

Vendredi 17 juillet 2020

Appel à la vigilance face au démarchage de faux agents du CCAS

Comme chaque été, le CCAS de la Ville de Dunkerque a actionné, dès le 1^{er} juin, son plan canicule, qui consiste à veiller tout au long de l'été sur les plus vulnérables, au moyen d'appels téléphoniques et parfois de visites au domicile. Quelques cas de faux appels ayant été rapportés, la Ville appelle ses seniors à se montrer vigilants.

Le Centre Communal d'Action Sociale de Dunkerque joue un rôle important dans la prévention des risques spécifiques liés à l'âge ou au handicap. Entre autres actions systématiques, la structure actionne chaque année un plan canicule, afin d'accompagner et soutenir les plus isolés. Les équipes appellent régulièrement par téléphone les personnes inscrites dans le dispositif pour prendre de leurs nouvelles, leur donner des informations ou des conseils, et si besoin les orienter. Le CCAS peut également, dans certains cas et si la personne le souhaite, effectuer des visites au domicile.

350 personnes sont aujourd'hui inscrites dans ce dispositif, entièrement gratuit. Pour les rejoindre, il suffit de contacter la plateforme téléphonique au 03 28 58 93 88, ou de remplir le formulaire en ligne sur le site de la Ville, ou encore d'écrire à l'adresse à ccas@ville-dunkerque.fr.

La Ville de Dunkerque appelle ses seniors à la plus grande vigilance car des cas d'appels frauduleux, débouchant sur l'obtention d'un rendez-vous, ont été rapportés. Il est donc rappelé que les visites se font exclusivement à la demande des bénéficiaires du service, l'après-midi, et qu'elles sont strictement encadrées. Ces consignes ont été transmises à tous les inscrits et la Police municipale a été informée.

Plateforme solidarité : 03 28 58 93 88

Du lundi au vendredi, de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h

www.ville-dunkerque.fr/vous/seniors/plan-solidarite-canicule/hivernal