

Jeudi 24 juin 2021

La plateforme solidarité seniors recherche des bénévoles

Tout l'été, la plateforme solidarité seniors veille sur les plus fragiles et rompt leur isolement. Chaque jour, elle prend contact avec les seniors qui le souhaitent, pour s'assurer que tout va bien, proposer un conseil ou résoudre une difficulté. Afin de proposer le meilleur service possible, la plateforme recherche des bénévoles dotés de qualités d'écoute, de patience et de bienveillance.

En ce début de période estivale, la Mission Seniors recherche des bénévoles pour soutenir la plateforme téléphonique *solidarité seniors* refondée en mars 2020, en pleine crise sanitaire. Elle s'appuie sur les bases des dispositifs précédents : le plan canicule et le plan hivernal. Les personnes âgées ou en situation de handicap peuvent solliciter ce service pour toute question liée à leur vie quotidienne. Au bout du fil, des agents renseignent, rassurent et font le lien si besoin avec les organismes compétents. La plateforme propose également à ces publics vulnérables de se faire connaître, afin de bénéficier d'appels téléphoniques réguliers. Une équipe se charge en effet de passer chaque jour un appel à chacun, pour savoir si tout va bien et identifier des situations qui nécessitent un soin particulier.

Ce travail est encadré par la Mission Seniors, un nouveau service municipal, voulu par Patrice Vergriete, Maire de Dunkerque, et qui œuvre pour le maintien du lien social avec et entre les personnes âgées. Elle s'inscrit dans les propositions de bénévolat faites aux habitants via le dispositif « J'agis pour Dunkerque », qui dispose d'un site Internet dédié. L'annonce est en ligne à cette adresse : <https://jagispourdunkerque.fr/#publication-plateforme-solidarite-seniors>.

Pour rappel, les personnes qui souhaitent bénéficier de ce service peuvent s'inscrire (ou se faire inscrire par leurs proches) auprès de la Mission Seniors.

► **03 28 58 93 88 / mission.seniors@ville-dunkerque.fr**