

Jeudi 9 avril 2020

J'agis pour Dunkerque : la plateforme Internet d'entraide

Les mesures prises par le gouvernement pour lutter contre le Covid-19 ont des répercussions profondes sur la vie quotidienne. Pour aider ses habitants, et afin que les habitants puissent s'aider les uns les autres, la Ville de Dunkerque adapte sa plateforme solidaire.

Face à la crise sanitaire, de nombreux Dunkerquois veulent se rendre utiles. En effet, la situation nous conduit aujourd'hui à faire bloc, à nous battre ensemble face à l'épidémie et à cultiver les valeurs d'entraide qui ont fait l'histoire et l'honneur de notre territoire. La première des solidarités - et la plus indispensable - est celle que chacune et chacun d'entre nous construisons tous les jours en aidant et en rendant service à nos proches, à nos amis ou à nos voisins, qui connaissent des difficultés pour affronter le quotidien (courses, isolement, perte de repères...).

La plateforme J'agis pour Dunkerque, qui existe depuis 2017, a justement pour objectif de mettre en relation les bénévoles qui proposent un service et ceux qui ont besoin de ce service. Aujourd'hui, la plateforme s'adapte, afin de favoriser les échanges de services entre particuliers pendant cette période difficile. Si les restrictions de contact limitent le champ d'action, il existe de nombreuses situations où l'action peut se faire à domicile, l'aide peut se donner à distance, par téléphone ou grâce aux outils numériques. La Ville a identifié quatre missions en particulier qui soulageront les gênes liées au confinement : la confection de masques en tissu, réutilisables et lavables, le lien avec les séniors (ou autre public isolé) *via* la plateforme du CCAS, l'accompagnement scolaire des enfants et des adolescents, et la distribution alimentaire.

La confection de masques en tissu lavables et réutilisables

Même si les gestes barrières restent premiers, il est désormais admis que porter un masque en tissu participe de la lutte contre la propagation du coronavirus. Les habitants qui savent coudre et qui ont une machine peuvent s'inscrire sur la mission « confection de masques en tissu » et ainsi répondre à l'appel à la fabrication de masques lancé par le maire de Dunkerque, afin de doter chaque habitant de la Communauté urbaine d'un masque en tissu, lavable et réutilisable.

La plateforme solidarité séniors

Le CCAS anime une ligne téléphonique qui fait le lien avec les plus isolés. Une équipe se charge de passer chaque jour un appel à chacun, pour savoir si tout va bien et identifier des situations qui nécessitent un soin particulier. La plateforme reçoit aussi des appels de personnes qui ont des questions ou des difficultés. La plateforme est encadrée par des professionnels, lesquels peuvent également former les bénévoles qui souhaiteront s'impliquer dans ce dialogue avec les plus fragiles.

L'aide aux devoirs à distance

La continuité pédagogique est assurée par les enseignants qui adressent chaque jour à leurs élèves les cours à apprendre et les devoirs à faire, proposant parfois des classes en ligne. Pour éviter que des élèves prennent du retard, faute de disponibilité parentale par exemple, la supervision par un tiers peut être très bénéfique. Expliquer une leçon mal comprise, donner des conseils méthodologiques ou des pistes de réflexion peuvent permettre à un jeune de rester à niveau.

La distribution alimentaire

Plusieurs associations proposent des repas pour les personnes vulnérables, sans-abri ou ayant des difficultés pour se nourrir. Si les Restos du Cœur sont les plus connus, d'autres associations dunkerquoises ont également besoin de nouveaux soutiens bénévoles.

Un site facile d'utilisation

La plateforme jagispourdunkerque.fr est très simple à utiliser. Il suffit de se créer un compte « habitant » et de se laisser guider, en décrivant l'aide dont on a besoin et / ou l'aide qu'on est en mesure de proposer.

Chacun peut aussi utiliser le « coin du partage », qui permet de donner ou de prêter du matériel, comme un ordinateur ou une tablette qui ferait défaut dans une famille.

<https://jagispourdunkerque.fr>

En cas de difficulté pour utiliser le site, contacter le 03 28 26 29 91 ou l'adresse volontairespourdunkerque@ville-dunkerque.fr.