrimoine, culture ; environnement ; mobilité, accessibilité, déplacements ; santé, cadre de vie ; foncier, urbanisme.

Une exposition, présentant un état des lieux du territoire autour de ces thématiques, a été réalisée. Inaugurée en fin d'année à la Halle aux sucres, elle partira en itinérance dans les villes de l'agglomération dès 2018.

En chiffres

En 2017, **21 associations** sur les thèmes de la santé, de la solidarité et de la prévention de la délinquance ont été financées par la CUD.

En 2017, **3 920 personnes** étaient éligibles au dispositif des services à la personne ; **1 178 personnes** ont fait valoir leurs droits et **21,7 %** d'entre elles ont utilisé leur CESU, représentant une valeur totale de **25 560 €**.

Réflexadaptation en 2017, c'est :

➤ **41 dossiers** de demande de subvention traités ;
➤ **51 242,75 €** de subventions versées.

800 enfants de 9 communes de l'agglomération ont profité d'ateliers linguistiques organisés dans leur école ; **103 306 €** versés par la CUD ont permis de recruter **31 intervenants** anglais et néerlandais.

L'accessibilité de **75 km** de cheminement piétons a été vérifiée en 2017 ; plus de **500 demandes d'intervention** ont été enregistrées. Depuis 2009, **548 000 km** ont été relevés.

En 2017, **100 %** des bus DKBus et **70 %** des arrêts sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

2.6 Santé, solidarité et développer

► LES GRANDES DÉCISIONS DE L'ANNÉE 2017

Généraliser l'adaptation des logements au handicap et à la perte d'autonomie liée à l'âge

Avec la mise en place du dispositif Réflexadaptation, la Communauté urbaine de Dunkerque accompagne les locataires et propriétaires du parc social ou privé dans la réalisation de travaux liés à l'adaptation des logements.

Accordée en fonction des plafonds de ressources, cette subvention permet d'offrir un logement adapté à un plus grand nombre et de dynamiser le secteur de l'artisanat par l'augmentation du nombre de chantiers.

Le Conseil de communauté de novembre a décidé d'accompagner les autres personnes qui n'entraient pas dans les critères initiaux, en leur octroyant également une subvention pour des travaux d'adaptation du logement.

► LES AUTRES ACTIONS Accompagner la jeune génération dunkerquoise

Lancée en 2016, la CUD s'est inscrite dans la démarche « parcours réussite », permettant à des jeunes de trouver les ressources financières nécessaires à la concrétisation de leur projet et préparer ainsi l'avenir du Dunkerquois.

Travail saisonnier, contrat de service civique, emploi temporaire ou stage rémunéré sont les différents moyens mis en place par la CUD et ses partenaires (missions locales, Entreprendre ensemble, services jeunesse des villes de l'agglomération) pour participer à l'amélioration du niveau de qualification des jeunes.

Une deuxième promotion de jeunes a été accueillie en 2017.





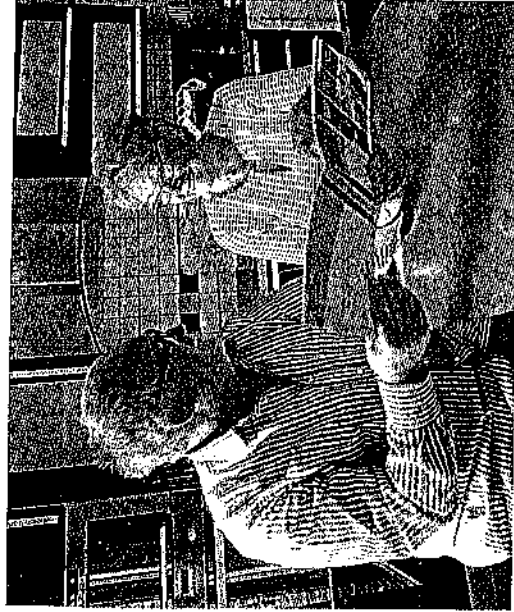
Focus développement durable

► RETOUR SUR...

Cinq heures de services à la personne offertes aux seniors

L'opération « cinq heures offertes », qui propose aux aînés de découvrir les services à la personne dans le Dunkerquois, a été réitérée cette année au vu du succès enregistré l'année dernière.

Ménage, entretien du jardin, soins esthétiques, cours d'informatique, etc. Tous ces services proposés par des structures de l'agglomération sont répertoriés dans le guide des services à la personne, réédité par la CUD.



Festisol : la vitrine des solidarités

L'édition 2017 du festival des solidarités, Festisol, a réuni une trentaine de partenaires autour de 20 manifestations de sensibilisation, d'information et de débat autour de la solidarité et de la fraternité.

Tous les ans, cet événement rend compte de la multitude des actions organisées par les acteurs de l'agglomération, au bénéfice du territoire mais aussi à l'international.

Journée mondiale du refus de la misère

400 personnes étaient réunies le mardi 17 octobre à la Scène Vauban de Gravelines à l'occasion de la Journée mondiale du refus de la misère. Plusieurs associations étaient présentes, telles que l'Aduges, le Club FACE Flandre Maritime, ATD Quart-Monde, les Restos du Cœur, ACL Proxipol ou encore l'Afeji, et différents ateliers et animations ont été proposés.

Développer les circuits courts

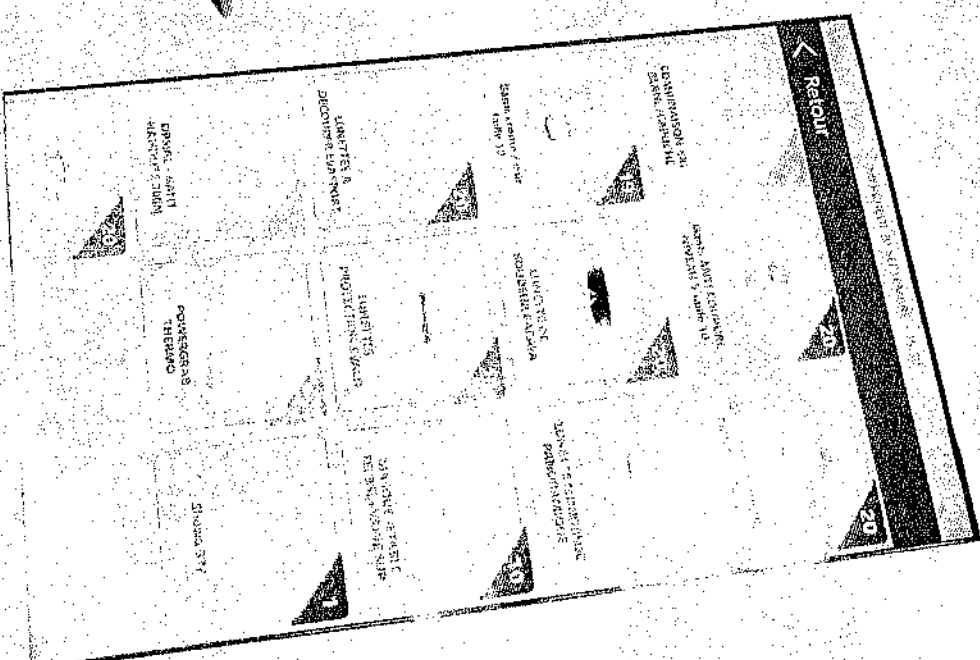
La CUD a engagé une large réflexion autour d'une stratégie agricole et alimentaire ; elle vise à développer une agriculture biologique et raisonnée sur le territoire et des circuits locaux de commercialisation et de consommation des produits agricoles dits « circuits courts ».

Ainsi, la coopération entre les cantines scolaires de différents établissements de l'agglomération permet d'intégrer davantage de produits locaux dans les repas proposés aux élèves. Certaines communes, disposant de cuisines adaptées à la transformation de produits préparés et distribuent des repas à des cantines d'autres villes.

Cet exemple de coopération préfigure un vaste projet à l'échelle communautaire visant, à terme, à permettre à tous les écoliers de l'agglomération de se nourrir via les circuits courts, avec la création d'une plateforme collective.



RYCKLE



3.1 Bilan financier

Budget 2017

Dépenses d'investissement
118,8 M€ :

- Budget principal : 73,9 M€
- Budgets annexes : 44,9 M€
- Assainissement : 7,7 M€
- Ordures ménagères : 5,8 M€
- Transports : 30,7 M€
- GEMAPI : 0,7 M€
- ZAC : 0 €

Dépenses de fonctionnement

393,2 M€ :

- Budget principal : 307,6 M€
- Budgets annexes : 85,6 M€
- Assainissement : 7,8 M€
- Ordures ménagères : 34 M€
- Transports : 42 M€
- GEMAPI : 1,7 M€
- ZAC : 0,1 M€

► BILAN FINANCIER

Pacte fiscal et financier 2016-2020

Adopté lors du Conseil de communauté du 16 juin 2016, le Pacte fiscal et financier couvre la période 2016-2020.

Compromis entre la Communauté urbaine de Dunkerque et ses communes membres, le Pacte fiscal et financier porte sur le partage des ressources de la collectivité en vue de la réalisation d'un projet de territoire à l'échelle intercommunale. Répondant à une obligation légale dans l'objectif de réduire les disparités territoriales, ce pacte représente surtout l'opportunité de mieux répartir les ressources entre la CUD et les communes, de veiller à l'équité fiscale entre les communes et de préserver la situation financière de l'agglomération.

Dans ce cadre, la Dotation de Solidarité Communautaire (DSC) au bénéfice de l'ensemble des communes a été abondée à hauteur de 30 % de l'augmentation de fiscalité de la CUD en 2017.

Par ailleurs, la commune d'Armbouts-Cappel bénéficie du dispositif d'accompagnement exceptionnel au titre des communes en difficulté (au même titre que Grand-Fort-Philippe et Cappelle-la-Grande).

Enfin, un groupe des directeurs financiers de l'agglomération a été créé pour travailler en synergie sur les dispositifs du Pacte fiscal et financier et pour partager une culture commune sur les problématiques financières du territoire.

► BUDGET 2017

Outil de la solidarité intercommunale dans la mesure où plus de 165,3 millions d'euros sont reversés aux communes, le budget de la CUD est aussi l'ambition d'un service public de qualité et la volonté de développer le territoire. 393,2 millions d'euros de dépense de fonctionnement ont ainsi été affectés en 2017 sur les grandes compétences communautaires comme les déchets, les transports, les aménagements urbains, la voirie...

Au 31 décembre 2017, le montant total du budget s'élève à 512 millions d'euros, répartis entre les dépenses de fonctionnement (393,2 millions d'euros) et les dépenses d'investissement (118,8 millions d'euros).

Les recettes de fonctionnement s'élèvent à 481 millions d'euros.

Elles sont réparties entre les recettes du budget principal (372 millions d'euros) et les recettes des budgets annexes (dont 12 millions d'euros de redevance assainissement, 28 millions d'euros de taxe d'ordures ménagères et 27,8 millions d'euros de versement-transport).

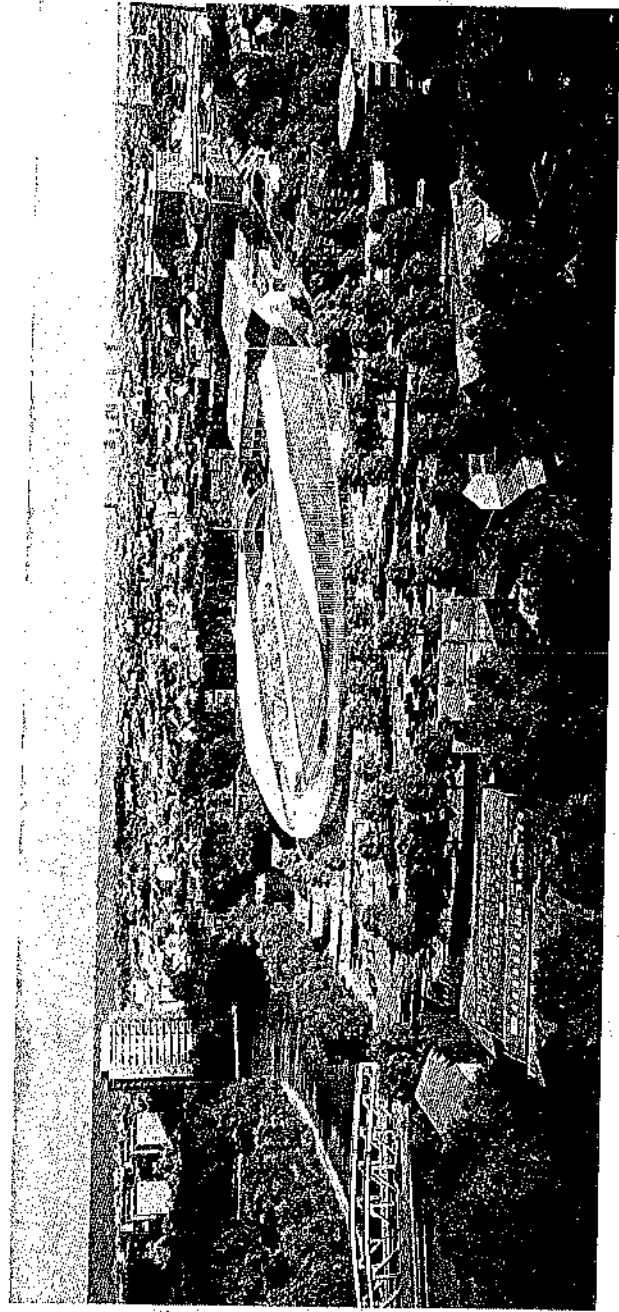
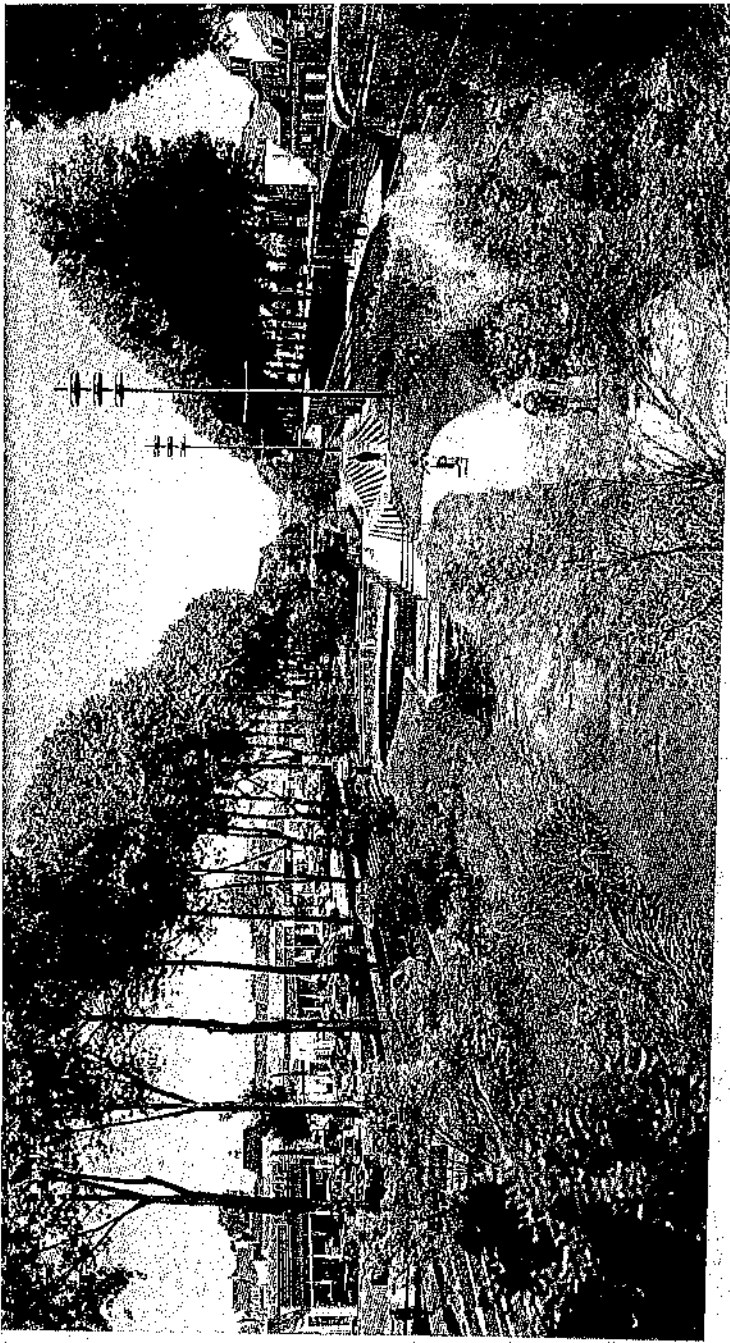
► ENCOURS DE LA DETTE

Au 31 décembre 2017, la dette de la CUD s'élève à 355,9 millions d'euros contre 361,1 millions d'euros au 31 décembre 2016.

L'encassement du contentieux fiscal (15 millions d'euros), en 2017, a contribué à l'amélioration successive de l'épargne brute et de la capacité d'autofinancement des investissements. Cela s'est traduit par un besoin de financement par emprunt moins important.

L'année 2017 affiche donc une variation négative de la dette de 5,2 millions d'euros, conduisant à un désendettement de 1,45 %.

Avec aujourd'hui 8 communes membres, la CUD a mis en œuvre une « plateforme de gestion de la dette » : la mise à disposition pour les villes d'un outil d'optimisation de la dette. Les autres communes rejoindront progressivement la plateforme.



3.2 Bilan patrimonial et social

► BILAN SOCIAL

En chiffres

Bilan social

La Communauté urbaine de Dunkerque compte **1 390 agents en poste** au 31 décembre 2017, parmi lesquels :

- **63,3 %** de catégorie C,
- **17,77 %** de catégorie B,
- **18,93 %** de catégorie A.

Bilan patrimonial

Au 31 décembre 2017, la superficie du patrimoine communautaire était de **1 723 hectares, 85 ares et 27 centiares**.

Effectifs

En 2017, le transfert de compétence sur la promotion du tourisme (janvier 2017) et le service commun de la maintenance des véhicules légers et des véhicules agricoles (avril 2017) ont été mis en place. La mutualisation des services (Loi Notre) est effective depuis 2015. Depuis ces mouvements ont entraîné le recrutement global de 55 agents dont 17 agents en 2017.

En 2017, 17 agents ont été recrutés dans le cadre d'un transfert de compétences en 2017. (Source : Bilan social 2017), 84 agents ont quitté la collectivité, majoritairement pour des départs en retraite.

- Les agents non titulaires représentent 1,94 % de l'effectif total, soit 27 agents.
- 154 agents de la CUD sont enregistrés comme travailleurs handicapés, soit 10,81 % de l'effectif total, majoritairement de catégorie C (83,76 %) et de sexe masculin (71,42 %).
- 35,9 % des agents de la CUD sont des femmes (499) ; elles représentent 49,42 % des postes d'encadrement.

Carrières et rémunérations

- 161 agents ont été promus en 2017.
- 63 agents stagiaires ont été titularisés à l'issue de leur stage et 2 agents non titulaires ont été nommés stagiaires durant l'année.

- 617 agents ont bénéficié d'un avancement de grade, d'un avancement d'échelon ou d'une promotion interne.

- En 2017, 100 agents de la CUD ont été médaillés pour leur carrière : 35 personnes dans la catégorie or (35 ans), 42 personnes dans la catégorie vermeil (30 ans) et 23 personnes dans la catégorie argent (20 ans).

- En 2017, le montant total des rémunérations annuelles brutes des agents de la CUD représente 50 125 991 euros.

Formation

- 945 agents ont bénéficié d'au moins une action de formation en 2017, soit 68 % de l'effectif total (+ 7,87 % par rapport au dernier recensement).
- Les actions concernent principalement les formations statutaires obligatoires, la préparation aux concours et aux examens et la formation « Microsoft Office 2016 », impliquant les agents possédant un poste informatique (643 agents ont été formés sur ce sujet).
- Ces actions de formation représentent un total de 4 045 jours de formation dispensés, pour un coût total de 646 330 euros.

► BILAN PATRIMONIAL

Patrimoine immobilier

En 2016, 15 immeubles ont été acquis et 17 sont sortis du patrimoine communautaire (parmi lesquels 13 déconstructions et 4 ventes). Plus de 11 hectares de terrains sont entrés dans le patrimoine non bâti, et 3 hectares en sont sortis.

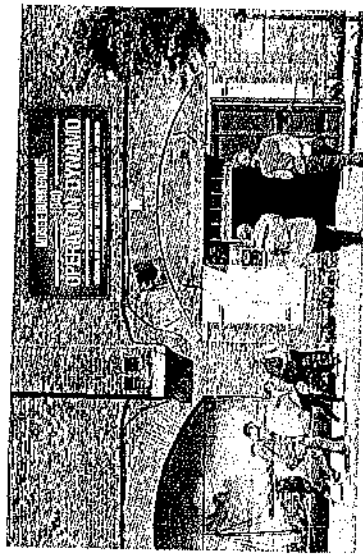
77 contrats et/ou avenants ont été établis et 61 décisions administratives ont été prises en vertu de l'article L 5211 du Code général des collectivités territoriales pour diverses opérations de gestion du patrimoine (contrats de location, mises à disposition au profit d'associations et servitudes consenties).

Gérer et valoriser le patrimoine communautaire

La Communauté urbaine de Dunkerque a souhaité optimiser la gestion de son patrimoine privé par l'identification et la cession du patrimoine qui n'aurait plus d'utilité directe dans le cadre de ses politiques publiques.

En ce sens, elle a réalisé un recensement de son patrimoine communautaire, en vue de distinguer le patrimoine devant être conservé au titre des réserves foncières, celui susceptible d'être réaffecté pour les projets d'aménagement, d'habitat ou de développement économique, et celui qui ne présente plus d'intérêt.

Le Conseil de communauté du 30 mars a validé le programme de cession présenté, en vue de dégager des recettes d'investissement et de participer à la réalisation d'économies substantielles sur les coûts de fonctionnement, mesure s'inscrivant dans la réflexion engagée sur la maîtrise des coûts communautaires.



3.3 Commande publique et affaires juridiques

Contentieux et études juridiques

Dans le cadre de la mise en œuvre des projets communautaires, le service juridique a apporté plus d'un millier de conseils juridiques aux services sur des questions ponctuelles.

Le service a également assuré le suivi de nombreux projets structurants ou complexes : opérations d'aménagements urbains, projet patinoire, suivi de la consultation populaire pour le choix de l'œuvre d'art du Grand Large, mise en œuvre de la compétence de GEMAPI, suivi du programme de logements et de commerce du parc de la Marine, etc.

Durant l'année 2017, 12 nouveaux contentieux devant le Tribunal administratif ont été enregistrés et 4 devant la Cour administrative d'appel. Par ailleurs 22 contentieux ont connu leur épilogue, avec des décisions favorables à la Communauté urbaine de Dunkerque.

Ces différentes interventions ont permis d'obtenir plus de 4,5 millions d'euros devant les tribunaux et d'économiser près de 2,4 millions d'euros au cours de négociations dans le cadre de précontentieux.

Assurances et gestion des risques

En 2017, le budget consacré aux assurances a été de 522 482 euros et un nouveau contrat pour l'assurance du patrimoine immobilier a été conclu. Les démarches continues d'optimisation (négociation des contrats, gestion directe des dossiers) se traduisent par une baisse de 30,1 % sur la période 2014-2017, soit une économie de 225 171 euros.

390 dossiers de sinistres ont été traités dans tous les domaines, un nombre en augmentation de 40 % par rapport à l'année précédente. Cette hausse s'explique par la multiplication des interventions communautaires et notamment les travaux liés au transport à haut niveau de service.

Enfin, 615 258 euros ont été encaissés suite aux démarches et recours engagés par le service.

Commande publique

La commission d'appel d'offres s'est réunie 21 fois en 2017, 3 réunions de jurys et 5 commissions des délégations de service public ont été organisées, permettant la signature des marchés de construction/ exploitation pour la patinoire, de maîtrise d'œuvre pour le stade Tribut et pour la régie collecte.



166 consultations ont été publiées sur la plateforme de matérialisation des marchés publics et 1 650 entreprises ont téléchargé un dossier de consultation. Les offres électroniques sont en forte augmentation avec un nombre de 313 offres déposées par 235 entreprises.

Des chantiers permettent de mettre en place des dispositifs d'insertion au profit des personnes en difficulté d'accès au marché de l'emploi. En 2017, 13 811 heures d'insertion ont ainsi été réalisées.

La Communauté Urbaine a réglé directement (hors subventions et dotations) 51 millions d'euros d'achats auprès d'entreprises de l'agglomération (+ 47,82 %).

2^{es} rencontres de la commande publique

La 2^e édition des rencontres de la commande publique a eu lieu le jeudi 15 juin 2017 sur le thème « la commande publique à l'heure du numérique » avec la présence d'une trentaine d'entreprises. L'objectif était d'initier la sensibilisation des entreprises sur le sujet de la dématérialisation de la commande publique. C'est un sujet d'échanges qui a vocation à être abordé de manière récurrente d'ici la date du 1^{er} octobre 2018 qui marquera une évolution nette des processus de la commande publique (vers 100 % d'échanges par voie électronique).

Dans le cadre de la démarche EGEL et de l'attention portée sur les conditions d'accès à la commande publique, le dialogue avec les entreprises se veut ouvert soit dans le cadre du "sourcing" avant lancement d'une procédure de mise en concurrence, soit sur demande de rendez-vous par une entreprise qui désire des renseignements sur les processus de la commande publique.

Pour ce faire, les entreprises peuvent s'appuyer sur un livret "En savoir plus sur les achats de la Communauté urbaine de Dunkerque" qui présente chaque direction de la communauté urbaine avec la liste des principaux achats qu'elle réalise.

3.4 Informer la population

Gérer la relation citoyenne

Le système de Gestion de la Relation Citoyenne mis en place par la Communauté urbaine de Dunkerque a enregistré plus de 7 200 requêtes pendant l'année 2017 et plus de 16 000 depuis sa mise en service.

Parmi ces réclamations, plus de 71 % ont été effectuées via les outils web (mail, application DK'Click, etc.), plus de 15 % concernaient des personnes qui s'étaient présentées directement au guichet, 10 % ont été enregistrées par courrier et 2 % par téléphone. Les requêtes concernent principalement la voirie et la collecte des déchets. Depuis son lancement en 2016, l'application DK'Click a été téléchargée plus de 3 100 fois.

Record d'audience pour Corsaire TV

La Web TV du Dunkerquois, Corsaire TV, a réalisé 380 reportages en 2017 : des actualités, des rendez-vous d'agenda ou encore des magazines sportifs et économiques.

La chaîne www.corsairetv.fr totalisait plus d'1,1 million de vues sur l'ensemble de ses supports de diffusion (portail Corsaire TV et page Facebook), avec une répartition de 60 % des vues sur les sujets liés au sport, 25 % sur les actualités et le monde économique et 15 % sur l'agenda et les événements culturels.

Corsaire TV a proposé 27 directs en 2017 autour d'événements sportifs et culturels, ainsi que pour des conseils communautaires et municipaux. Ces directs ont parfois atteint jusqu'à 15 000 vues, notamment lors des différentes étapes des 4 Jours de Dunkerque. Au-delà d'être diffusés sur le portail, ces directs sont également visibles sur la TNT régionale WEO et sur Eurosport France et International.

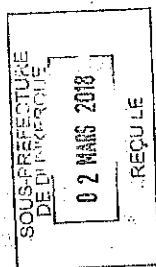
La CUD organise ses premières portes ouvertes

Dans le cadre de la 34^e édition des Journées européennes du patrimoine, la CUD a souhaité participer à l'événement en organisant ses premières portes ouvertes les 16 et 17 septembre. Plusieurs visites commentées ont permis aux nombreux participants de découvrir l'histoire de la collectivité, du bâtiment, les grands équipements ou encore les outils numériques au service de la population. Des expositions, des stands et des animations étaient également proposés au sein de l'Hôtel communautaire et sur son parvis. Des visites des sites extérieurs ont également été proposées au Bois des Forts, à la station d'épuration de Coudekerque-Branche et au poste central de trafic.





Pertuis de la marine - BP 85530 - 59386 Dunkerque Cedex 1 - France
Tél. +33 (0)3 28 62 70 00 - www.communaute-urbaine-dunkerque.fr



RAPPORT

D'ACTIVITES

2017

*Dunkerque * Leffrinckoucke * Zuydcoote * Bray-Dunes*

SOMMAIRE

-  Activités nautiques
-  Animations
-  Centres d'hébergement
-  Les équipements, les infrastructures et réseaux
-  Propreté plages
-  Sécurité plages
-  Activités scolaires
-  Communication
-  Ressources Humaines

ACTIVITES NAUTIQUES



SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES DUNES DE FLANDRE

ACTIVITES NAUTIQUES

RAPPORT D'ACTIVITES 2017

1) Chiffre d'affaires-Dépenses

Le Chiffre d'Affaires réalisé est de 245 633€ en 4 154 ventes (60% de réalisation)

Quelques détails sur ce chiffre d'affaires

Ventilation par type de produits :

	VENTES SIDE	VENTES OT	CA	Taux de réalisation
Stages	111 589 €	34 870 €	146 459 €	75%
Locations	55 261 €	0 €	55 261 €	55%
Groupes	33 436 €	0 €	33 436 €	na
Licences	10 527 €		10 527 €	na

La catégorie « Groupes » recouvre à la fois les CL, SH, et autres structures ayant une pratique estivale. Cette catégorie inclut aussi les collégiens et lycéens de notre Dame des Dunes ayant une pratique hebdomadaire environ 16 à 17 semaines par an, à raison de 4 séances par semaine pour les collégiens à la Licorne en voile légère et de 2 séances par semaine pour les lycéens au Centre Régional de Voile en J80.

La catégorie « Stages » inclut les croisières en Océanis 37 et tous les stages Catamaran, Planches à voile, Optimist, J80, Multi Nautique et Multi Beach. Le CA possible était de 190 000€.

Les licences, cette somme est reversée à la ligue de voile des Hauts de France.

La commission de l'OT est à calculer sur le CA, « ventes OT ».

Ventilation par sites :

	CA	Taux de réalisation
Licorne	101 007 €	78%
Clos fleur	59 295 €	69%
Marine	15 395 €	40%
Civ	61 458 €	55%
Régisseur	8 528 €	na

La base de la Marine enregistre une augmentation de CA. Le dispositif « voile à l'année » a permis de proposer des stages chaque semaine des petites vacances. Stages remplis quasi à 100% et inclus dans le forfait voile à l'année. (300€/enfant). Le CA de l'été y est de 6 500€.

Cette base a été utilisée en 2017 du 10 avril au 23 décembre, du Lundi au Samedi.

2) Projet de service

Le projet de service s'articule autour du développement de la filière nautique. Nos actions portaient sur 4 points :

- Permettre aux clubs d'être en capacité d'accueillir les jeunes.
- Initier des jeunes « voile à l'année » et les orienter vers les clubs « Challenge Clubs Nautiques ».
- Favoriser le transfert de la clientèle scolaire vers voile à l'année dans un premier temps, puis vers les clubs.
- Naviguer sur un plan d'eau intéressant pour les enfants et le projet de filière (à l'année).

Le bilan est mitigé

Côté clubs : tous n'ont pas le projet d'accueillir de jeunes enfants s'excluant donc du projet de la filière (SUP 59). D'autres ne souhaitent pas être employeurs (même d'apprentis à 300€/mois) rendant ainsi leur capacité d'accueil faible (Albatros, en partie bénévoles) ou inexistant. (YCBD)

L'Aquilon fait appel à un micro-entrepreneur pour l'encadrement de son école de sport.

Cependant deux embauches pour le DYC, un CDI, (David Moreau entraîneur au palmarès émérite), et un contrat d'apprentissage (22 mois) pour Florent Bousir. (2 autres candidats à l'apprentissage étaient en lice, mais n'ont pu rester sur le territoire faute d'association souhaitant les accueillir). Ces personnes interviennent pour le SIDF sous la forme de prestation de service. Ce qui nous aide dans notre encadrement, et aide le club à financer une partie de ses emplois.

La réponse des clubs au problème posé par l'évolution du système est donc très inégale.

Pour 2018, il serait souhaitable d'explorer la possibilité de créer un « groupement d'employeur » solution qui permet de partager un employé entre adhérents du groupement tout en faisant supporter l'emploi à cette association tierce, moyennant adhésion.

Dans ce système de filière, Le SIDF se charge d'initier les enfants. Nous proposons aux familles, un produit à l'année, multi nautique, nécessaire, intéressant et utile pour les enfants et les parents et bien placé dans le paysage sportif local. 23 enfants de 6 à 10 ans, s'entraînent les mercredis et samedis, les petites vacances et participent au challenge clubs nautiques.

Le SIDF organise ce challenge qui sert de passerelle vers les clubs. En 2017, 5 épreuves : char à voile, SUP, Voile. 3 clubs partenaires : Les Dauphins, SUP59 et les Albatros. 12 participants en moyenne, vainqueur Ben Reinermann.

Sur Dunkerque depuis septembre 2017, ce sont 42 enfants et ados qui naviguent, au SIDF et au DYC, chaque semaine de façon régulière. 30 en Optimists et 12 en Catamarans. Cela fonctionne donc très bien.

En 2018, nous élargissons la proposition, aux 10-14 ans, en mer, sur catamaran, les mercredis et samedis à la place d'une journée de scolaire et de l'UNSS. Objectif : 2019/2020, 60 enfants sur l'eau chaque semaine, un challenge à 40 participants

Côté scolaire nous accueillons comme en 2016, 700 élèves environ. Moitié en mer à Bray-Dunes, et moitié au bassin de la Marine. Cependant nous ne parvenons pas à rattacher cette pratique au projet de filière. La pratique scolaire a néanmoins une valeur éducative pour les jeunes importante et réelle. Malgré des efforts d'amélioration sur le format (pour une meilleure rétention des élèves), sur le fond (pour une plus grande attractivité) et sur l'organisation (pour une plus grande motivation des professeurs et des élèves) nous ne retrouvons pas ces enfants dans le circuit de la pratique autonome.

La navigation en Darse 1 est une réalité. Le déménagement de la base marine en forme 4 reste un projet. Cette année le travail a permis d'en dessiner les contours et de définir un budget prévisionnel.

3) Voile Handi

Des résultats sportifs (podium), une pratique régulière (au bassin de la Marine), un voilier (Hansa) cofinancé qui vient étoffer la flotte sont à noter dans le cadre de cette pratique.

4) Faits marquants RH

1 Equivalent temps plein en Brevet d'Etat en moins cette année (soit 2 saisonniers de 6 Mois). Les interventions de l'entraîneur du DYC ont toutefois permis un bon déroulement de la saison.

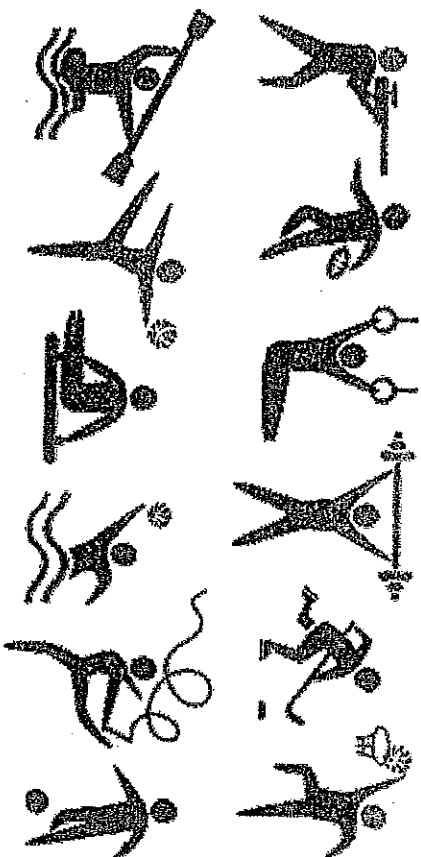
1 Temps plein en plus en accueil, Sarah Ranchy a intégré le service dans un processus de titularisation sur un poste de saisonnier, à l'accueil de la base de la Licorne.

La titularisation prochaine, d'un emploi d'avenir Thomas Cardon. Thomas peut encadrer, le dériveur, le catamaran, la planche, le char à voile, la bouée tractée et le kite. A une approche très sensible de l'activité qui est très efficace auprès des enfants.

Le changement de service de Vincent Renaux, ex service technique au profit du service des activités nautiques. Vincent n'a pas été en poste depuis pour cause d'arrêt maladie long. Vincent revient à son cœur de métier mais ne pourra à priori pas encadrer pour raisons médicales. Son intégration opérationnelle est prévue en juin 2018.

Elodie Heu est en arrêt longue durée depuis mars 2017.

ANIMATIONS



SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES DUNES DE FLANDRE

SERVICE ANIMATIONS

RAPPORT D'ACTIVITES 2017

1. Evénements pilotés par le SIDF

C6 Pinard's Cup

Samedi 1^{er} avril 2017

Une animation au bon goût de carnaval. La C6 Pinard's Cup est une course folle au bassin du Pôle Marine.

Un record de participations cette année : 67 embarcations, environ 300 participants, 120 personnes sur l'organisation.

3500 euros de dons récoltés au profit de l'association Ensemble SEP Possible. Cette association vient en aide aux malades de la sclérose en plaques.

La Fête de la Mer à Dunkerque

Samedi 3 et Dimanche 4 juin

Le SIDF, et les associations sportives et nautiques ont proposé 2 jours d'animations sur le quai des Hollandais, de Citadelle et bassin du Commerce.

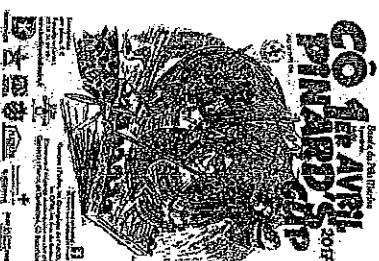
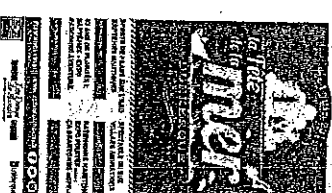
Des animations phare :

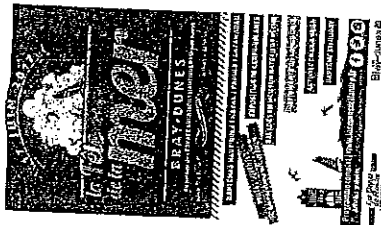
- un parcours aventure nautique pour le 50^{ème} anniversaire de DK Plongée
- un terrain de beach sport gonflable sur trampoline au milieu du bassin du commerce pour la pratique du « beach volley » et du « beach tennis »

Des animations : la compagnie de l'Escadille pour des animations pirates en déambulation, des concerts sur les 2 quais, baplémes de plongée en milieu naturel, kayaks et voiliers, trampo élastique.....

La fréquentation : la sécurité Vigipirate nous a permis de quantifier pour la première fois le passage sur les quais - 28 000 visiteurs

5100 passages sur les animations proposées





La Fête de la Mer à Bray-Dunes

Dimanche 17 juin

Pour la première année, le SIDF, et les associations sportives et nautiques de Bray-Dunes ont proposé 1 journée d'animations sur la digue et la plage avec une date différenciée de l'édition dunkerquoise

Des baptêmes nautiques, kayak, paddle et catamaran. Exposition de cerfs-volants avec atelier pour les enfants, découverte du Longe Côte, activité char à voile et baptêmes en buggy.

La fréquentation : 2300 visites et 600 passages sur les animations proposées.

OPEN VTT des DUNES DE FLANDRE

Dimanche 10 décembre 2017

Une course de VTT sur la plage de Bray Dunes à Dunkerque, en partenariat avec le Comité de Cyclisme des Hauts de France
3 parcours : 10 km pour les jeunes à partir de 10 ans, 24 km, 55 km

En 2016 : 346 inscrits dont 64 Belges

En 2017 : 416 inscrits dont 82 Belges- Trophée France Edition ventée (130 km/h à partir de 12h00) et neige (jusqu'à 11h)

Kids : 50 inscrits, 43 finishers

23 km : 171 inscrits, 127 finishers

53 km : 195 inscrits, 60 finishers

60 coureurs issus du territoire CUD

OPEN VTT
des Dunes de Flandre
www.festumultiduneflandre.fr

2. Les concerts de la Tournée des plages des Dunes de Flandre

Bray-Dunes - Samedi 8 Juillet

VITAA
Moussier Tombola
Navii

Estimation : 5000 personnes

Bray-Dunes - Samedi 19 Août

La Compagnie Créole
Féerie 80

Estimation : 5000 personnes

Dunkerque - Dimanche 23 Juillet.
Week-end Malo Beach

WILLY WILLIAM
Ibiz'Night

Estimation : 4000 personnes

Zuydcoote - Samedi 22 Juillet
OTTAWAN

Gibson Brothers
Ibiz'Night

Estimation : 3000 personnes

Leffrinckoucke - Dimanche 6 Août
GOLD
Absolutely ABBA

Estimation : 3000 personnes

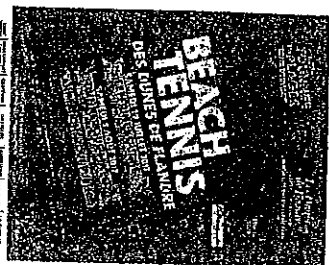
3. Tournées des plages des Dunes de Flandre : BEACH SPORTS

Beach Tennis – *Nouveauté 2017*

Club partenaire : USL Tennis

Animations :

- 8 Mai tournoi départemental, plage des Allées Malo
- 10 Juin tournoi départemental, rue P Loti, Leffrinckoucke
- 29 Juillet, tournoi loisir, rue P Loti, Leffrinckoucke (Tournée des Plages)
- 5 Août, tournoi loisir, rue P Loti, Leffrinckoucke (Tournée des Plages)



L'Open Beach Tennis des Dunes de Flandre

Pour sa 3^{ème} édition l'ITF à Leffrinckoucke se baptise Open Beach Tennis des Dunes de Flandre.

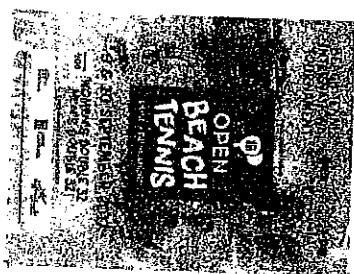
C'est un tournoi international les 9 et 10 Septembre

15 équipes chez les filles dont la présence de la 34^{ème} mondiale 17 chez les hommes dont la présence du 40^{ème} mondial et du champion du monde junior.

Total de 64 compétiteurs

9 nationalités :

Belgique, Italie, Espagne, Portugal, Tchèque, Aruba, France, Allemagne, Angleterre.



Nouveauté 2017 – Stages Beach Tennis

Mise en place de stages le matin sur le site de Leffrinckoucke. Vente par le SDF sur les bases de voile et en ligne via la régie : pas de réservation

Mise en place de créneaux groupes gratuits pour ADUGS et Sport Pass DK : 14h-15h30 du lundi 10 juillet au vendredi 25 août : rue P Loti, Leffrinckoucke
27 créneaux réservés sur 32 mais 17 créneaux utilisés pour 230 pratiquants

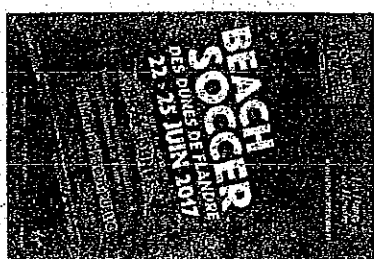
Beach Soccer

À Bray-Dunes du 22 au 25 juin

Club partenaire : Littoral Beach Soccer Dunkerquois

- 22, tournoi scolaire : 4 classes,
- 23, tournoi sections foot des collèges : 5 classes
- 24 et 25, tournoi départemental : 60 pers + animation grand public

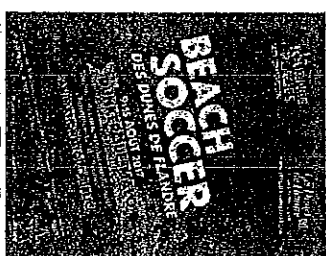
Total : plus de 300 personnes



À Dunkerque du 9 au 15 Août

- 9 au 11, tournoi groupes centre de loisirs : 90 personnes + grand public
- Week-end du 12 et 13, tournoi des As : 80 personnes
- Lundi 14, animations grand public : 50 pers.
- Mardi 15, tournoi féminin et jeunes : 100 pers.

Total : plus de 320 personnes



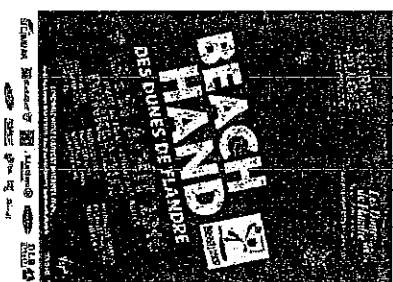
Beach Hand

À Dunkerque du 18 au 20 Août

Club partenaire: Beach Hand by Seb Bosquet

- 18, tournoi groupes centres de loisirs : 35 personnes
- 19 et 20 tournoi loisir ouvert à tous : 160 personnes
- Village avec animations ouvert à tous (jeux gonflables, traditionnels, atelier cirque...)

Total : plus de 200 personnes

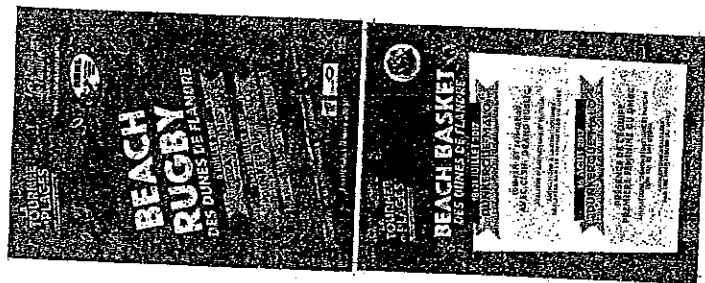


Beach Rugby - Nouveauté 2017

- Club partenaire: Rugby Union Dunkerque Littoral
- 8 Juillet, animations et tournoi grand public, Bray-Dunes : 95 personnes
 - 26 et 27 Août, Dunkerque, animations et tournoi groupes + grand public : 271 personnes
- Total : plus de 370 personnes

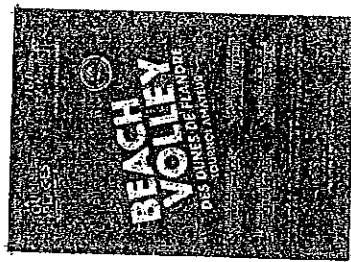
Beach Basket - Nouveauté 2017

- Club partenaire : Dunkerque Malo Basket Club
- 18 au 21 Juillet, plage des Alliés Malo
 - Animations groupes : 45 pers+ grand public
 - 16 Août, plage des Alliés Malo
 - Animation groupes : 16 pers + grand public
 - + Présence de l'équipe première du club
- Total : plus de 60 personnes



Beach Volley

- Club partenaire : Dunkerque Grand Littoral Volley Ball
- 21 Juin, tournoi UNSS : 105 pers, plage de Malo
 - 9 Juillet, étape 1 Beach volley DDF : 66 pers, plage de Malo
 - 16 Juillet, étape 2 Beach volley DDF : 96 pers, plage de Bray-Dunes
 - 30 Juillet, étape 3 Beach volley DDF : 75 pers, plage de Malo
 - 6 Août, Finale Beach volley DDF : 45 pers, plage de Malo
 - 23 au 27 Août, 4^{ème} édition du Beach F.Tetivoli, plage de Malo
 - 23, animations et tournoi Sport Pass : 48 pers
 - + tournoi nocturne : 52 personnes
 - 24, initiation gratuite ouvert à tous : 32 pers
 - + tournoi familles : 48 personnes
 - 25 au 27, Finale de la Coupe de France des clubs : 96 personnes
- Total : 643 personnes

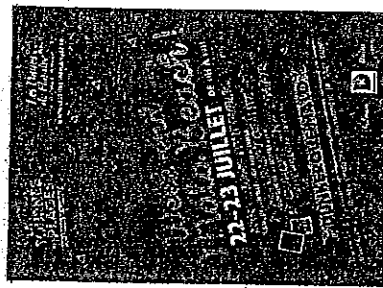


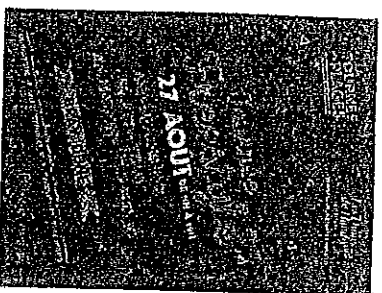
4. Tournées des plages des Dunes de Flandre :

Les animations à thèmes pilotées par le SIDF

Malo Beach

- Animations sur 2 jours-place du Centenaire
Partenariat avec la Ville de Dunkerque
- Animations :
- concert le dimanche après-midi (voir bilan dans Les Concerts ci-dessus) 4000 personnes
 - Zumba party avec SG Fitness le samedi = environ 350 danseuses
 - Skate park, bassins nautiques, expo voitures années 60 North Coast Kustom Garage, Bag JUMP, animations CPJE
- 3150 passages sur les activités + 13 000 visiteurs (compté avec sécurité Vigipirate)





Journée Freestyle

Animations à Bray-Dunes :

Terrain de BMX, Freestyle bag

Fréquentation : 477 personnes au Freestyle Bag

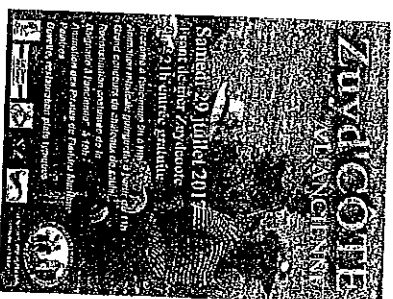
204 personnes au BMX

En partenariat avec les Associations locales et les Collectivités

Fête à l'ancienne à Zuydcoote

Brocante, grand concours de Châteaux de sable, Baignade, animation musicale

Animation difficile cette année à cause de la pluie et d'un orage violent



5. Le Car Podium : 84 jours d'animations en 2017

En Saison Estivale – 56 jours d'animations
La Tournée d'été du Car Podium Dunes de Flandre

- 2 Monopoly Géant

11 juillet 2017 – Monopoly Géant – Dunkerque - 25 participants
30 août 2017 – Monopoly Géant – Dunkerque - annulé pour cause intempéries

- 6 Karakés Géant

7 juillet 2017 – Karaké – Dunkerque 41 participants
14 juillet 2017 – Karaké – Zuydcoote - annulé par la ville
21 juillet 2017 – Karaké – Dunkerque 36 participants
28 juillet 2017 – Karaké – Bray Dunes 48 participants
11 août 2017 – Karaké – Bray Dunes 43 participants
18 août 2017 – Karaké – Dunkerque 22 participants

- 4 Courses de garçon de café

13 juillet 2017 – Course de garçon de café – Dunkerque 23 participants

1^{er} août 2017 – Course de garçon de café – Dunkerque 12 participants
8 août 2017 – Course de garçon de café + Concours de château de sable – Dunkerque 10 participants

22 août 2017 – Course de garçon de café + Concours de château de sable – Dunkerque 31 participants

- 4 Concours de châteaux de sable

29 juillet 2017 – Fête à l'ancienne – Zuydcoote 10 participants
8 août 2017 – Concours de château de sable – Dunkerque 3 participants

9 août 2017 – Mercredi de BD + Concours de château de sable nocturne – Bray Dunes 106 participants

22 août 2017 – Concours de château de sable – Dunkerque 27 participants

- 2 Beach Party – NOUVEAUTÉ 2017
12 août 2017 – Beach Party – Bray Dunes

25 août 2017 – Beach Party – Dunkerque

Tournée des plages des Dunes de Flandre – Week end à thème Dunes de Flandre

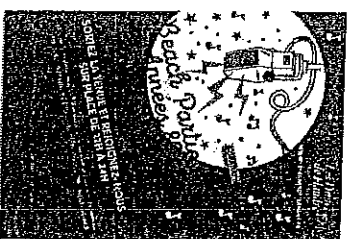
5 jours

22 et 23 juillet 2017 – Malo Beach – Dunkerque – piloté par les DDF

29 juillet 2017 – Fête à l'ancienne – Zuydcoote – Zuydcoote animation

6 août 2017 – Fête de la plage / Championnat du monde de crevette – Leffincoucke – Ville de Leffincoucke

27 août 2017 – Journée Free Style – Bray Dunes – piloté par les DDF



Beach Sports – Tournée des plages des Dunes de Flandre – 29 jours

8 mai 2017 – Beach Tennis épreuve départementale – Dunkerque
21 juin 2017 – Beach Volley UNSS – Dunkerque
22 juin 2017 – Beach Soccer – Bray Dunes
23, 24, 25 juin 2017 – Beach Soccer – Bray Dunes
8,9 juillet 2017 – Beach Rugby – Bray Dunes
18,19, 20, 21 juillet 2017 – Beach Basket – Dunkerque
27 juillet 2017 – Beach Rugby – Dunkerque
30 juillet 2017 – Beach Volley – Dunkerque
5 août 2017 – Beach Tennis – Dunkerque
10,12,13 août 2017 – Beach Soccer – Dunkerque
12 août 2017 – Beach Soccer – Dunkerque
13 août 2017 – Beach Soccer – Dunkerque
16 août 2017 – Beach Basket – Dunkerque
18 août 2017 – Beach Hand – Dunkerque
19 août 2017 – Beach Hand – Dunkerque
20 août 2017 – Beach Hand – Dunkerque
24 août 2017 – Beach Festivol – Dunkerque
26 août 2017 – Beach Festivol – Dunkerque
8 septembre 2017 – Beach Tennis – Leffrinckoucke
9 septembre 2017 – Beach Tennis – Leffrinckoucke
10 septembre 2017 – Beach Tennis – Leffrinckoucke

Participation aux événements sportifs et de loisirs – En saison estivale – 4 jours

2 juillet 2017 – Un tour avant le tour – Dunkerque
20 juillet 2017 – Journée Sport Pass Unifié – Dunkerque
1^{er} août 2017 – Course de garçon de café adulte, DK, NOUVEAUTÉ 2017 à l'initiative des DDF
14 août 2017 – Course en couleur – Bray Dunes

Hors Saison Estivale

CHALLENGE DUNES DE FLANDRE – 10 jours

12 mars 2017 – Challenge Dunes de Flandre Foulées du stadium – Grande Synthe
19 mars 2017 – Challenge Dunes de Flandre Semi-Marathon du Carnaval – Dunkerque
2 avril 2017 – Challenge Dunes de Flandre Unirun – Petite Synthe
23 avril 2017 – Challenge Dunes de Flandre Foulées Coudekerquoise – Coudekerque Branchie
27 mai 2017 – Challenge Dunes de Flandre Boucle Zuydcoote – Zuydcoote
10 juin 2017 – Challenge Dunes de Flandre Loon Plage j'y cours – Loon Plage
1^{er} octobre 2017 – Challenge Dunes de Flandre Foulées Bourbourgeoises – Bourbourg
8 octobre 2017 – Challenge Dunes de Flandre Entre Dunes et Mer – Leffrinckoucke
29 octobre 2017 – Challenge Dunes de Flandre – Foulées de la Rouge Flamande – Bergues
3 décembre 2017 – Challenge Dunes de Flandre – Foulée du Père Noël – Dunkerque

Participation aux événements sportifs et de loisirs – Hors saison estivale – 14 jours

1^{er} janvier 2017 – Bain des givrés – Dunkerque
18 mars 2017 – Nettoyage plage Initiative Océane – Leffrinckoucke
1^{er} avril 2017 – CQ Pinard Cup – Dunkerque
9 avril 2017 – Grand Prix Dunes de Flandre Course cycliste – Petite Synthe
9 mai 2017 – 4 jours de DK – Dunkerque

14 mai 2017 – 4 jours de DK – Coudekerque Branchie
24 mai 2017 – Zoom Festival – Dunkerque
2 juin 2017 – Fête de la mer – Dunkerque
3 juin 2017 – Fête de la mer – Dunkerque
9 juin 2017 – Handball La plus grande cours de récréation de France – Dunkerque
17 juin 2017 – Fête de la mer – Bray Dunes
2 septembre 2017 – Samedi du vent – Dunkerque
6 septembre 2017 – Mini banc de Flandre – Dunkerque
24 septembre 2017 – 6th de Rosalies – Bray Dunes

Date à venir en 2017 – 4 jours

13, 14 octobre 2017 – Championnat d'Europe de cerf-volant – Dunkerque
15 octobre 2017 – Championnat d'Europe de cerf-volant – Dunkerque
10 décembre 2017 – Open VTT – Bray Dunes

Qualitatif :

Comme en 2015 et 2016, le module de réservation informatique, mis en service en 2015, a encore été amélioré en apportant les modifications nécessaires pour une parfaite adaptation à notre fonctionnement. Cela, grâce à une étroite collaboration avec Alexis et le service informatique. D'autres applications pourront être apportées afin de mieux suivre encore la gestion de l'équipement.

Cette année, Laure a continué à mettre en avant les activités nautiques et celles de nos partenaires en complément de l'hébergement. La grande majorité des demandes d'activités se font via le Domaine des dunes de Flandre, mais les équipements de Zuydcoote et Bray-Dunes sont forcément complémentaires.

A l'Argousier de Zuydcoote, Le reste des tables et chaises ont été remplacés, de même les derniers sommiers, matelas et couvertures ont été changés. En cuisine, le four datant de 1995 a fait place à du matériel neuf. D'autres travaux (peinture des chambres du niveau 2 et couloirs de service, remis en état) ont également été réalisés par les équipes techniques du service patrimoine et certaines entreprises afin d'assurer le bon état des locaux.

On peut dire maintenant qu'après ces remises en état (intérieur), le bâtiment a été nettement amélioré.

Quantitatif :

Au Gîte de Bray Dunes, Après la pose de la cuisine adaptée et fonctionnelle en 2015, les tables ont été remplacées de façon à rendre la salle plus conviviale. Les peintures, l'éclairage de la cuisine et de la salle à manger ont été refaites par l'équipe technique. Le Wi Fi est également fonctionnel. Tous les lits sont désormais équipés de nouveaux sommiers plus adaptés dans une collectivité. L'équipe technique de la gendarmerie a procédé au remplacement du mât sur le toit.

L'Argousier à Zuydcoote et le Gîte à Bray Dunes :

Le taux d'occupation est en régression cette année 21.86% (27,26% en 2016 Zuydcoote) Celui-ci a été fortement affecté par les résultats du mois de juillet (nous n'avons pas réussi à remplacer les groupes qui venaient traditionnellement (Centre de loisirs associations de loisirs pour enfants, services jeunesse des communes). Ces derniers ne viennent plus pour des raisons budgétaires et pour certains à cause des événements notamment les attentats. Egalement en cause le rétrécissement des vacances scolaires d'été. Nous avions réalisé un très bon premier semestre et nous finissons l'année avec un CA en progression de 4%.

Le gîte de Bray Dunes quant à lui connaît une progression du taux d'occupation 17% et même si l'on considère la période de travaux de 2016 où l'exploitation n'a pas été possible, le taux serait quand même en progression de 8%. Cela conforte l'idée de le labelliser également « gîte de France » La labellisation « gîte de France » est un avantage certain au niveau de la commercialisation... Une présence « internet » dans le réseau « dunesdeflandre » reste toujours souhaitable.



CENTRES

D'HEBERGEMENT

D'un point de vu général, on peut dire que le fonctionnement du domaine a beaucoup évolué par rapport aux premières années. A l'origine, il s'agissait d'accueillir principalement du public scolaire et des centres de loisirs l'été. L'activité était donc principalement concentrée entre mai-mars et fin août avec des périodes fortes en juillet/août.

Aujourd'hui, le chiffre d'affaire se répartit en quatre parts pratiquement égales :

- scolaire (de maternelle grande section à science Po)
- structures d'accueil d'handicapés, associatives ou non
- associations sportives
- associations culturelles et rassemblements familiaux

Ces événements s'étaient donc de plus en plus largement sur l'année civile entre mars et fin novembre. De ce fait, on ne peut plus parler seulement d'activités estivales.

Taux d'occupation

2017	ZUYDCOOTE	BRAY DUNES
------	-----------	------------

janvier	nuitées nbre jours x lits taux occupation	130 1914 551 55 9,98
---------	---	----------------------------------

février	nuitées nbre jours x lits taux occupation	179 1848 532 210 39,47
---------	---	------------------------------------

mars	nuitées nbre jours x lits taux occupation	249 2046 589 60 10,19
------	---	-----------------------------------

avril	nuitées nbre jours x lits taux occupation	876 1980 570 14 2,46
-------	---	----------------------------------

mai	nuitées nbre jours x lits taux occupation	764 2046 589 161 27,33
-----	---	------------------------------------

juin	nuitées nbre jours x lits taux occupation	452 1980 570 22,83 20,35
------	---	--------------------------------------

juillet	nuitées nbre jours x lits taux occupation	320 2046 0 15,64 #DIV/0!
---------	---	--------------------------------------

août	nuitées nbre jours x lits taux occupation	952 2046 0 46,53 #DIV/0!
------	---	--------------------------------------

septembre	nuitées nbre jours x lits taux occupation	621 1980 570 31,36 8,25
-----------	---	-------------------------------------

octobre	nuitées nbre jours x lits taux occupation	327 2046 589 15,98 21,05
---------	---	--------------------------------------

novembre	nuitées nbre jours x lits taux occupation	165 1980 570 8,33 14,74
----------	---	-------------------------------------

décembre	nuitées nbre jours x lits taux occupation	73 1452 418 5,03 19,38
----------	---	------------------------------------

Les statistiques

CUMUL	nuitées nbre jours x lits taux occupation	5108 23364 5548 21,86	nuitées nbre jours x lits taux occupation	952 17,16
-------	---	--------------------------------	---	--------------

CA 2017

MOIS	CA HT 2016	CA HT 2017	%	Cumul 2016	Devis 2016 HT	Cumul 2017	%
Janvier	2 100,61 €	6 070,97 €	189%	2 100,61 €	-	6 070,97 €	189%
Février	4 286,51 €	7 528,42 €	175%	6 387,12 €	-	13 599,39 €	112%
Mars	8 132,03 €	7 991,28 €	97%	14 519,15 €	-	21 590,67 €	148%
Avril	24 257,88 €	31 291,57 €	129%	38 777,03 €	-	52 882,24 €	136%
Mai	25 739,47 €	33 014,79 €	128%	64 516,50 €	-	85 897,03 €	133%
Juin	10 873,35 €	22 386,75 €	206%	75 389,85 €	-	108 283,78 €	144%
Juillet	35 824,22 €	14 812,16 €	41%	111 214,07 €	-	123 095,94 €	110%
Août	42 869,91 €	44 823,16 €	105%	154 083,98 €	-	167 919,10 €	109%
Septembre	31 562,29 €	24 016,70 €	76%	185 646,27 €	-	191 935,80 €	103%
Octobre	17 120,83 €	14 285,88 €	84%	202 767,10 €	-	206 221,68 €	102%
Novembre	5 009,96 €	7 676,59 €	153%	207 777,06 €	-	213 898,27 €	103%
Décembre	1 031,12 €	3 239,79 €	314%	208 808,18 €	-	217 138,06 €	104%

les règlements des périodes classe SDF et GENDARMERIE ne sont pas incluses, c'est donc un CA réel

	nuitées Argosier			nuitées le Gite			nuitées Camping		
	2016	2017	%	2016	2017	%	2016	2017	%
Janvier	72	130	80%	41	55	34%	0	0	0%
Février	129	179	39%	40	210	425%	0	0	0%
Mars	244	249	2%	0	60	0%	0	0	0%
Avril	687	876	27%	4	14	250%	0	0	0%
Mai	621	764	23%	47	161	242%	0	0	0%
Sous total	1753	2198	25%	132	500	278%	0	0	0%
Juin	290	452	56%	10	116	960%	0	0	0%
Juillet	2137	320	397%	0	0	0%	0	107	0%
Août	895	952	6%	0	0	0%	0	30	0%
Septembre	747	621	-17%	89	47	-47%	20	0	0%
Octobre	432	327	-24%	425	124	191%	0	0	0%
Novembre	116	165	42%	109	84	-23%	0	0	0%
Décembre	0	73	0%	52	81	56%	0	0	0%
TOTAL	817	952	17%	20	137	585%			

	Petits déjeuners			Repas			Gouters		
	2016	2017	%	2016	2017	%	2016	2017	%
Janvier	43	68	59%	35	166	374%	15	56	273%
Février	110	57	49%	78	0	0%	26	0	0%
Mars	240	160	-43%	451	350	-22%	210	160	-24%
Avril	622	846	36%	1303	1545	19%	659	619	-6%
Mai	675	686	2%	1386	1444	4%	506	571	13%
Sous total	1650	1817	8%	3253	3503	8%	1416	1406	-1%
Juin	184	460	150%	442	1038	134%	318	519	63%
Juillet	1072	320	-70%	2266	664	-70%	1072	318	-70%
Août	826	893	8%	1867	1778	-4%	919	913	0%
Septembre	777	565	-28%	1410	826	-41%	516	266	-49%
Octobre	366	192	-47%	794	552	-30%	325	192	-40%
Novembre	116	147	26%	85	182	114%	36	0	0%
Décembre	0	59	0%	0	124	0%	0	62	0%
TOTAL	817	952	17%	20	137	585%			

LES EQUIPEMENTS ET

LES INFRASTRUCTURES

ET RESEAUX



> Patrimoine

Le service Patrimoine est chargé de l'entretien des bâtiments. A ce titre il fait appel à des prestataires pour réaliser les interventions les plus conséquentes. Le reste des travaux est effectué en interne par l'équipe technique. Il est à noter que, dans le cadre de l'ADAP (agenda d'accessibilité programmée), un important travail a été réalisé par l'équipe technique du syndicat ce qui a permis une économie importante.

Principales interventions (liste non exhaustive) :

Base du clos fleuri :

Le remplacement de la pompe de relevage n°2 de la station de relevage des eaux vannes, usées et pluviales a été fait.
Des travaux de chauffage ont été réalisés.

Centre d'hébergement de Bray-Dunes :

La réfection de la terrasse arrière a été faite.

Poste de secours Cobra :

Il a été procédé à la réparation de fissures et la réfection de l'étanchéité de toitures terrasses.
La toiture du poste ainsi que le bandeau qui assure une étanchéité globale sur le pourtour de la toiture ont été réalisés.

Tennis de Bray-Dunes :

Le chemisage des 3 chéneaux PVC a été fait.
La mise en conformité électrique a été réalisée.

Ateliers Braille :

Le remplacement de tronçon de faîtage amiante et la révision de toiture ont été effectués

Base de voile de la Licorne :

Le chemisage de chéneaux au niveau du bâtiment du Kite Surf a été fait
La peinture du poste électrique adjacent à la villa Martinelli, a été effectuée
Une étude a permis d'améliorer l'éclairage extérieur.
Le ravalement des peintures extérieures a été également réalisé.

Centre Régional de Voile :

Après accord de la mairie et de la commission de sécurité, l'agrandissement de la salle de classe n°1 a été réalisé.

Poste de secours Pavois :

Il a été procédé au changement de la porte sectionnelle du poste L'étanchéité de la toiture terrasse a également été refaite.

Poste de secours Terminus :

La remise en peinture extérieure de la vigie a été réalisée.

Office de tourisme de Leffrinckoucke :

La réfection des fenêtres a été réalisée ainsi que la réparation de la toiture terrasse.

Salle Raymond Dubois Leffrinckoucke :

La réparation en toiture terrasse ainsi qu'un nettoyage ont été effectués.

Aérodrome des Moères :

Une rigole en tranchée a été réalisée.

La toiture a été réparée.

Le ravalement de la façade extérieure a été fait.

L'éclairage extérieur a été amélioré.

Il a été procédé à la mise en conformité électrique

Base Nautique de Zuydcoote :

Il a été procédé au remplacement d'une porte de secours et condamnation d'une double porte.

Il a été décidé de changer le type de chauffage tout en conservant l'installation actuelle. Ce changement a nécessité l'installation d'une PAC (pompe à chaleur) avec pilotage à distance pour faire de la régulation.

Un nouveau tablier, sur mesure, a été installé.

Centre d'hébergement de Zuydcoote :

Des travaux d'entretien au niveau de la toiture ont été réalisés ainsi que le remplacement de lanternes et d'asservissement.

> Récapitulatif des chantiers de maintenance des bâtiments du SDF en 2017 (liste non exhaustive) :

AÉRODROME 2017

*Peinture des façades du Club House

*Pose de caniveaux au niveau du hall, raccordement des eaux de pluie et étanchéité du hall d'accueil

*Pose d'éclairages Led au hangar à avions

*Coupe et élagage des végétaux

*Travaux ADAP

*La toiture a été réparée

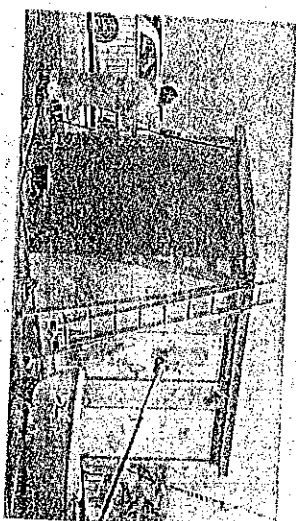
*Il a été procédé à la mise en conformité électrique



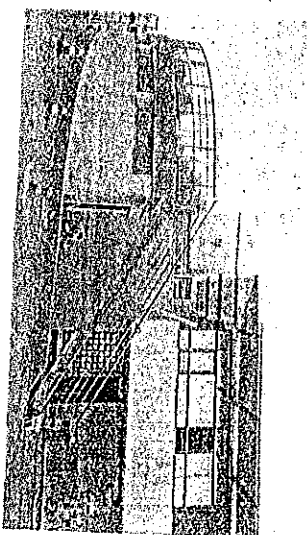
TRAVAUX 2017 BASE DE LA LICORNE

*Le chemisage de chéneaux au niveau du bâtiment du Kite Surf a été fait

*La peinture du poste électrique adjacent à la villa Martinelli, a été effectuée

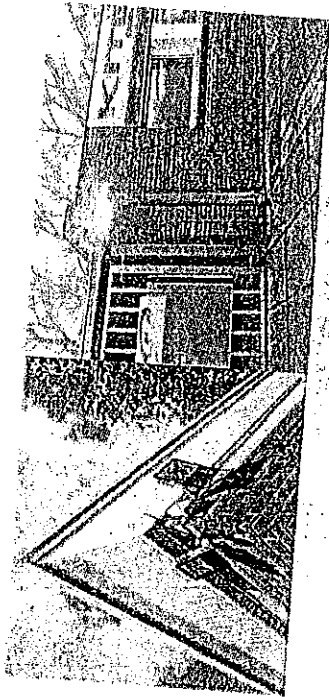


*Mise en peinture des façades de la base de voile (1^{ère} tranche).

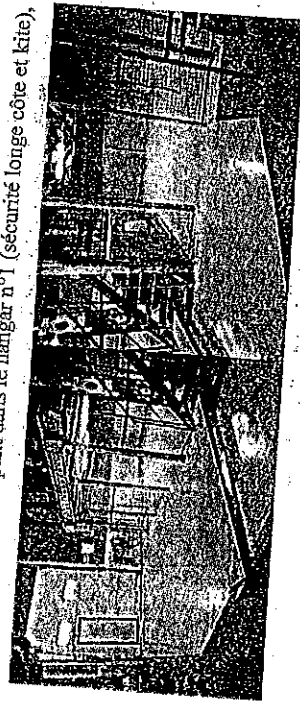


*Eclairage du parking et du cheminement d'accès à la base de voile,

*Eclairage du cheminement d'accès au local du Longe côte (sécurité escalier),



*Pose d'un revêtement anti dérapant dans le hangar n°1 (sécurité longe côte et kite),

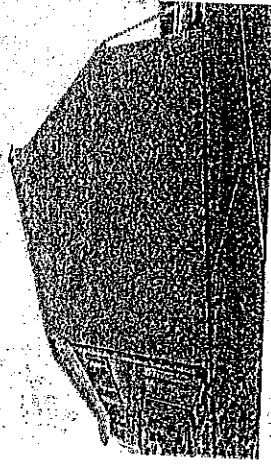
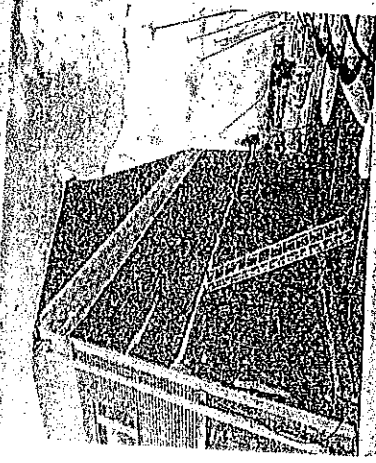
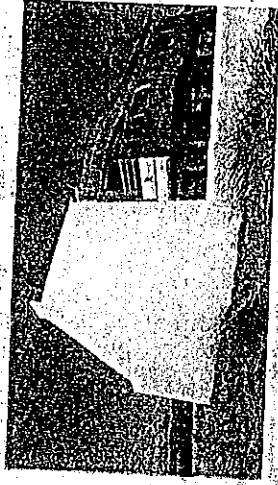


VILLA MARTINELLI 2017

*Réorganisation des espaces et mise en peinture d'un bureau et d'un vestiaire collectif,

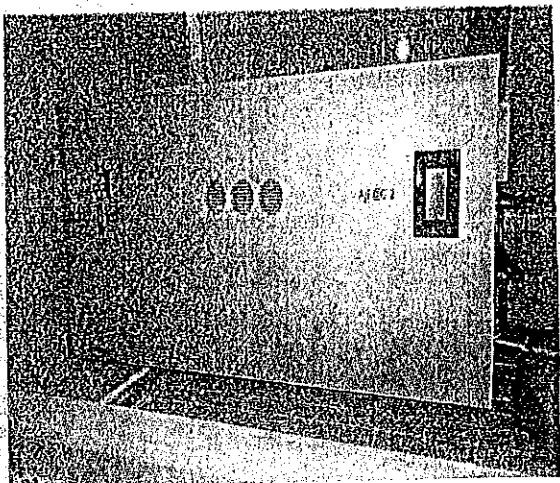


*Etanchéité et mise en peinture des deux pignons de la villa,



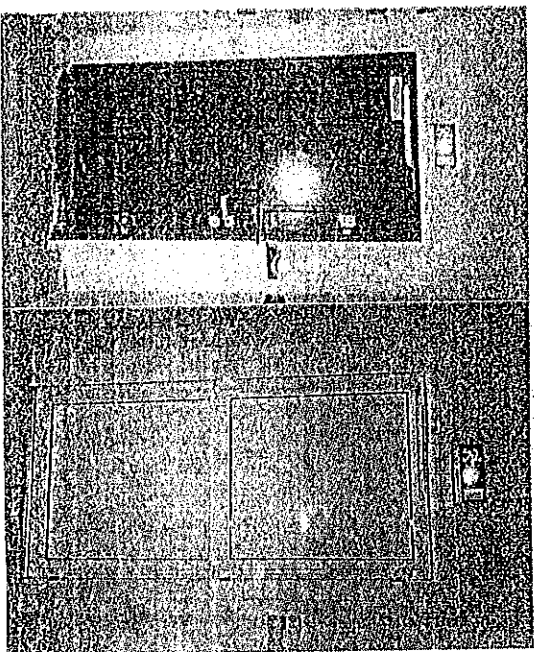
BASE DE ZUYDCOOTE 2017

*Remplacement du système de chauffage (pompe à chaleur)

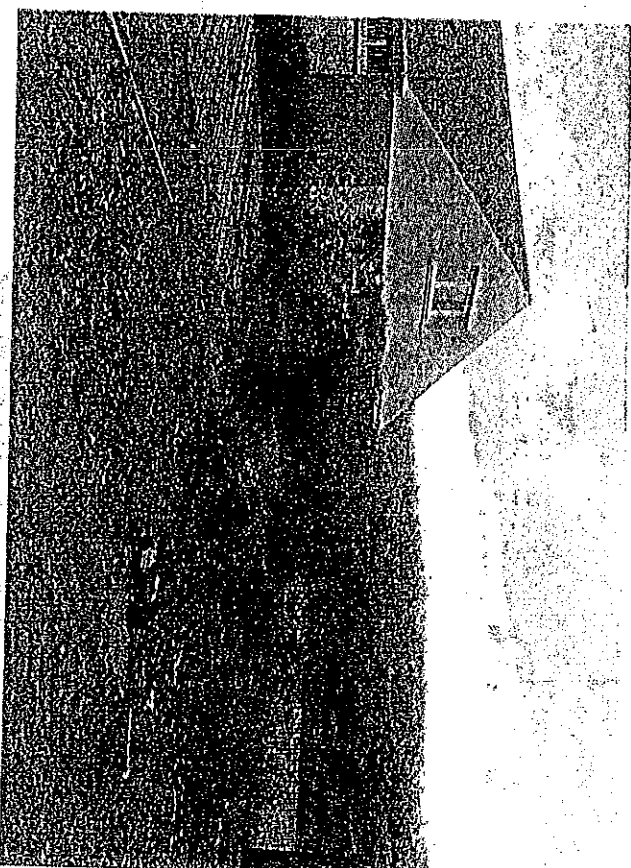


→ Il a été décidé de changer le type de chauffage tout en conservant l'installation actuelle. Ce changement a nécessité l'installation d'une PAC avec pilotage à distance pour faire de la régulation

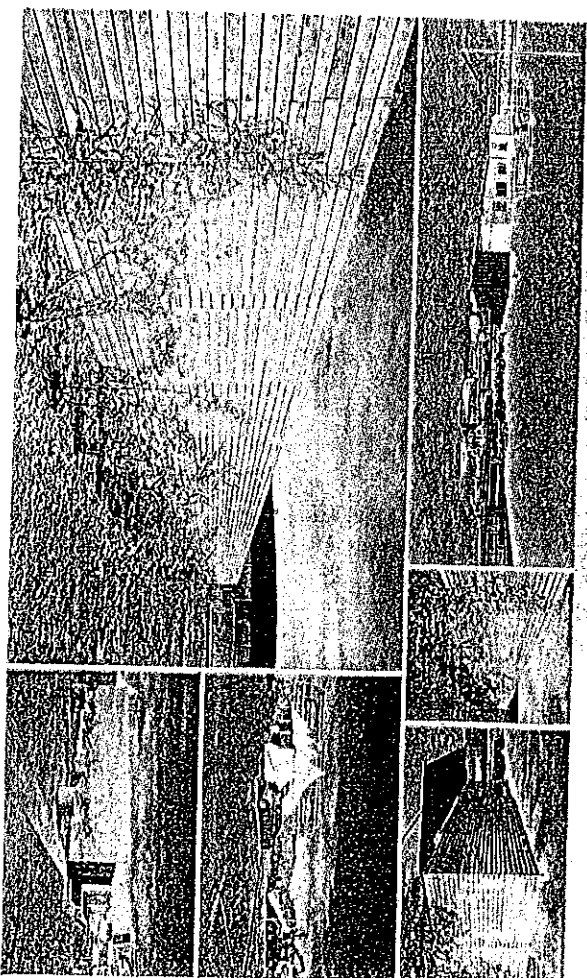
*Pose d'une porte de secours (sécurité du public)



*Installation d'un nouveau tablier de volet au bureau d'accueil
*Nettoyage des végétaux des espaces verts du bâtiment :

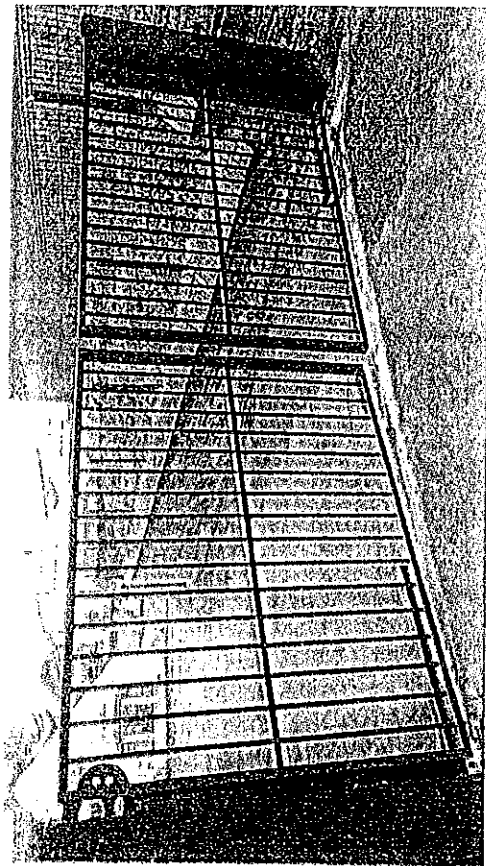


TRAVAUX BASE DU BASSIN DE LA MARINE 2017



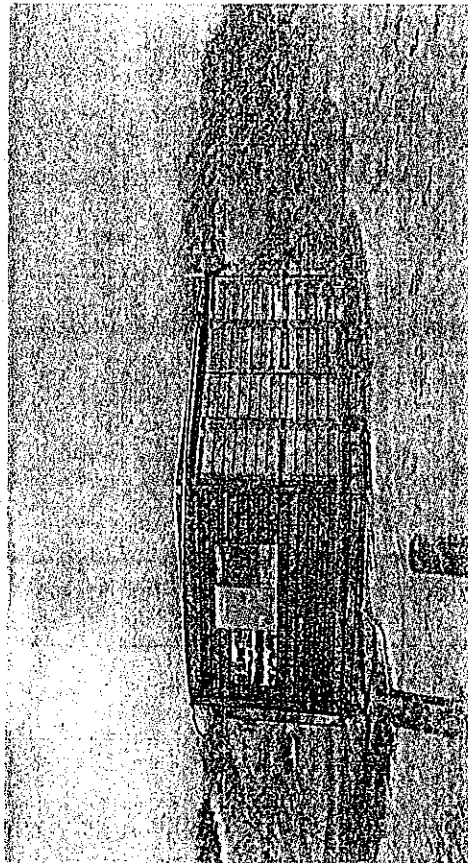
TRAVAUX BASE DU CLOS 2017

*Pose d'une barrière afin de sécuriser le site



*Des travaux de chauffage ont été réalisés.

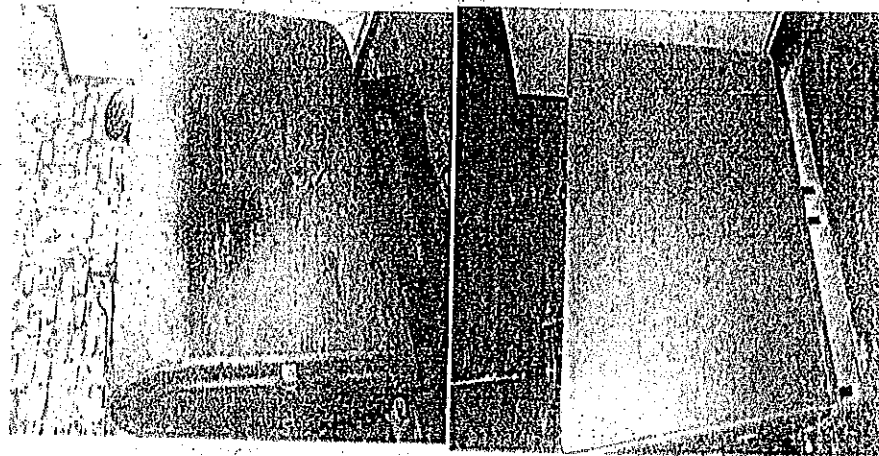
*Remplacement de la bâche du point de location plage endommagée lors d'une tempête



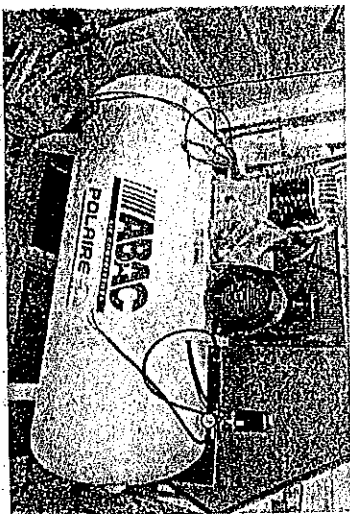
ATELIER DES SERVICES TECHNIQUES LOUIS BRAILLE 2017

*Le remplacement d'un tronçon cassé de finissage amiante et la révision de toiture ont été effectués

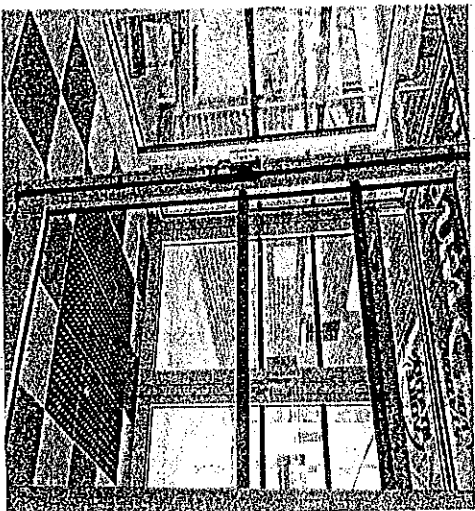
*Remplacement de la cuve de fuel pour mise en conformité (prescription sécurité document unique)



* Mise aux normes de certains matériels (remplacement du compresseur),

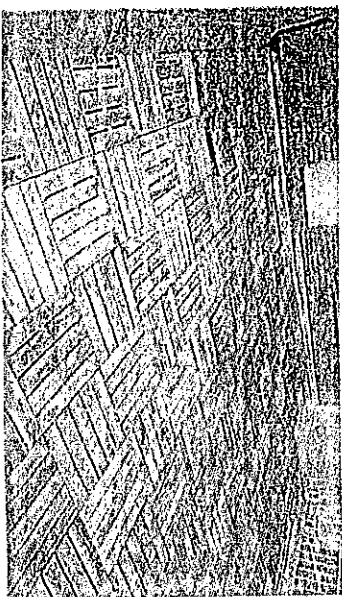


* Mise en accessibilité ADAP du CRV



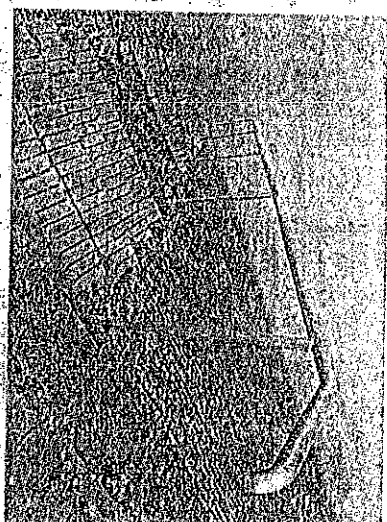
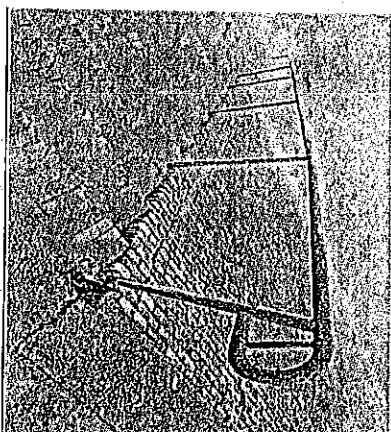
CITE DE BD 2017

* Blanchéité et aménagement de la terrasse

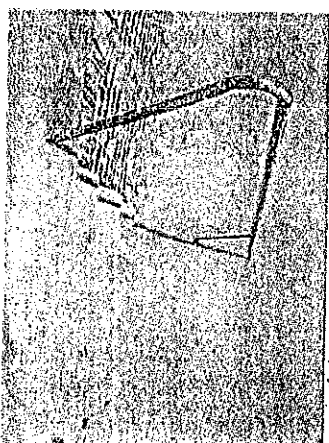


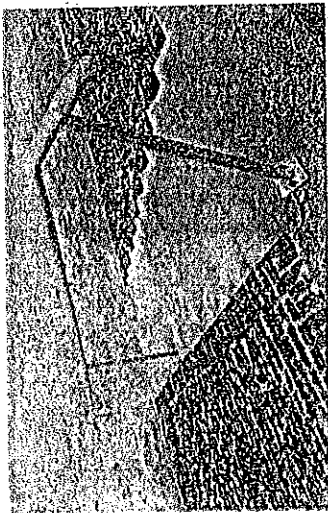
MAINS COURANTES DE DK ET BD

Dunkerque PAVOIS



Bray-Dunes EST



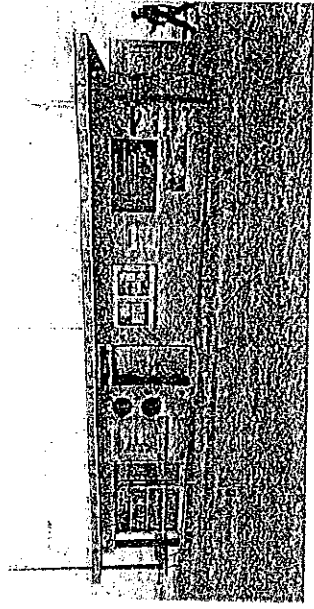


PIEUX ROMMEL 2017

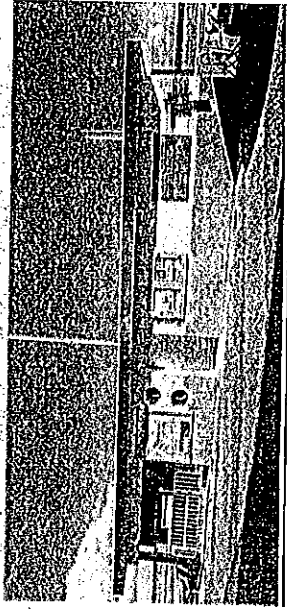


POSTE DE SECOURS COBRA DE BD/2017

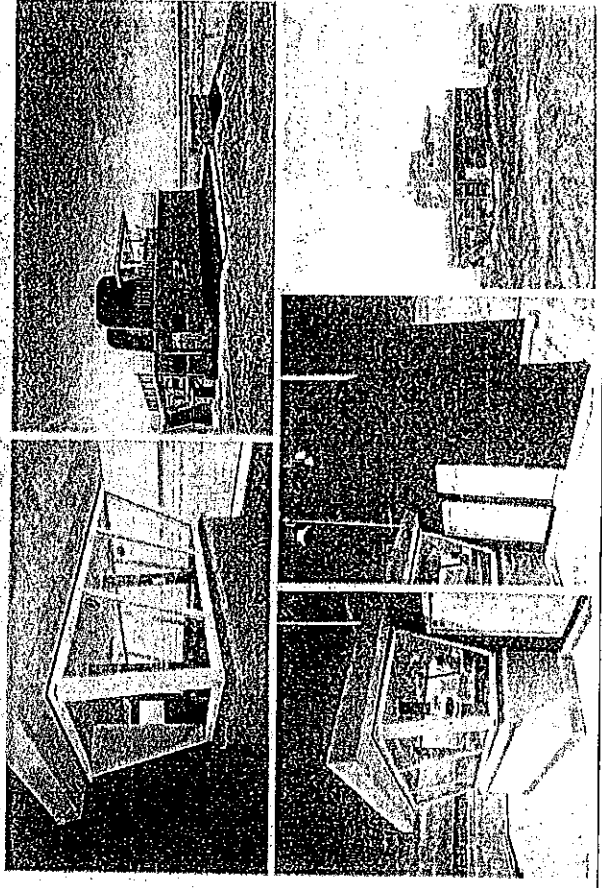
* Réfection du poste, étanchéité de la toiture, peinture des façades et mise en place de Trespa colorés (Hall)



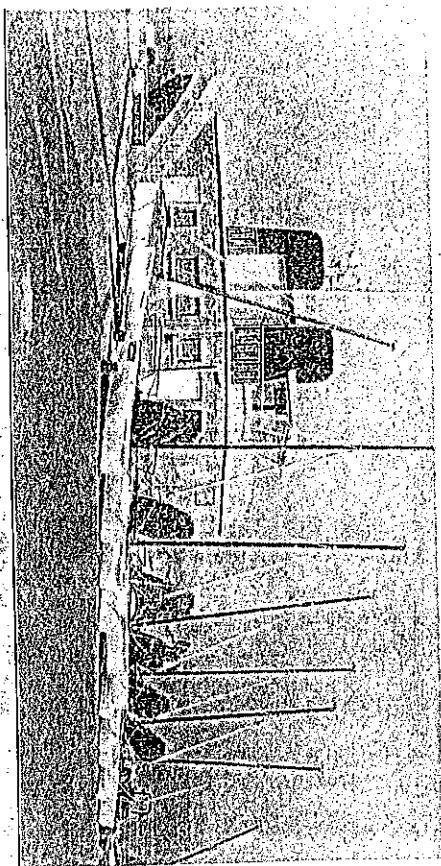
* Il a été procédé au remplacement du bandeau qui assure une étanchéité globale sur le pourtour de la toiture.



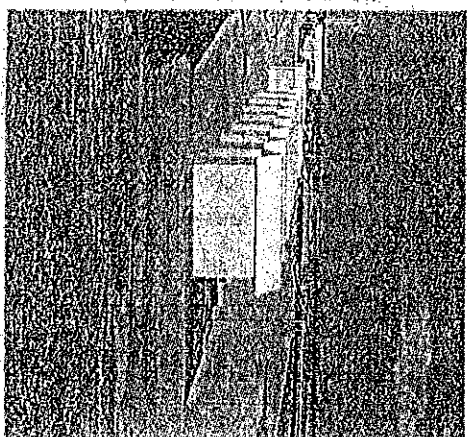
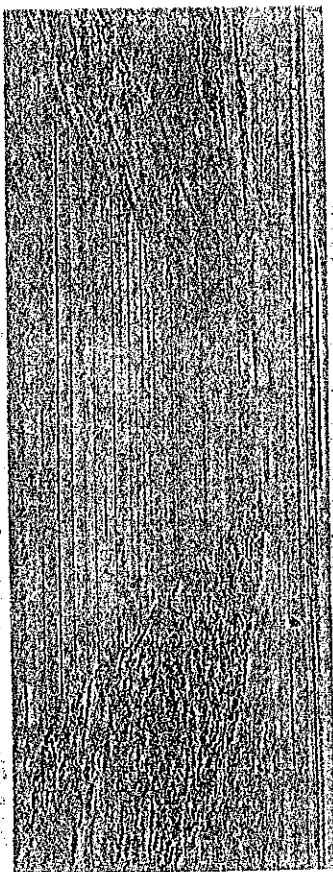
POSTE DE SECOURS TERMINUS DE DK/2017



* La remise en peinture extérieure de la vigie a été réalisée.



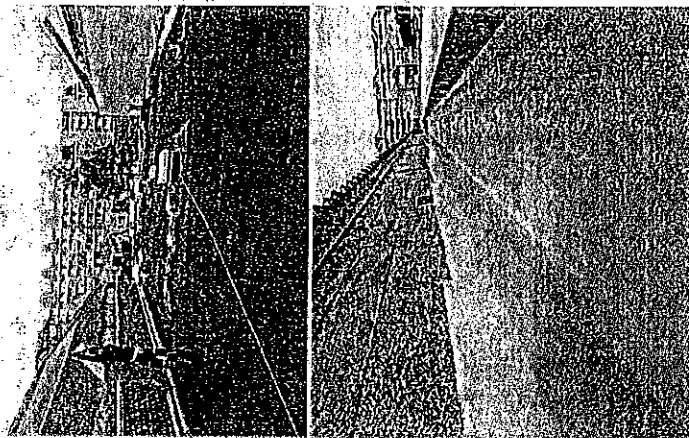
MONTAGE DES RAMPES PMR PLAGE 2017



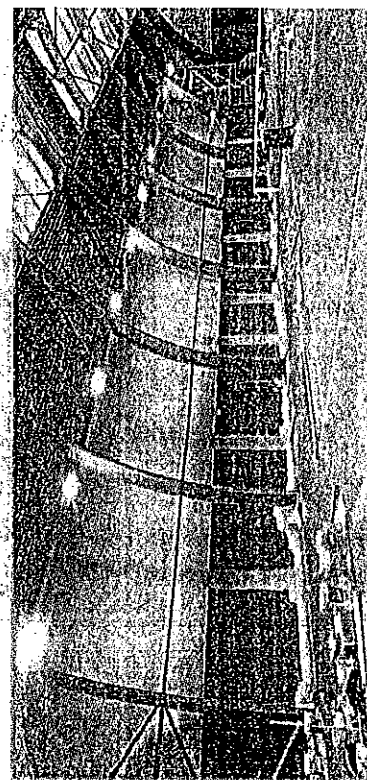
TENNIS DU CLOS FLEURI DE BD 2017

*La mise en conformité électrique a été réalisée.

*Étanchéité des chéneaux des bâtiments



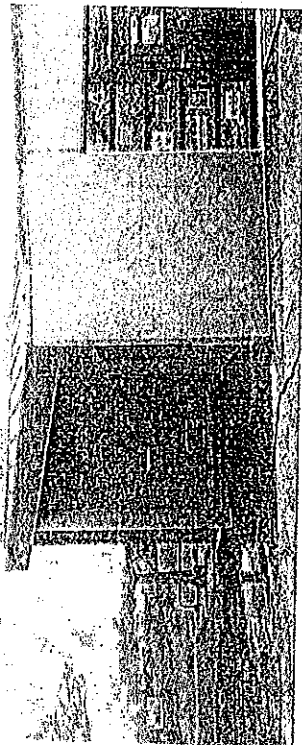
*Reprise de fissures et peinture des cours 1 et 2.



A noter : Le remplacement de la pompe de relevage n°2 de la station de relevage des eaux usées et pluviales a été fait.

TRAVAUX POINT INFO PLAGE DE ZUYDCOOTE 2017

*Réfection de l'aire de douche extérieure



*Réparation des sanitaires intérieurs

TRAVAUX SALLE R DUBOIS 2017

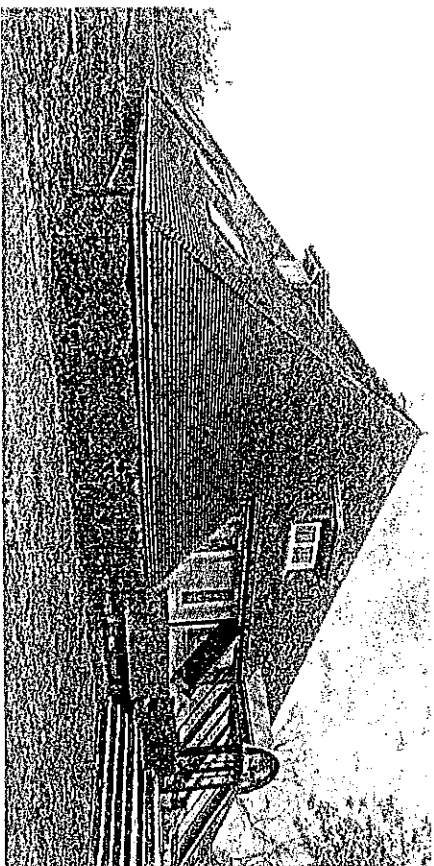
*Réfection des écoulements des eaux de pluie à l'arrière du bâtiment



*Nettoyage et réparation des chéneaux et des descentes de pluie des toitures du bâtiment.

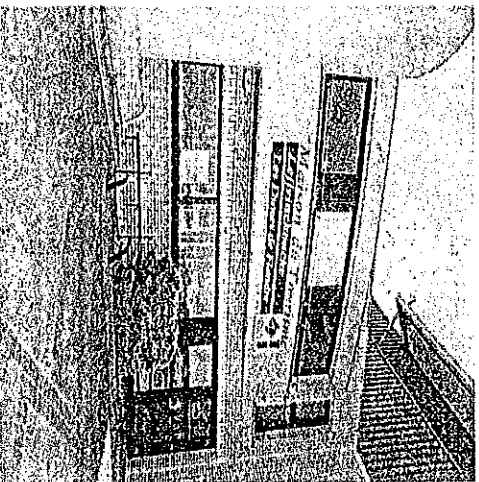
CENTRE D'HEBERGEMENT DE ZUYDCOOTE :

* Des travaux d'entretien au niveau de la toiture ont été réalisés ainsi que le remplacement de lanternaux et d'asservissement.



OFFICE DE TOURISME DE LEFFRINCQOUCHE :

* La réfection des fenêtres a été réalisée ainsi que la réparation de la toiture terrasse.

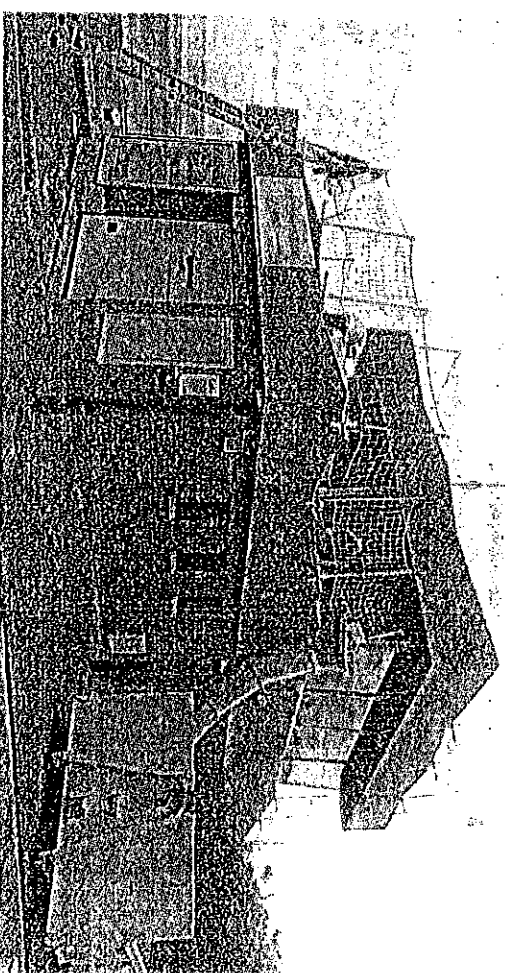


POSTE DE SECOURS PAVOIS :

* Il a été procédé au changement de la porte sectionnelle du poste



* L'étanchéité de la toiture terrasse a également été refaite.



> Les services techniques 2017

L'année 2017 fut pour les SERVICES TECHNIQUES du SIDF, une année de confirmation de l'amélioration générale de la maintenance et du suivi des bâtiments de la collectivité.

De nombreux travaux d'investissements dans plusieurs domaines comme l'étanchéité et la remise en peinture de façades, contribuent à améliorer l'image positive de nos bâtiments et du travail de nos agents.

De plus le suivi systématique des devis et des chantiers nous permettent d'avoir des interventions techniques et des chantiers de meilleure qualité et au prix le plus juste.

Nous avons travaillé en priorité sur des réalisations de chantiers afin d'améliorer la sécurité de nos bâtiments (ERP) et de nos agents.

Nous avons également créé et mis en place un **Plan De Prévention (PDP)** dans le cas de travaux dangereux lors des interventions d'entreprises extérieures pour le compte de notre collectivité.

Nos 3 équipes techniques

1) L'équipe technique chargée de la maintenance de notre patrimoine

Notre équipe technique chargée de la maintenance du Patrimoine est intervenue principalement en 2017 sur 5 types de missions :

- les interventions de réparation et d'entretien courants de nos bâtiments (des relampings, des interventions de plomberie, de menuiserie, de peinture, etc.),
- les travaux de mise en accessibilité de nos bâtiments (plus de 80 % de nos travaux ADAP ont été réalisés en régie),
- le suivi de l'entretien et des mises à disposition de nos modules sanitaires (entretien, réparation, conduites, mises en place) et de notre parc de véhicules,
- la mise en sécurité et le suivi de chantier de la réparation et du remplacement de plusieurs mains courantes sur les perrés des digues de Dunkerque et Bray-Dunes,
- l'entretien, le stockage, la mise en place et le démontage des rampes PMR « plage » de Dunkerque, Zuydcoote et de Bray-Dunes.

Nos principales interventions de maintenance réalisées en régie en 2017 :

JANVIER

Rénovation de certaines pièces à la villa Martinelli (bureau des moniteurs et vestiaire des stagiaires),

Travaux ADAP au CRV

Travaux de maintenance du CHZ (centre d'hébergement de Zuydcoote),

FEBVRIER

Travaux ADAP au CRV et au SIFD

Rénovation du 3^{ème} étage du siège du SIFD, peintures et décoration (amélioration des conditions de travail de nos agents),

Travaux de maintenance du CHZ (centre d'hébergement de Zuydcoote),

MARS

Travaux ADAP de la Base du Clos Fleuri de BD,

Vitrophanie de l'ensemble de nos ERP,

Montage de la nouvelle bâche du point de location plage du Clos Fleuri de BD,

AVRIL

Rénovation de la cuisine et de la salle à manger du Gîte de Bray-Dunes,

Mise en place des rampes PMR de Dunkerque, Zuydcoote et Bray-Dunes,

MAI

Travaux de peinture, d'aménagement et de préparation du Gîte de Bray-Dunes, Travaux ADAP au CRV de DK,

Mise en service de la base de voile de la Marine,

JUIN

Travaux de nettoyage et d'enlèvement des végétaux du tennis du Clos Fleuri de BD (lierre, cheminement, parking, abords de la pompe de relevage, pelouse et abords du Club house),

Mise en sécurité de mains courantes sur la digue,

JUILLET

Nettoyage et embellissement de l'entrée de la base de voile de la Licorne,

Travaux d'entretien et de maintenance au CH de Zuydcoote,

Entretien et débroussaillage des végétaux à la base de voile de la Licorne,

Fin des travaux ADAP au CRV de DK,

Travaux ADAP à la base de voile de la Licorne,

AOÛT

Travaux ADAP à la base de voile de la Licorne et du Clos Fleuri,

Travaux de réfection des portes de l'ancien local du Hockey à la base de la Licorne (Longe côte et Kite surf),

Entretien et débroussaillage des végétaux de la base de Zuydcoote et du chemin d'accès,

SEPTEMBRE

Nettoyage de l'ensemble des abords et des canalisations d'évacuation des eaux de pluie du Clos Fleuri,

Elagage, débroussaillage et évacuation des végétaux de l'Aérocub (mise en peinture des façades),

Travaux ADAP à la base de la Licorne de Dunkerque,

Réparation des sanitaires du point info plage de Zuydcoote,

Démontage et rangement des trois rampes PMR plage,

OCTOBRE

Fin des travaux ADAP de la base de la Lirome,

Travaux ADAP à la base de Zuydcoote,

Coupe et élagage des végétaux des abords de la route du CH de Zuydcoote,

NOVEMBRE

Travaux ADAP du Clos Fleuri,

Réparation des douches et WC du tennis de Bray-Dunes,

Réparation et entretien dans la salle du tennis de table de BD.

Nettoyage et entretien de l'ensemble des gouttières et chéneaux des bâtiments du SUDF,

Travaux d'entretien et de réparation à la base de Zuydcoote,

DECEMBRE

Travaux techniques à la base de Zuydcoote (Préparation du local pour la mise en place de la PAC, mise en place de parèthes dans les vestiaires, réparation de WC),

Diverses interventions de maintenance et de réparation dans l'ensemble de nos bâtiments,

Fin des travaux ADAP à la base du Clos Fleuri,

INFOS RH Services Techniques Patrimoine :

-Fin de la période de stagiairisation de deux agents de notre équipe technique patrimoine (Messieurs DUFRESNE et DESVEAUX),

CONSTAT Services Techniques PATRIMOINE :

Les nombreuses interventions techniques sur la mise en accessibilité en régie de nos bâtiments, ont eu un impact important sur la bonne gestion de notre budget de fonctionnement,

De plus, plus de 90 % de nos prévisions de travaux d'investissement sur notre patrimoine programmées fin 2016 ont été exécutés.

La sécurité des agents s'est également nettement améliorée grâce à des achats d'EPI en pleine concertation avec nos agents et la diffusion régulière de messages de prévention.

2) L'équipe technique chargée de l'entretien de nos bâtiments

En 2017, il convient de noter le départ en retraite de notre chef d'équipe, Madame VILAIN Maryse.

Après le lancement d'une bourse à l'emploi, mise en place progressive dans ses fonctions de la nouvelle chef de l'équipe, Madame THERY Christelle,

Nous avons mis en place en place progressive avec cette dernière, des procédures d'achats raisonnés de produits d'entretien, en privilégiant les achats de produits Bio et naturels (démarche de suppression des produits dangereux).

De plus, nous avons amélioré la gestion et la mobilité des agents de cette équipe, par la mise en place de plannings plus précis tenant compte des interventions sur plusieurs bâtiments distants.

Nous avons accentué la polyvalence de cette équipe, citons :

- le nettoyage des postes de secours de la sécurité plage,
- l'organisation et le service aux réunions et manifestations protocolaires du SUDF (départs en retraite, remise de médailles, vœux, comités syndicaux, etc.),
- le suivi de certains nettoyages complexes comme les traitements contre la Légionellose,
- le nettoyage des modules sanitaires et des véhicules de service.

INFOS RH Services Techniques entretien :

La fin de la période de stagiairisation et la titularisation de madame VIGREUX Delphine en tant qu'adjoit technique.

Nos projets en cours : répertorier et proposer à nos agents des formations liées à la prévention dans le domaine de l'entretien des locaux d'une collectivité et l'utilisation de produits d'entretien.

3) L'équipe technique chargée de l'entretien des matériels du service voile

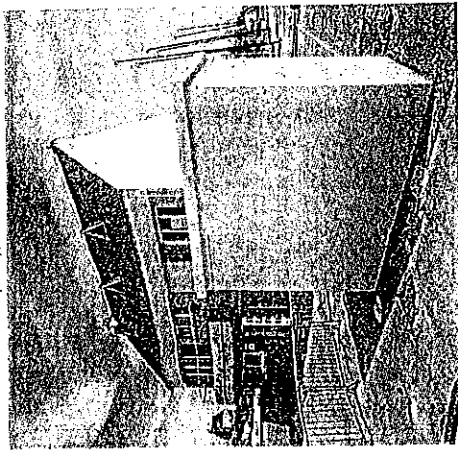
En raison de sa maladie, nous déplorons de nombreuses absences de l'un de nos 2 agents composant cette équipe, le second agent s'est investi davantage dans son travail en prenant en charge la réparation et la maintenance des moteurs Hors-bord des bases de voile de Dunkerque et de Bray-Dunes.

Un compte rendu technique régulier est maintenant établi et nous permet un suivi plus précis des interventions et des matériels (registre technique Lirome).

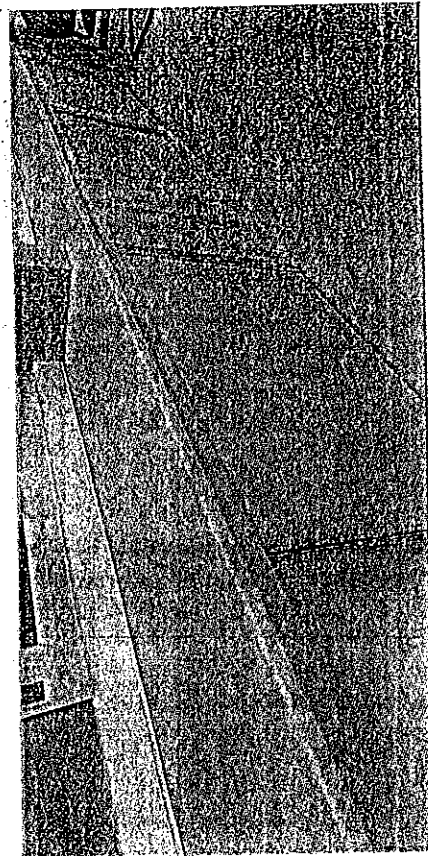
Le matériel est bien entretenu dans son ensemble malgré la constatation d'un vieillissement général.

Quelques interventions et chantiers réalisés en régie en 2017

Amélioration de l'entrée de la base de voile de la Licorne



Aménagement de la petite salle de réunion du SDDF



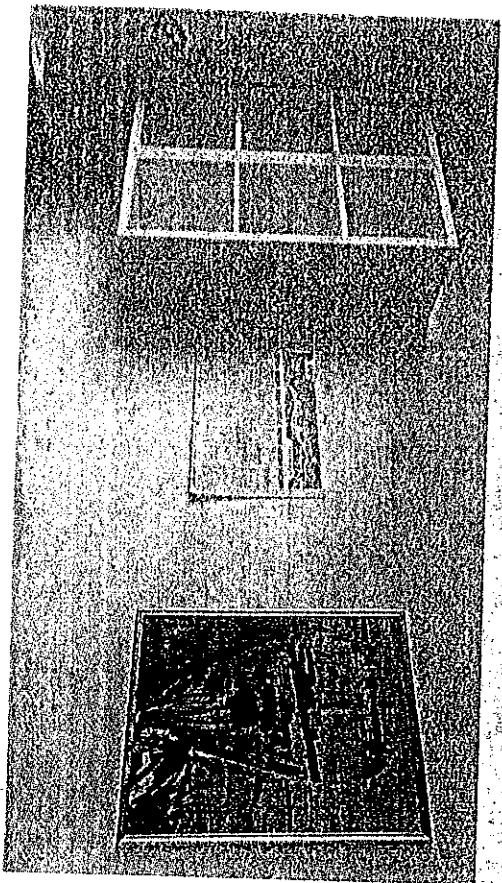
Nettoyage des végétaux et des espaces verts du Clos Fleuri à Bray-Dunes



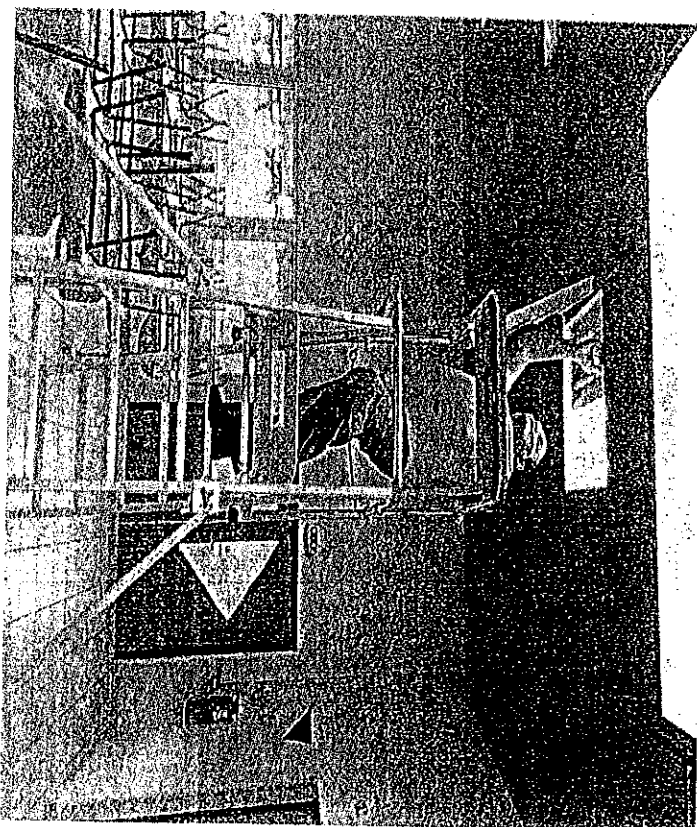
Peintures du bureau et d'un vestiaire collectif de la villa Martinelli



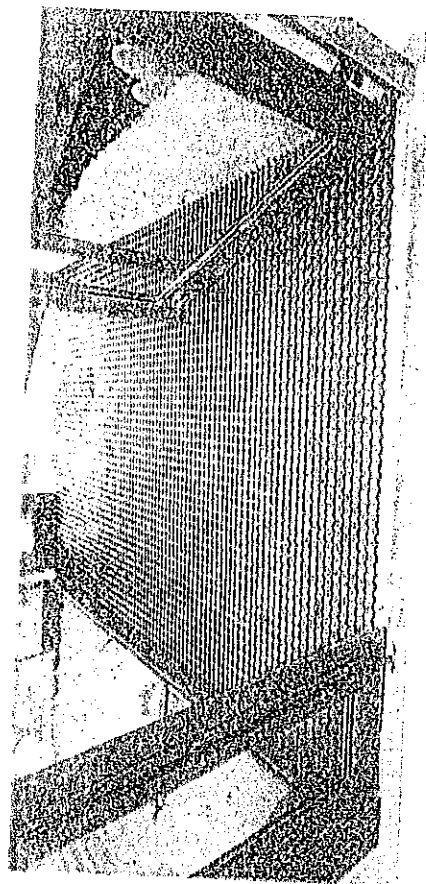
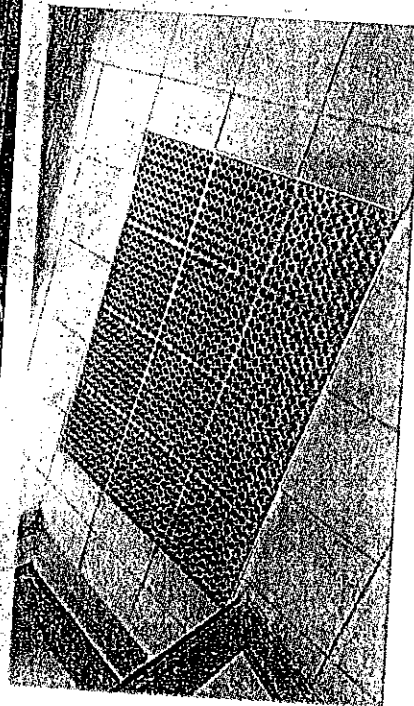
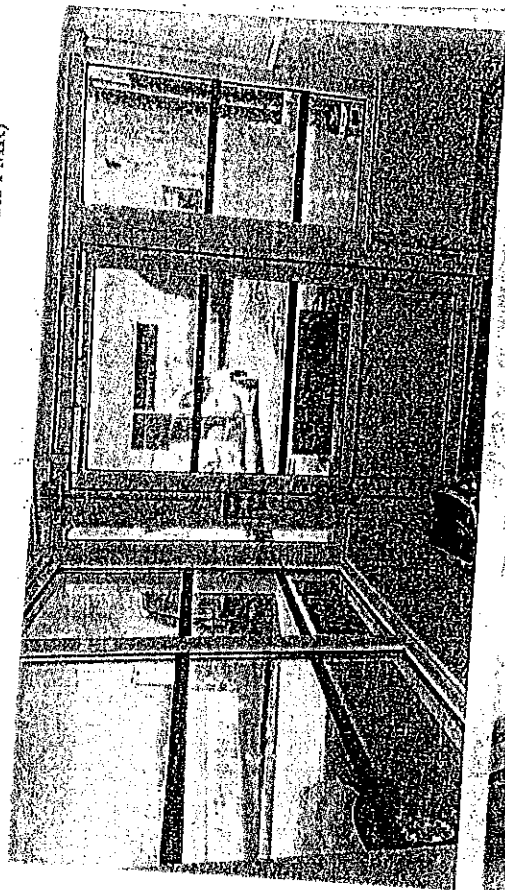
Rénovation et aménagement des espaces de travail des agents du 3^{ème} étage du SDR



Les relampings de nos bâtiments



Travaux ADAP (Vitrophanie et pose de tapis aux normes PMR)



Service Technique VOILE : création de supports en acier inoxydable pour les combinaisons

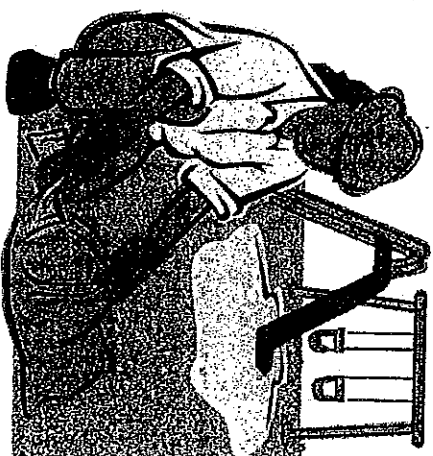


> Analyse statistique de fréquentation des sites Internet année 2016-2017

	visiteurs	visites	pages	pages/visite
lesdunesdelandrie.fr	39 945	55 981	740 144	4,39
webcam.lesdunesdelandrie.fr	74 409	287 536	2 127 261	7,41
m.lesdunesdelandrie.fr	41 702	169 037	587 549	3,48
applis Apple & Android	4 172	110 935	288 679	2,60
Total	160 228	623 089	3 243 690	4,45

	visiteurs	visites	pages	pages/visite
lesdunesdelandrie.fr	57 874	215 908	903 419	4,18
webcam.lesdunesdelandrie.fr	73 059	276 690	1 951 103	7,11
m.lesdunesdelandrie.fr	88 333	23 307	310 332	3,51
applis Apple & Android	4 598	162 978	403 810	2,48
Total	183 864	528 883	2 549 264	4,38

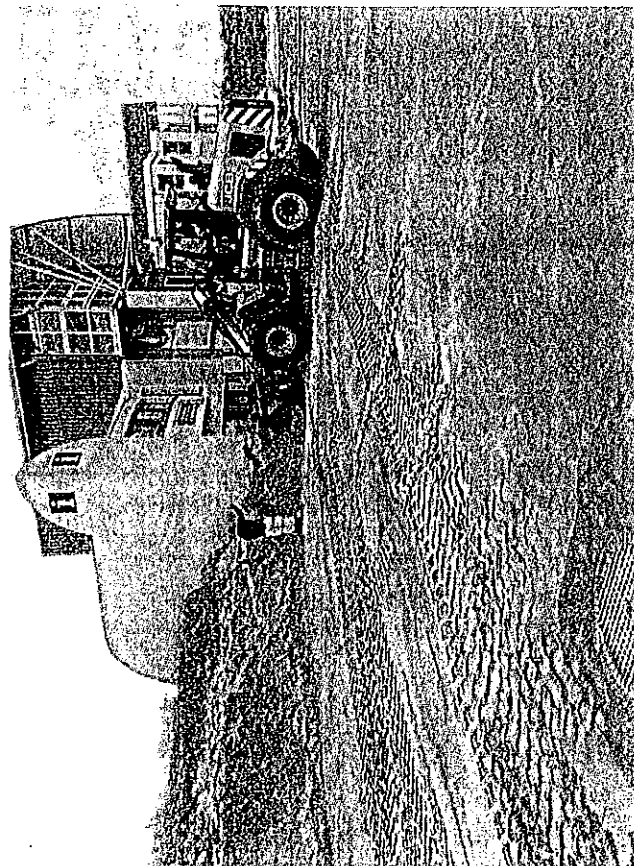
PROPRETE PLAGE



SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES DUNES DE FLANDRE

PROPRETE DES PLAGES

RAPPORT D'ACTIVITES 2017



Les agents arpentent quotidiennement le bord de mer, les digues et sont employés par le Syndicat Intercommunal des Dunes de Flandre dans le cadre d'une convention établie avec la ville de Dunkerque, afin d'optimiser les moyens techniques et humains pour entretenir les plages de Dunkerque à Bray-Dunes en passant par Leffrinckoucke et Zuydcoote.

Les investissements en équipements techniques sont pris en charge par le SIDF, représentant en moyenne 250 000 € par an ainsi que le coût de fonctionnement de l'ensemble des actions mises en œuvre par les agents sur le terrain.

18 260 heures de travail ont été nécessaires pour accomplir les missions de propreté des plages du SIDF en 2017 contre 15 687 heures en 2016

Aussi, le service propreté plage du SIDF a opéré à une gestion stricte des interventions à réaliser dans le cadre de son domaine de compétence.

Environ 600 tonnes de déchets ont été collectés sur les plages du SIDF en 2017 et le service propreté plage a maintenu le dispositif mis en œuvre depuis 2010, à savoir, l'absence de poubelles sur le sable, notamment sur les plages de Dunkerque et Bray-Dunes, où le volume proposé sur les digues, est plus important et permet aux estivants de remonter avec leurs déchets et de les déposer dans les corbeilles ou conteneurs appropriés.

Pour autant, il faut noter que 164 tonnes de ce total, correspondent aux déchets découverts après la tempête EGON sur le secteur de Leffrinckoucke Zuydcoote en début d'année et que 174 tonnes correspondent au poids des déchets collectés sur la saison estivale 2017.

Par ailleurs, d'autres actions dans le domaine du développement durable sont mises en œuvre, comme l'intervention d'un véhicule électrique durant les après-midi de la saison estivale, 7 jours sur 7 (juillet/août) pour le vidage des corbeilles, la collecte des déchets aux abords de la plage, ... Cela permet de maintenir un niveau de propreté optimal tout au long de la journée.

Le Syndicat Intercommunal des Dunes de Flandre mène également d'autres actions dans ce domaine, notamment :

- Une gestion douce du bord de mer en soutenant les opérations de nettoyage des plages par divers associations et organismes,
- En limitant l'érosion du trait de côte,
- En favorisant la biodiversité tout en conservant dans la mesure du possible les laisses de mer,
- En réduisant les coûts de fonctionnement, d'investissement ainsi que le bilan carbone,
- En soutenant l'emploi et l'insertion professionnelle notamment en partenariat avec l'association Ecoflandres qui a poursuivi son action de ramassage des macro-déchets.

Les agents de propreté s'activent à entretenir les plages du SIDF, durant la saison estivale afin d'assurer le nettoyage du sable, de la digue et des abords, rendant ainsi, cet espace net pour accueillir les estivants dans les meilleures conditions de propreté et de profiter ainsi des vacances au bord de mer.

Pour effectuer ces diverses tâches, le service propreté du Syndicat Intercommunal des Dunes de Flandre dispose :

- de tracteurs,
- de nettoyeuses de plage,
- d'un porte-benne AMPLIROLL,
- de balayeuses mécaniques et aspiratrices,
- de nettoyeurs haute pression,
- de camions-benne,
- de chargeuses,
- ...

8 554 heures contre 6 083 heures en 2016 ont été nécessaires pour réaliser le nettoyage des plages cet été, en tenant compte de la période de juin, qui représente une « avant saison » nécessitant des moyens complémentaires pour faire face à la demande, avec une météo clémente notamment.

Cette différence s'explique également par l'ajustement et les efforts consentis en moyens humains complémentaires accordés par les collectivités, ce qui a permis d'améliorer la qualité des prestations pouvant être opérées durant la saison :

- 6 agents saisonniers PL/SPL au lieu de 2 pour les travaux spécifiques nécessitant des engins spéciaux comme les balayeuses, les tracteurs, ...
- 15 agents saisonniers au lieu de 8 pour les activités de propreté manuelle permettant ainsi l'organisation des équipes de propreté les après-midi, tant sur les digues que sur le sable...

La digue étant fermée à la circulation, l'équipe de propreté plage intervient avec un véhicule électrique et un aspirateur à déchets électrique, permettant de ne pas gêner les estivants qui fréquentent les terrasses, les voies de promenade, les commerces de bouche, ... durant les après-midi de la saison estivale, pour le vidage des corbeilles, la collecte des déchets laissés au sol et la collecte des déchets sur le sable, accompagnée parfois d'une distribution de sac à déchets, incitant les personnes à remonter leurs déchets vers les corbeilles de la digue.

	2016
Juin	1 883,25 heures (1 353,50 h en 2016)
Juillet	3 721,25 heures (2 256,75 h en 2016)
Août	2 929 heures (2 472,25 h en 2016)
Total	8 534 heures (6 082,50 h en 2016)

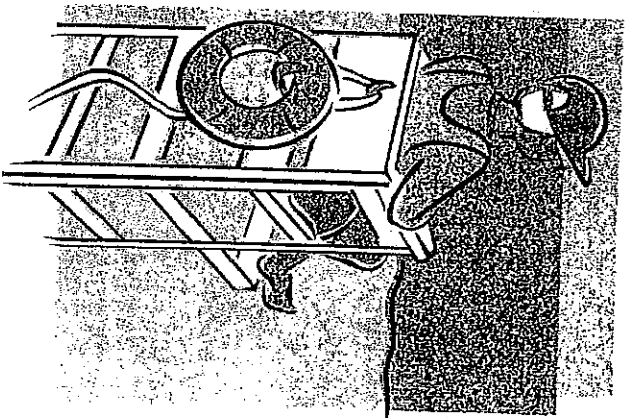
L'activité de désensablement n'a pas été aussi importante que les autres années, 5 746 M³ pour 2017 contre 10 000 M³ environ en 2016.

Néanmoins, 3 281 M³ de sable ont été collectés pour la seule période de décembre et 2018 a débuté avec environ 3000 M³ pour les 3 premières semaines...

Outre les travaux de propreté plage, compétence première du service propreté plage SDDF, d'autres travaux sont réalisés par ce service et qui nécessitent des compétences et des moyens particuliers :

- Travaux de terrassement et de nivellement du sable pour réaliser les terrains de sports avec les chargeuses ; pour l'entretien de propreté du sable (Avant le passage des tracteurs)
- Travaux de protection des terrains de sports et structures des jeux de plage en fonction des contraintes liées aux marées
- Travaux de terrassement et de remblaiement pour maintenir en sécurité les kiosques de plage, face aux phénomènes d'érosion naturelle (Déplacement du sable fin dû au vent)
- Des travaux de matérialisation de la signalisation de la plage en lien avec le service sécurité plage et le service des phares et balises (Balises maritimes, panneaux d'affichage, totems, ...)
- Des travaux de transport des modules poste de secours et garage à bateaux du service sécurité plage
- Des travaux de terrassement et de mise en œuvre des rampes pour les accès des personnes à mobilité réduite à la plage (PMR).
- ...

SECURITE PLAGE



SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES DUNES DE FLANDRE

SECURITE DES PLAGES

RAPPORT D'ACTIVITE 2017

SERVICE DE LA SECURITE DES PLAGES

Durée de la période de surveillance en avant saison :

- Du samedi 03 juin 2017 au mercredi 28 juin 2017
- Horaires : de 14h00 à 18h00 le mercredi, samedi, dimanche et jours fériés.
- surveillance par 04 postes de secours : (3 / 4 sauveteurs par poste)
 - o Poste central avenue de la mer (zone Dunkerque).
 - o Poste Terminus digne de mer (zone Malo / Leffrinckoucke).
 - o Poste Pinguin (Zone Zurydoote).
 - o Poste Cobra (Zone Bray-Dunes).

Durée de la période de surveillance en pleine saison :

- surveillance pour les 11 postes de secours la saison s'est tenue du samedi 1er juillet 2017 au dimanche 03 septembre 2017 de 10h00 à 19h00.

Accueil des enfants égarés :

10 personnels vacataires ont été recrutés en juillet et en août.

Equipe technique :

2 personnes pour la gestion de l'avitaillement en essence sur les sites du Syndicat et en renfort de l'équipe technique pour juillet et août.

Synthèse Générale de la saison 2017

Une saison calme avec moins de fréquentation certainement dû entre autres aux conditions climatiques.

La réouverture des postes de DUNKERQUE à 10h a permis une homogénéité tant sur le plan de la mise en place des matériels mais aussi sur la présence des personnels.

Les chefs de secteurs, les chefs des plages ainsi que les CRS, ont demandé de ne pas reconduire le passage au 35h pour 2018.

Ce changement n'a pas été concluant sur le plan de l'efficacité des rotations de personnels, qui peut avoir une incidence sur les interventions et gestes de secours. La configuration, des postes de secours sans oublier la grandeur de ceux-ci, a provoqué une mise à l'étroit des personnels mais aussi pour la qualité de l'accueil et surtout lors des interventions ou des soins.

Une incohérence au niveau des choix des grilles indiciaires entre un agent d'animation et un agent sauveteur a provoqué une incompréhension sur cette décision, surtout que le passage au 35h a déjà fait baisser le net à payer. Plusieurs anciens sauveteurs responsables, chefs ou adjoints, ne reconduiront plus de demandes pour 2018, ceci est dommage pour l'encadrement et la sécurité en général.

Il est vrai qu'un sauveteur doit passer des formations initiales et des formations continues coûteuses, en ajoutant qu'il peut être amené à rendre des comptes sur le plan pénal et civil.

Depuis deux ans le nombre de sauveteurs âgés de 17 ans avec émanicipation est grandissant, la jeunesse, le manque de maturité, de prestance, nous amène à une demande de ne plus prendre de personnels saisonniers sauveteurs en dessous de 18 ans. Cette majorité permet aussi de prendre des saisonniers titulaires du permis B.

Il faut rappeler que ces sauveteurs sortent avec une certification « Sauveteur Secouriste Aqueatique », malheureusement dès le premier jour de surveillance nous avons déploré une connaissance très imparfaite du matériel de navigation et nous avons dû former à la conduite de l'embarcation et du véhicule tout terrain des sauveteurs fraîchement diplômés. Ceci amène un résultat de dégradations successives avec un coût sur les réparations, le remplacement des pièces, ainsi que sur l'entretien et la maintenance des matériels constituant le dispositif.

Il est urgent de remettre en place le stage mer Dunes de Flandre qui n'est plus d'actualité depuis deux ans. Celui-ci permettra aux nouveaux employés de faire connaissance avec les matériels qu'ils utiliseront pendant la saison. Cela permettra de mieux connaître, d'évaluer les nouveaux saisonniers pour les affectations sur les différents sites, de travailler sur la cohésion de groupe et de rappeler les fondamentaux pour l'éthique de la profession et l'image du Syndicat Intercommunal des Dunes de Flandre.

LES POSTES DE SECOURS ET LES EFFECTIFS

11 postes de secours, pour 82 personnes recrutées par les Dunes de Flandre et un renfort de 10 CRS du 06 JUILLET AU 03 SEPTEMBRE 2017 de 10h00 à 19h00.

5 POSTES DE SECOURS POUR LA VILLE DE DUNKERQUE :

36 Sauveteurs recrutés par le SIDF pour la saison 2017

POSTE 01 DIGUE DES ALLIES

Ouvert de 10h00 à 19h00 (POLICE NATIONALE)

POSTE 02 CASINO

Ouvert de 10h00 à 19h00 (POLICE NATIONALE)

POSTE 03 CENTRAL BELUGA

Ouvert de 10h00 à 19h00 (POLICE NATIONALE)

POSTE 04 PAVOIS

Ouvert de 10h00 à 19h00 (POSTE CIVIL)

POSTE 05 TERMINUS

Ouvert de 10h00 à 19h00 (POLICE NATIONALE)

1 POSTE DE SECOURS POUR LA VILLE DE LEFFRINCKOUCKE :

06 Sauveteurs recrutés par le SIDF pour la saison 2017

POSTE 06 DAUPHIN

Ouvert de 10h00 à 19h00 (POSTE CIVIL)

1 POSTE DE SECOURS POUR LA VILLE DE ZUYDCOOTE

06 Sauveteurs recrutés par le SIDF pour la saison 2017

POSTE 07 PINGOUIN

Ouvert de 10h00 à 19h00 (POSTE CIVIL)

4 POSTES DE SECOURS POUR LA VILLE DE BRAY-DUNES :

33 Sauveteurs recrutés par le SIF pour la saison 2017

POSTE 08 OUEST (NEPTUNE)

Ouvert de 10h00 à 19h00 (POSTE CIVIL)

POSTE 09 CENTRAL COBRA

Ouvert de 10h00 à 19h00 (POSTE CIVIL)

POSTE 10 CASINO

Ouvert de 10h00 à 19h00 (POSTE CIVIL)

POSTE 11 EST (EXOCET)

Ouvert de 10h00 à 19h00 (POSTE CIVIL)

CHIFFRES RECENSES POUR LA SAISON 2017
(Comparatif saison 2016 et 2017)

	2016	2017
<u>Nombre de soins :</u>	2297	1377
<u>Nombre enfants perdus retrouvés :</u>	540	306
<u>Appels pompiers :</u>	1	40
<u>Appels SMUR / SAMU / 15 :</u>		21
<u>Appels Police ou gendarmerie (Zuydcoote et Bray dunes) :</u>	38	19
<u>Interventions 4x4 :</u>	61	28
<u>Utilisation oxygène :</u>	22	4
<u>Interventions sur :</u>		
▪ Baigneur :	11	26
▪ Jet ski :	04	0
▪ Catamaran :	01	0
▪ Véliphanche / Fly surf :	02	14
<u>Nombre de centres de vacances :</u>	720	639
<u>Nombre d'enfants des centres :</u>	15304	12405

ACTIVITES SCOLAIRES

SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES DUNES DE FLANDRE

ACTIVITES SCOLAIRES

RAPPORT D'ACTIVITES 2017

ACTIVITES SCOLAIRES

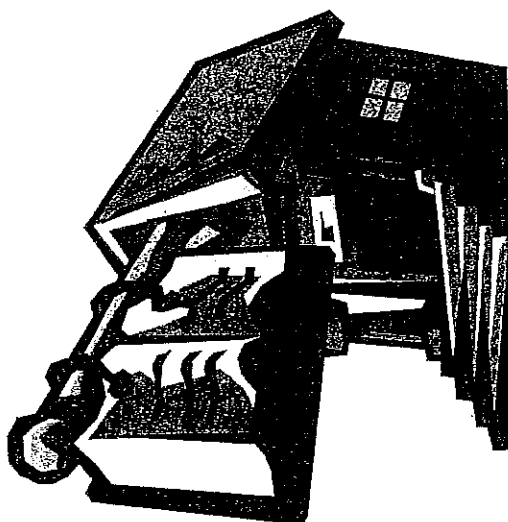
- EQUITATION
- CHAR A VOILE
- VOILE (Bassin et Mer)
- DECOUVERTE DE L'ENVIRONNEMENT

SEJOURS AU DOMAINE DES DUNES DE FLANDRE

FREQUENTATION PAR COMMUNE

FORMATIONS BOURSES

- ❖ BREVET DE BASE DE PILOTE
- ❖ PARACHUTISME



ACTIVITES SCOLAIRES

Le syndicat Intercommunal des Dunes de Flandre met en place quatre activités d'éveil destinées aux élèves du CP au CM2 des écoles des communes qui le composent. Chaque activité correspond à un niveau de classe :

Les activités proposées et le niveau requis sont :

- * l'équitation, (Cp/Ce1)
- * le char à voile (Ce2),
- * la voile bassin et mer (ce2/cm1 et cm2),
- * Découverte de l'environnement :

*La découverte du milieu naturel côtier, la météo (ce2 au Cm2) ;
La découverte de la ferme et du Polder (du Cp au Cm2).*

Le contenu pédagogique de ces activités a été défini en partenariat avec l'Inspection Académique, les associations assurant les prestations et le Syndicat Intercommunal des Dunes de Flandre qui prend en charge le coût des animations.

Ce sont environ 3 700 enfants soit environ 141 classes qui découvrent chaque année les sites des Dunes de Flandre et les activités spécifiques qui s'y déroulent.

Les activités réalisées par des partenaires (char à voile, équitation, découverte de l'environnement) font l'objet depuis le 1^{er} septembre 2015 d'un marché public (marché à relancer prochainement).

Les enfants en situation de handicap sont intégrés majoritairement (via les ULIS) aux différentes activités SDF, et principalement l'activité équitation qui représente un atout majeur par la présence de l'animal.

(Elles s'appellent CLIS (Classes pour l'inclusion scolaire), des unités au sein des écoles dédiées aux élèves handicapés. Des « classe à part » qui ne satisfaisaient qu'en partie au principe d'inclusion. A compter du 1^{er} septembre 2015, elles sont donc remplacées par des « ULIS (Unités localisées pour l'inclusion scolaire), déjà en vigueur dans les collèges et lycées. Ainsi, les élèves porteurs de handicap seront scolarisés dans des petites unités comprenant au maximum 12 élèves, encadrés par des enseignants spécialisés, mais, pour certains enseignements, ils seront intégrés à une classe ordinaire avec un accompagnement spécialisé en fonction de leurs besoins. L'unité localisée n'intervient donc qu'en soutien, permettant, le plus souvent, la scolarisation avec les autres élèves. Priorité est donnée au « regroupement ». Cette mesure répond ainsi aux préconisations de la loi handicap de 2005 qui précise « que le parcours de formation des élèves en situation de handicap doit se dérouler prioritairement en milieu scolaire ordinaire ».)

VOILE :

Lieu : Bassin de la marine et Mer – Prestation assurée par le personnel du SDF

Objectifs :

Apprendre à l'enfant les notions de force et de direction de vent ainsi qu'à équilibrer et diriger un optimist, funboat ou paddle afin d'éliminer sa crainte du milieu au terme de son stage.

L'objectif est d'amener l'enfant à une pratique autonome de la voile dans des conditions de vent faible à modéré.

Lors de cette initiation, un accent est porté sur le matériel utilisé (maintenance, stockage, respect du matériel) ainsi que sur la nécessité d'entraide des enfants entre eux pour porter les bateaux ou paddle, préparer et ranger tout le matériel.

Enfin, une approche des termes spécifiques ainsi que le goût de la voile leur est transmis pour qu'ils puissent poursuivre leur initiation dans les différentes structures existantes sur le littoral.

- 36 classes de CE2/CM1 à CM2 (3 ou 4 séances d'une journée ou 6 à 8 d'une demi-journée).

Soit environ 250 séances par an.

Pas de facturation : l'activité est réalisée par du personnel SDF.

CHAR A VOILE :

Lieu : Dunkerque – Prestation assurée par l'Association Mer et Rencontres

Objectifs :

Outre l'effort physique qui engendre la pratique sportive, les séances de char à voile développent l'acquisition de repères et l'autonomie.

Les repères qui se rapportent :

- Au vent (direction, force),
- A la plage ; aux textures différentes (dur, mou, lisse, bâches, caniveaux...),
- A l'engin (démarrer, s'arrêter, accélérer, ralentir, tourner),
- A un travail par rapport à la représentation dans l'espace.

L'autonomie sera recherchée :

- Pour la préparation et le rangement du matériel,
- Pour les choix et réglages du matériel selon les conditions, météorologiques et les textures de la plage,
- Pour la sécurité pour soi et pour les autres.

- 36 classes de CE2 de 5 séances (1/2 journée).

Soit 180 séances par an à 347,75 €.

EQUITATION :

Lien : Les Moères – Prestation assurée par l'association les Ecuries de la ferme Saint Foy.

Objectifs :

Permettre la découverte de ce sport à des enfants venant d'horizons divers en proposant des stages d'initiation à l'équitation.

Permettre la découverte de cette activité pédagogique à caractère socio-éducatif qui contribue au développement psychomoteur de l'enfant, favorise sa socialisation et, par le caractère affectif que représente le contact avec l'animal, éveille le sens de la responsabilité.

Priorité donnée aux classes « inclusions » ayant des enfants en situation d'handicap (ulis).

- 24 classes du CP/CE1 de 10 séances (1/2 journée) – Les écuries de la ferme Saint Foy.

Soit 240 séances à 160 €.

DECOUVERTE DE L'ENVIRONNEMENT :

Lien : Znydcoote – Prestation assurée par l'association ADEELI / CPIE pour la découverte de l'environnement sur la mer, le milieu dunaire et le changement climatique

Brouckerque – Prestation assurée par l'association la ferme des ânes pour la découverte de l'environnement sur polder, la mare et son écosystème, son jardin naturel, les animaux de la ferme.

Objectifs :

Education à l'environnement.

Le programme CPIE se compose de 3 animations réparties sur l'année scolaire, et portant sur 3 thèmes différents :

- Les changements climatiques : (CMI/CM2) Découvrir comment fonctionne le climat et pourquoi il change. Pour nous, par nos gestes quotidiens, limiter ces bouleversements.

- Le Milieu Dunaire : (CE1/CE2) « Biodiversité ? Qu'est-ce qui se cache derrière ce mot compliqué ? La dune, milieu fragile par excellence. Les enfants découvriront ses richesses et comment en profiter tout en la respectant.

- La mer et milieu de vie : (CE1/CE2) La plage est un lieu merveilleux pour la découverte. C'est un écosystème riche et complexe. Ils pourront apprendre sur la diversité du bord de mer et ses richesses. Mais également les bons gestes à adopter pour la préserver.

Le programme FERME DES ÂNES se compose de 3 animations par petits groupes (du cp au cm2) répartie sur le 3^{ème} trimestre, et portant sur 4 thèmes :

- Le chemin du Cop à l'Âne (découverte ludique de la ferme et des animaux d'élevage).

- Le chemin du « Snouck » (Ballade avec un âne à la découverte du polder le long d'un watergang...).

- Le chemin des jardins : (découverte des plantes sauvages et cultivées, des auxiliaires du jardin, de l'alimentation et du compost...)

- Le chemin des mares : (découverte de la faune et flore des zones humides).

45 classes du Cp au CM2

Soit 135 séances à hauteur de 164.10 € TTC la séance pour la découverte de l'environnement sur la mer, le milieu dunaire et les changements climatiques.

Soit 30 séances à hauteur de 250 € TTC la séance pour la découverte de la ferme et du polder (la mare, son écosystème, le jardin naturel et les animaux de la ferme).

DOMAINE DES DUNES DE FLANDRE

Le SUDF propose l'accueil de classes des communes du S.I.D.F. au Domaine des Dunes de Flandre de Zuydcoote,

Ces séjours comprennent l'hébergement en pension complète. Les frais annexes (frais de transports, animateurs/encadrants, etc...) restent à la charge de l'école.

6 périodes d'une semaine ont été proposées. Période : mars-juin

Plus aucune demande depuis 2 ans.

FREQUENTATION DES ACTIVITES SCOLAIRES PAR COMMUNE

CHAR A VOILE

	DUNKERQUE	LEFFRINGHOUCKE	ZUYDCCOOTE	BRAY-DUNES	ST-POL/FMARDYCK
Ecoles Publiques	17	1	1	0	7
Ecoles Privées	8				2
Total	25	1	1	0	9

Ecoles Publiques toutes communes	26
Ecoles Privées toutes communes	10
Soit global	36

EQUITATION

	DUNKERQUE	LEFFRINGHOUCKE	ZUYDCCOOTE	BRAY-DUNES	ST-POL/FMARDYCK
Ecoles Publiques	11	1	1	1	8
Ecoles Privées	2				
Total	13	1	1	1	8

Ecoles Publiques toutes communes	22
Ecoles Privées toutes communes	2
Soit global	24

VOILE LAC/MER

	DUNKERQUE	LEFFRINGHOUCKE	ZUYDCCOOTE	BRAY-DUNES	ST-POL/FMARDYCK
Ecoles Publiques	17	3	1	3	
Ecoles Privées	2				
Total	19	3	1	3	

Ecoles Publiques toutes communes	34
Ecoles Privées toutes communes	2
Soit global	36

DECOUVERTE DE L'ENVIRONNEMENT

	DUNKERQUE	LEFFRINGHOUCKE	ZUYDCCOOTE	BRAY-DUNES	ST-POL/FMARDYCK
Ecoles Publiques	25	0	0	3	12
Ecoles Privées	5				
Total	30	0	0	3	12

Ecoles Publiques toutes communes	40
Ecoles Privées toutes communes	5
Soit Global	45

TOUTES ACTIVITES CONFONDUES

	DUNKERQUE	LEFFRINGHOUCKE	ZUYDCCOOTE	BRAY-DUNES	ST-POL/FMARDYCK
Ecoles Publiques	70	5	3	7	37
Ecoles Privées	17				2
Total	86	5	3	7	39

FORMATIONS BOURSES POUR AVIATION ET PARACHUTISME

Conditions d'attribution des bourses : être domicilié dans une des communes des Dunes de Flandre, et être âgé de 16 à 26 ans. Suite à des tests et des entretiens, un comité de sélection choisit les candidats.

Brevet de Base de Pilote - Avion :

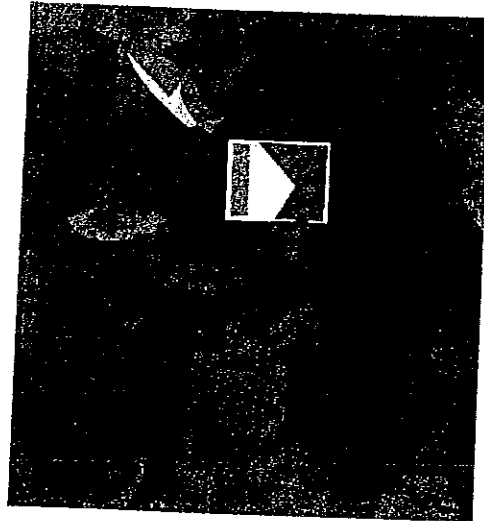
Le SUDF permet chaque année à 12 jeunes des Dunes de Flandre de réaliser un rêve : Piloter un avion, en leur offrant une bourse pour passer le Brevet de Base de Pilote en partenariat avec l'Aéroclub de Dunkerque-Les Moëres.

Le coût horaire est de 192.07 € à raison de 276 heures par an soit un coût total de 53 011.32 €.

Initiation au Parachutisme :

En partenariat avec l'association le Para Groupe Jean-Bart, 10 jeunes se voient attribuer une bourse permettant une formation théorique et 19 sauts (hébergement sur Lens compris). Coût total 6 500 €.

COMMUNICATION



SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES DUNES DE FLANDRE

SERVICE COMMUNICATION

RAPPORT D'ACTIVITES 2017

Saisonniers Com'

Embauche de 2 ETP / mois de saisonniers Communication pour renforcer l'équipe Com' avec pour missions : visibilité des Dunes de Flandre sur les animations et événements, photos et vidéos, animation des réseaux sociaux, diffusion et affichage

///

Animation littorale

Guide Animation

Guide présentant la programmation 2017 des animations organisées par Les DDF et desquelles nous sommes partenaire. Guide construit par thématique dans le but de présenter le territoire dans tous ses atouts, le panel d'activité à y pratiquer, et l'ensemble des champs d'intervention du SIDF en tant que service public.

Tirage en 60.000 exemplaires // Diffusion toutes boîtes aux habitants début Juin + distribution OT du territoire et limitrophes (CUD), mairies et divers points infos grand public (commerces journaliers, restaurants digues de mer, bibliothèques et lieux publics d'animation (Carré plage ...))

Affiches déclinées par événement, par date de la Tournée des Plages. Éditées en petites quantités (sur le constat 2016 de la difficulté d'affichage). Affichage par 100% BP + saisonniers com' et assos partenaires

A NOTER : édition d'un format Atribus pour Malo beach. Diffusion en S-1 sur le réseau Ville de DK

Flyers déclinés par événement, par date de la Tournée des Plages (exception faite des concerts). Édités en quantités fonction de la zone de diffusion prévue. Diffusion avec et par 100% BP + saisonniers com'

Matériels de communication Investissement complémentaire dans les outils servant la visibilité des DDF sur les dates Tournée des plages // Winflags DDF + Tournée des plages de diverses tailles + Eléments de terrain gonflables marqués aux couleurs des DDF pour compléter le tour de terrain acquis en 2016 + 1 nouvelle arche permettant la visibilité sur 2 événements se déroulant même date mais lieu différent

A NOTER Complément des vêtements du personnel et saisonniers siglés Les Dunes de Flandre

Lois Achat de lois spécifiques à la Tournée des plages + Lots DDF pour diffusion et visibilité de l'action animation littorale des DDF sur l'ensemble des événements de la saison (organisés par Les DDF ou partenariat)

(détail des allottements par date et partenaires disponible au service Com' si besoin)

Spots radios Campagne de spots radios sur Virgin (Côte d'Opale + Lille) et Delta FM. Spot générique sur la mission animation du littoral sur les 2 antennes, complété par des spots en partenariat ciblés Beach sports pour Virgin et Concert pour Delta FM

Insertions publicitaires Insertion programmes dans le 100% BP Juillet et Août + le magazine Tendances du groupe Nord Littoral (Le Phare) diffusé en zone Nord Pas de Calais.

Relations presse Point Presse le 18 mai en présentation du Guide animation + Edition 2017 de la Tournée des plages (et autres animations). Puis Agenda presse hebdomadaire rappelle les animations de la Tournée des Plages et autres animations proposées par ou en partenariat avec Les DDF.

(Revue de presse à votre disposition au service Com' si souhaité)

Web Agenda Dunkerque tourisme alimenté avec les dates de la Tournée des Plages + toutes autres animations DDF ou en partenariat.

A NOTER : pas d'agenda sur le site web Dunes de Flandre actuellement en refonte (projet prévue pour saison 2018 en collaboration avec le service TIC)

Application Les Dunes de Flandre Notifications mises en "stand by" suite à la refonte de l'appli et du site web redéployé en webdesign (l'agenda apparaîtra une fois la refonte totale effectuée prévue pour saison 2018).

Réseaux sociaux Affichage de l'ensemble des dates de la Tournée des Plages 2017 sur la page Facebook Les Dunes de Flandre. Partage et animation assurés par le service Com' + saisonniers Com' avec une attention particulière portée au direct, aux posts photos et vidéos prises sur les animations et postées dans une quasi immédiateté ou H+24 maxi.

Images Commande de vidéos pour suivre l'animation littorale (particulièrement la Tournée des Plages) et les 3 bases de voile et leurs activités (Base de la Licorne, Base du Clos fleuri, Centre régional de voile)

///

Propreté plage / Protection plage

Point presse le 23 juin présentant les équipes, équipements et dispositifs 2017 dédiés par Les DDF aux nettoyages de la plage de Dunkerque à Bray-Dunes.

Relations presse : mise en lumière des actions nettoyage et de la brigade protection plage durant l'été dans la presse locale.

Relais réseaux sociaux réguliers sur les missions Propreté plage et Protection plage sur la page Facebook et le Twitter avec de photos prises par les saisonniers communication à divers endroits.

Habillage des équipes Propreté plage et Protection plage aux couleurs des DDF

Lots spécifiques avec message "J'aime ma plage, je la protège" (sacs paille + magnét's) pour que les saisonniers Protection plage "récompensent" les bonnes pratiques des usagers.

///

Sécurité plage

Point presse le 23 juin présentant les équipes, équipements et dispositifs 2017 dédiés par Les DDF à la sécurité des plages de Dunkerque à Bray-Dunes.

Relais réseaux sociaux réguliers sur la mission Sécurité plage sur la page Facebook et le Twitter avec des photos prises par les saisonniers communication à divers endroits.

Habillage des équipes Sécurité plage aux couleurs des DDF

///

Ecole de voile et Beach sports DDF

Commercialisation et promotion assurées par le Service Voile via la plateforme Awoo (réseau en ligne + outil eMarketing) accessible directement sur le site web DDF + les accueils des bases de voile

Habillage de l'équipe voile (permanents et saisonniers) aux couleurs DDF

Investissement complémentaire en matériels de communication pour la visibilité DDF //

Winflags DDF + Ecole de voile + Locations nautiques + Kitepark + Espace Beach sports

Animation générique sur la page Facebook Les DDF + animation par les équipes des bases pour les pages FB des bases avec co-animation service.com' pour les événements et / ou missions / partenariat (ex : VADK) + relais régulier sur le Twitter DDF

Presse : Agenda des activités alimenté par les stages voile, locations nautiques ...

Spots radios Campagne de spots radios sur Virgin (Côte d'Opale + Lille) et Delta FM. Spot générique sur l'école de voile sur les 2 antennes, complété par des spots en partenariat ciblé Locations nautiques "fin" et beach sport pour Virgin et Voile habitable pour Delta FM

///

Partenariat

Présence et visibilité des Dunes de Flandre assurées sur les événements en partenariat par la mise en place d'un dispositif de visibilité (Winflags, caillots, arche DDF... selon les sites)

Lots et coupes apportés en fonction de l'événement et du niveau de partenariat des DDF

Relais réseaux sociaux assurés avec la présence des saisonniers com' (direct, photos, vidéos selon taille de l'événement)

Animations annoncées dans l'agenda hebdomadaire envoyé à la presse locale et au réseau de partenaires touristiques et / ou institutionnels (Dunkerque tourisme, Nord tourisme, Le Nord ...).

RESSOURCES HUMAINES



SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES DUNES DE FLANDRE

SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

RAPPORT D'ACTIVITES 2017

SOUTIEN ADMINISTRATIF DE LA MUNICIPALITE 02 MARS 2018	REÇU
---	------

L'effectif du S.I.D.F. s'élève à 49 agents dont 42 agents titulaires à temps complet (3 occupent leur poste à 80%), 1 agent contractuel à 50%, 4 agents en C.D.I. à temps complet et incomplet affectés au Domaine des Dunes de Flandre ce qui correspond à 45,7 E.T.P.

Le S.I.D.F. rémunère, par ailleurs, 2 agents de la Ville de Dunkerque dans le cadre d'une activité accessoire (gestion des assurances et propriété).

Afin d'assurer l'activité saisonnière, les recrutements suivants ont été effectués pour les différents services :

- Voile : 58 agents pour un E.T.P. de 8,62
- Loisirs pour tous : 4 agents pour un E.T.P. de 0,34
- Ressources Humaines : 2 agents pour un E.T.P. de 0,35
- Animation : 7 agents pour un E.T.P. de 1,15
- Sécurité Plage : 97 agents pour un E.T.P. de 13,90
- Communication : 3 agents pour un E.T.P. de 0,34
- Infrastructures et réseaux : 10 agents pour un E.T.P. de 1,24
- Moyens généraux : 2 agents pour un E.T.P. de 0,195

Pour la deuxième fois en 2017, 9 agents ont été recrutés afin de sensibiliser les estivants à la protection de la plage (gestion de leurs déchets, déjections canines...). Leurs missions ont été élargies au ramassage des déchets, ainsi qu'à la distribution d'un questionnaire afin de mener une étude sur la connaissance de la plage et la gestion des déchets dans le cadre d'un séminaire préparé à venir. Des sacs et des magnétiques ont été distribués afin de récompenser leurs éventuels changements de comportement quant au respect de l'environnement. Le recrutement de ces 9 agents correspond à un E.T.P. de 1,02.

En 2017, 192 agents saisonniers ont été recrutés. Cela correspond à un E.T.P. de 27,16.

